



Tarifs TTC exprimés en francs CFP (XPF)	Clientèle des Particuliers	Clientèle des Professionnels Entreprises
<b>Avis au cédant</b>	-	2 150
<b>Lettre de change relevé (L.C.R.) à l'encaissement</b>	-	
<b>Commission d'encaissement</b>	-	0,25%
- Minimum	-	3 200
- Maximum	-	12 450
<b>Frais d'encaissement</b>	-	3 650
<b>Opérations diverses</b>	-	
<b>Frais de relance</b> / prorogation / Réclamation / Avis de sort	-	3 150
Commission d'annulation de dossier	-	6 300
<b>Frais d'impayé</b> ou de rejet / ou de protêt	-	4 200
<i>NB : A ces frais s'ajoutent les frais réels</i>	-	
<b>Frais de port (par effet)</b>	-	1 350
<b>PORTEFEUILLE LIBRE - EXPORT</b>		
Effets de commerce tirés sur un compte domicilié hors de Polynésie française.		
<b>Encaissement</b>		
Délais : Crédit en compte à réception crédit chez le correspondant		environ 6 semaines après dépôt
Cours de la devise de l'EEE ou hors EEE (t)		Cours transfert « Achat »
Commission d'encaissement (fixe)		1%
- Minimum		3 200
- Maximum		12 450
<b>Escompte en intérêts</b>		
Sous réserve d'acceptation par la Banque.		
Intérêts à calculer sur le nombre de jours restant à courir.		
Commission d'encaissement fixe (par effet)		3 200
<b>Impayés</b>		
Frais d'impayé ou de protêt		4 200
Frais réclamés par le correspondant ou la banque tirée		Frais réels
<b>Frais de port</b>		1 350
<b>PORTEFEUILLE DOCUMENTAIRE - IMPORT</b>		
<b>Remise documents contre acceptation (avec ou sans retour à la banque)</b>		
<b>Commission d'acceptation / d'encaissement</b>	-	0,25%
- Minimum	-	3 200
- Maximum	-	12 450
<b>Avis au cédant (par message envoyé)</b>	-	2 150
<b>Commission de transfert</b>	-	0,25%
- Minimum	-	1 850
- Maximum	-	17 200
<b>Frais de transfert (SWIFT) par message envoyé</b>	-	8 300
<b>Frais réclamés par le correspondant</b>	-	Frais réels
<b>Remise à l'encaissement (Documents ou Effets déjà acceptés)</b>	-	
<b>Commission d'encaissement</b>	-	0,25%
- Minimum	-	3 200
- Maximum	-	12 450
<b>Commission de transfert</b>	-	0,25%
- Minimum	-	1 850
- Maximum	-	17 200
<b>Frais de transfert (SWIFT) par message envoyé</b>	-	8 300
<b>Avis au cédant (par message envoyé)</b>	-	2 150
<b>Opérations diverses</b>		
<b>Frais de relance</b> / Prorogation / Réclamation / Avis de sort	-	3 150
<b>Frais de port</b> (par message envoyé)	-	1 350
<i>NB : Les frais de port, avis au cédant et SWIFT sont facturés par message envoyé</i>	-	
<b>Frais d'impayé</b> ou de rejet / ou de protêt	-	4 200
<i>NB : A ces frais s'ajoutent les frais réels</i>	-	
<b>Commission d'annulation</b> de dossier	-	6 300
<b>Absence de documents</b>		
<b>Lettre de garantie</b> (Commission prélevée trimestriellement) en pourcentage du montant	-	2%
- Minimum	-	5 000
- Maximum	-	5 000
<b>Bons à délivrer</b> (Commission fixe)	-	5 000
<b>PORTEFEUILLE DOCUMENTAIRE - EXPORT</b>		
Cours de la devise de l'EEE ou hors EEE (t)		Cours transfert « Achat »
Valeur (en jour ouvrable)		J+3
<b>Commission d'intervention</b>	-	3 200
<b>Commission d'encaissement</b>	-	0,25%
- Minimum	-	3 200
- Maximum	-	12 450
<b>Frais de port</b>	-	1 350
<b>Frais réclamés par le correspondant ou la banque</b>	-	Frais réels
<b>CRÉDIT DOCUMENTAIRE - IMPORT</b>		
<i>Sauf stipulation contraire, les frais et commissions sont à percevoir sur le donneur d'ordre.</i>		
<b>Ouverture / Modification</b> (augmentation ou prorogation (au-delà de la période couverte par la commission d'ouverture) - par trimestre indivisible	-	0,375%
Commission (par trimestre indivisible)	-	8 300
- Minimum	-	8 300
- Maximum	-	8 300
<b>Autres modifications</b>	-	0,50%
<b>Acceptation</b> - Commission par trimestre indivisible	-	8 300
- Minimum	-	8 300
<i>NB : A cette commission s'ajoute la commission d'utilisation</i>	-	
<b>Utilisation</b> - Commission d'utilisation (sur le montant utilisé)	-	0,25%
- Minimum	-	8 300
<b>Annulation</b>	-	8 300
Commission d'annulation de dossier	-	8 300
Frais de levée de réserves	-	8 300
Frais de correspondants pour levée de réserves	-	Frais réels
<b>Frais divers</b>	-	8 300
Frais de transfert (SWIFT)	-	8 300
Frais de port	-	1 350
<b>CRÉDIT DOCUMENTAIRE - EXPORT</b>		
<b>Transmission de lettre de crédit commerciale</b> (frais fixes)	-	8 300
<b>Notification / Confirmation / Modification</b> (montant ou durée) / <b>Utilisation</b> (levée de documents) / <b>Acceptation</b>	-	0,25%
- Minimum	-	8 300
- Maximum	-	8 300
<b>Autres modifications</b>	-	0,50%
<b>Frais de port</b>	-	1 350
<i>NB : A ces frais s'ajoutent les frais réels</i>	-	
Valeur (en jour ouvrable)	-	J+3
<b>OFFRES GROUPÉES DE SERVICES</b>		
<b>COMPTE URU MARU : Un compte limité pour une meilleure maîtrise de votre budget</b> (cotisation annuelle)	5 400	
<i>Le compte URU MARU comprend : un compte à vue GRATUIT (aucun frais de tenue de compte), une carte bancaire, un abonnement WEBSOC URU MARU (accès Espace Client en ligne + Application mobile) et un abonnement ALLOSOC. Nous consulter pour plus d'informations</i>		
<b>COMPTE URU JEUNES : le compte parfait pour les jeunes de 18 à 25 ans</b> (cotisation mensuelle)	389	
<i>L'offre URU JEUNES comprend : un compte à vue, une carte bancaire et un abonnement WEBSOC (accès Client en ligne + Application mobile)</i>		
<b>OFFRE HIVA PLUS : L'essentiel de votre banque à partir de 900 XPF/mois</b> (cotisation mensuelle)		
<i>L'offre HIVA PLUS comprend : un compte à vue, une carte bancaire, une assurance MANINA Pocket, un abonnement ALLOSOC, un abonnement WEBSOC (accès Espace Client en ligne + Application mobile) au service SOCMS, un abonnement WEBSOC (accès Espace Client en ligne + Application mobile)</i>		
HIVA PLUS <b>Essentiel</b> (avec la carte SOCREDO Classic)	900	-
HIVA PLUS <b>Privilège</b> (avec la carte SOCREDO Gold)	1 800	-
HIVA PLUS <b>Référence</b> (avec la carte VISA Classic)	1 100	-
HIVA PLUS <b>Premium</b> (avec la carte VISA Premier)	2 300	-
<b>OFFRE CLIENTÈLE FRAGILE (forfait mensuel) - CLIENTÈLE DE PARTICULIERS</b>	120	
Cette offre contient : 1- La tenue, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte de dépôt ; 2- une carte de paiement à autorisation systématique ; 3- le dépôt et le retrait d'espèces en agence de l'établissement teneur du compte ; 4- quatre virements mensuels, dont au moins un virement permanent, ainsi que des prélèvements en nombre illimité ; 5- deux chèques de banque par mois ; 6- un moyen de consultation à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement ; 7- un système d'alertes sur le niveau du solde du compte ; 8- la fourniture de relevés d'identité bancaires ; 9- le plafonnement spécifique des commissions d'intervention (cf. tarif commission intervention) ; 10- un changement d'adresse une fois par an.		
<b>SERVICES BANCAIRES DE BASE (SBB) DANS LE CADRE DU DROIT AU COMPTE</b>	Gratuit	
- L'ouverture, tenue et clôture du compte ; - un changement d'adresse par an ; - la délivrance à la demande de RIB ; - la domiciliation des virements bancaires ; - l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte ; - l'encaissement de chèques et de virements bancaires ; - les paiements par prélèvements, titre interbancaire de paiement ou par virement bancaire, ce dernier devant être réalisé aux guichets ou à distance ; - des moyens de consultation à distance du solde du compte ; - les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte ; - une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par la Banque qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces ; - deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services ; - la réalisation des opérations de caisse.		

Tarifs TTC exprimés en francs CFP (XPF)	Clientèle des Particuliers	Clientèle des Professionnels Entreprises
<b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b>		
<b>COMMISSION D'INTERVENTION</b>		
<b>Commission d'intervention</b> - autorisation découvert momentanée (par opération) Plafond mensuel	1 000	1 650
Commission d'intervention par opération - (clientèle fragile) Plafond mensuel	10 000	31 100
	500	-
	2 387	-
<b>OPÉRATIONS PARTICULIÈRES</b>		
<b>Frais de retour courrier</b> pour adresse invalide	2 020	2 100
<b>Saisie sur compte</b> (Avis à Tiers Détenteurs / Saisie Arrêt / Opposition administrative du Trésor)	15 000	22 000
<b>INCIDENTS DE PAIEMENT</b>		
<b>Rejet de chèque pour défaut ou insuffisance de provision</b>		
Cheque d'un montant inférieur ou égal à 5 967 XPF (forfait par chèque)	3 580	3 580
Cheque d'un montant supérieur à 5 967 XPF (forfait par chèque)	5 960	5 960
Conformément à la réglementation en vigueur, le rejet d'un chèque sans provision a pour conséquence l'interdiction immédiate d'émettre des chèques sur l'ensemble de ses comptes dans toutes les banques, cela pendant une durée de cinq ans, sauf régularisation.		
Les forfaits de frais par chèque rejeté pour défaut ou insuffisance de provision comprennent : - les frais de rejet par chèque, - l'ouverture de dossier pour défaut de provision (dès le 1er chèque impayé), - la lettre d'injonction par titulaire, - la déclaration Banque de France (au Fichier des Chèques Irréguliers), - les frais ouverture dossier provision affectée par interdiction.		
<b>Autres frais relatifs à l'interdiction bancaire</b>		
Cheque payé pendant l'interdiction (déclaration Banque de France)	3 500	3 500
<b>Client « interdit autres banques »</b> : ouverture dossier	3 676	3 676
<b>Rejet pour provision insuffisante, d'un virement</b>	dans la limite de 2 387	dans la limite de 2 387
ou d'un prélèvement		
<b>Plafonnement des frais pour la clientèle fragile</b>		
Client éligible à l'offre clientèle fragile (plafond mensuel)	2 983	
Client ayant souscrit à l'offre clientèle fragile (plafond mensuel)	2 387	
Client ayant souscrit à l'offre clientèle fragile (plafond annuel)	23 866	
Pour la clientèle fragile, le plafonnement des frais d'incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement de compte comprend : 1° Les commissions d'intervention 2° Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ; 3° Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ; 4° Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ; 5° Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ; 6° Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision ; 7° Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques ; 8° Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire ; 9° Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.		
<b>DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</b>		
<b>DÉCOUVERTS : INTÉRÊTS DÉBITEURS ET COMMISSIONS (perçus mensuellement)</b>		
- <b>Intérêts débiteurs</b> pour un découvert autorisé Les intérêts sont perçus dès le 1er franc dans la limite du taux d'usure.		
- <b>Intérêts débiteurs</b> pour un découvert non autorisé Les intérêts débiteurs ne sont perçus que s'ils s'élèvent au minimum à 100 XPF dans la limite du taux d'usure.		
- <b>Commission pour découvert</b> pour un découvert autorisé Taux : 0,16 % sur le montant du plus fort découvert du mois en valeur Réglée : - non calculée sur la partie réescomptable du découvert - plus fort code commission si plusieurs découverts - plafonnée à la moitié du montant des intérêts débiteurs La commission est perçue dans la limite du taux d'usure.		
- <b>Commission pour découvert</b> pour un découvert non autorisé. Montant forfaitaire La commission est perçue s'il y a perception d'intérêts débiteurs dans la limite du taux d'usure.	2 625	2 925
<b>AUTORISATION DE DÉCOUVERT</b>		
<b>Mise en place</b> d'une autorisation de découvert (renouvelable ou non renouvelable) en pourcentage du montant	1%	1%
- Minimum	6 150	8 150
<b>Frais d'avantant</b>	12 500	31 000
<b>Dénonciation</b> d'une autorisation de découvert	Gratuit	13 534
<b>CRÉDITS</b>		
<b>Prêts, avances diverses</b>		
<b>Crédit</b> : mise en place (en pourcentage du montant)	1%	1%
- Minimum	10 310	13 100
<b>Crédit billet «SOC'IMPORT»</b> : - mise en place (par billet)	-	2 800
- modification ou annulation (par billet)	-	6 100
<b>Engagement par signature</b>		
<b>Mise en place d'acte de cautionnement</b> (en pourcentage du montant)	1%	1%
- Minimum	6 060	6 060
- Maximum	23 836	23 836
<b>Annulation</b> avant mise en place (forfait)	3 060	4 700
<b>Commission par nature d'engagement</b> Commission perçue d'avance, en pourcentage du montant de la caution (Tout mois commencé est dû) (prélevée trimestriellement)		
<b>Caution Bancaire</b> (marchés : avance forfaitaire, retenue de garantie, de bonne fin) ou garantie à première demande	2%	2%
- Minimum	3 060	4 700
<b>Caution Bancaire d'aval de traite</b> (fournisseurs, douanes, ou cautions fiscales, soumissions annuelles, avais divers)	-	2%
- Minimum	-	3 060
<b>Bons à débiter</b> sur envois postaux	1 212	1 212
<b>Caution Logement</b> (Commission en pourcentage du montant de la caution)	1%	-
- Minimum	5 212	-
- Maximum	10 412	-
<b>Cessions de créances Dailly (Marché Public, Avances sur factures)</b>		
<b>Mise en place</b> plafond d'autorisation et/ou renouvellement annuel	-	11 500
<b>Frais d'avantant</b> sur plafond (par avantant)	-	11 500
<b>Commission de service</b>	-	3 500
Commission de notification / marché	-	8 600
Commission de notification / facture	-	4 100
Commission de bordereau	-	3 500
Commission de modification / réclamation	-	11 500
Commission de prorogation	-	8 600
<b>FRAIS DIVERS</b>		
<b>Frais d'étude</b> (en pourcentage du montant) - Prêt / découvert autorisé/ Dailly/ autres	1%	1%
- Minimum	20 500	30 500
Frais d'étude en cas d'annulation de l'offre de crédit lorsque le contrat en vue duquel le prêt a été demandé n'est pas conclu (% du capital emprunté) - Crédit immobilier ou à la consommation	0,75%	0,75%
- Maximum	17 900	17 900
Frais d'annulation de dossier de crédit	7 160	18 700
<b>Droits d'enregistrement des actes</b> (quel que soit le nombre de copies) par emprunteur et par caution	3 740	Frais réels
<b>Tableau d'amortissement</b>		
- crédit vivant	5 000*	5 000
- crédit soldé	6 160*	6 160
(*Clientèle des Particuliers : crédit immobilier uniquement)		
<b>Commission d'engagement</b> (Commission annuelle, prélevée mensuellement, calculée sur le solde en capital non débloqué)	1%	1%
<b>Commission annuelle de tenue de compte d'engagement par client</b>	6 160	6 160
<b>Information annuelle aux cautions</b> (par courrier)	-	8 200
- Maximum	-	32 800
<b>Frais de main-levée d'une caution bancaire</b> (hors caution de rapatriement)	6 060	6 060
<b>Frais de dénonciation d'un plafond d'autorisation</b>	Gratuit	13 534
<b>Prêt soldé</b> : Frais de ré-expédition des pièces d'un dossier (par prêt)	4 275	4 875
Crédit logement (Frais de dossier)	21 120	-
<b>Contre-garantie SOGEFOM</b> (Société de Gestion de Fonds de Garantie d'Outre Mer)	-	Nous consulter
<b>MODIFICATION D'UN PRÊT OU ENGAGEMENT</b>		
<b>Avantant (commission par dossier)</b>		
<b>Changement de compte</b> ou date de prélèvement	12 600	40 000
<b>Modification</b> (report d'échéance, durée, autres)	12 600	52 000
<b>Renégociation</b> (taux, garantie, désolidarisation)		
- Crédit à la consommation - clientèle de Particuliers	25 600	-
<b>Renégociation</b> (taux, garantie, désolidarisation) en % du capital restant dû		
- Crédit à l'habitat / immobilier pour la clientèle de Particuliers	1%	1%
- Tous crédits pour la clientèle des Professionnels- Entreprises	min 100 000	min 150 000
<b>Avantant d'un prêt avec retard</b>	16 500	50 000
La commission est prélevée si l'avantant est établi à la demande de l'emprunteur - exception faite du remboursement anticipé. <b>Commission de remboursement par anticipation</b>		
<b>Crédit à la consommation</b>		
Pour les contrats signés à compter du 1er mai 2011, lorsque le montant du remboursement anticipé est supérieur à 1193 317 XPF (10 000 EUR), par période de 12 mois : - Le délai entre le remboursement anticipé et la date de fin du contrat de crédit est supérieur à un an, l'indemnité calculée sur le montant en capital réglé par anticipation, est de : - Le délai entre le remboursement anticipé et la date de fin du contrat de crédit est inférieur ou égal à un an, l'indemnité calculée sur le montant en capital réglé par anticipation, est de :	1%	-
	0,50%	-

Tarifs TTC exprimés en francs CFP (XPF)	Clientèle des Particuliers	Clientèle des Professionnels Entreprises
<b>Crédits immobiliers</b>		
La réglementation en vigueur dispose que (Cf. Offre préalable de prêt immobilier) : «L'emprunteur aura la faculté à toute époque de rembourser par anticipation tout ou partie des sommes restant dues. Chaque remboursement anticipé ne devra toutefois pas être inférieur ou égal à 10% du montant initial du prêt, sauf s'il s'agit de son solde. En cas de remboursement anticipé partiel, les paiements s'imputeront de plein droit dans l'ordre, sur les frais, sur les intérêts et sur les échéances les plus éloignées. Ces remboursements par anticipation, totaux ou partiels, donneront lieu à la perception par la banque d'une indemnité égale à un semestre d'intérêts calculée sur le capital remboursé par anticipation au taux du prêt, sans pouvoir dépasser 3% du capital restant dû avant le remboursement.»		
<b>Autres crédits</b>		
Commission prélevée sur le montant en capital réglé par anticipation, notamment pour contrats de crédits à la consommation signés avant le 1 <sup>er</sup> mai 2011.		3%
		3%
<b>FRAIS DE RELANCE POUR RECOURS D'UN ENGAGEMENT (crédit, découvert, autres)</b>		
<b>1<sup>er</sup> avis de retard</b>	6 770	6 770
<b>Frais de procédures</b> (tous courriers établis dans le cadre du recouvrement de prêts-engagements)	15 655	15 655
<b>Intérêts moratoires</b>	1,5% / mois de retard	1,5% / mois de retard
<i>Ils sont calculés sur le montant des impayés en capital, augmenté des frais et des intérêts d'une ancienneté supérieure à un an.</i>		
<b>Frais de transmission à l'avocat</b>	10%	10%
<i>Pourcentage des sommes réclamées ou des frais réels s'ils sont supérieurs (exceptés les clients déclarés en Redressement ou en Liquidation Judiciaire).</i>		
<b>Impayés Dailly</b>		
Commission d'impayés Dailly	-	6 300
Commission lettre de mise en demeure Dailly impayé, cédé	-	4 300
<b>EPARGNE</b>		
<b>COMPTE SUR LIVRET (CSL)</b>		
<b>Ouverture de compte</b> (dépôt minimum : 10.000 XPF)	Gratuit	Gratuit
<b>Carte bancaire privative</b> de retrait rattachée au compte CSL (cotisation annuelle)	2 370	
<b>Carte supplémentaire</b> délivrée sur le même compte CSL (cotisation annuelle)	610	
<b>LIVRET Z</b>		
<b>Ouverture de compte</b> (dépôt minimum : 10.000 XPF)	Gratuit	-
Carte bancaire privative de retrait rattachée au compte Livret Z (Cotisation annuelle)	2 370	-
- sauf, pendant les quatre premières années si le client a entre 12 et 15 ans	Gratuit	-
<b>PLAN EPARGNE LOGEMENT ET COMPTE EPARGNE LOGEMENT</b>		
<b>Gestion du compte</b>	Gratuit	-
<b>Transfert vers un autre établissement bancaire</b>		
- Transfert vers une autre banque (forfait par plan et par compte)	19 500	-
- Frais de virement selon la destination (se référer à «Virements ponctuels»)		
<b>OUVERTURE D'UN COMPTE À TERME</b>		
En XPF : Dépôt minimum 500.000 XPF En devise : Dépôt minimum USD 20.000, NZD 30.000, AUD 30.000	Gratuit	Gratuit
<b>HOTU EPARGNE : ASSURANCE-VIE</b>	Nous consulter	-
<b>ASSURANCES ET PRÉVOYANCE</b>		
<b>ASSURANCE DE LA PERSONNE (COTISATION ANNUELLE)</b>		
<b>Assurance Décès Invalidité</b> (assurance groupe)	Nous consulter	-
<b>MANINA Accident de la vie</b> : Garantie des Accidents de la Vie (Cotisation selon la couverture et le nombre d'assurés) - Formule individuelle (tx invalidité 29% ou 6%)		
- Formule famille (tx invalidité 29% ou 6%)		
<b>MANINA Prévoyance</b> : Assurance en cas de décès accidentel (cotisation selon le capital assuré)		
<b>MANINA Scolaire</b> - Formule 1 : cotisation par année calendaire à compter de sa souscription sans renouvellement tacite. L'enfant est protégé lors de ses activités scolaires et extra-scolaires en Polynésie française comme à l'étranger. Cette formule garantit l'enfant contre les dommages qu'il pourrait subir mais également ceux qu'il pourrait causer. - Formule 2 : cotisation pour une année calendaire à compter de sa souscription sans renouvellement tacite. Cette formule protège l'enfant uniquement lors des dommages subis.	2 900	-
<b>MANINA Voyage</b>		
<b>MANINA Cardif</b> garantie emprunteur	1 360	-
<b>MANINA Homme clé</b>	Nous consulter	Nous consulter
<b>ASSURANCE DES BIENS (cotisation annuelle)</b>		