

CONDITIONS GÉNÉRALES TARIFAIRES

APPLICABLES À COMPTER DU 1^{ER} NOVEMBRE 2019

Tarifs TTC exprimés en francs CFP (XPF).

Tarifs TTC exprimés en francs CFP (XPF)	Tarifs particuliers	Tarifs professionnels entreprises
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE		
OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE		
Ouverture	Gratuit	Gratuit
Versement initial minimum : - compte en XPF : 10.000 XPF - compte en devise : 500.000 XPF		
Transfert de compte dans une autre agence de la Banque SOCREDO	Gratuit	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit	Gratuit
Service d'aide à la mobilité bancaire (à compter du 01/01/2020)		
RELEVÉS DE COMPTE		
Relevé mensuel	Gratuit	Gratuit
Relevé mensuel édité sur automate de consultation	Gratuit	Gratuit
Relevé mensuel sur webdoc	Compris dans l'abonnement	Compris dans l'abonnement
Relevé électronique (antérieur à 12 mois glissants)	100	100
Relevé à la demande au guichet (date à date, duplicata par mois édité)	1 000	2 000
Relevé quotidien (forfait mensuel)	2 963	3 500
Relevé décadaire (forfait mensuel)	1 764	2 500
Relevés télétransmis (forfait mensuel)	2 963	2 963
Relevé quotidien SWIFT (forfait mensuel)	6 000	6 000
Récapitulatif annuel des frais	Gratuit	Gratuit
TENUE DE COMPTE		
Tenue de compte (forfait mensuel)	428	1 000
Délivrance d'un relevé d'identité bancaire (RIB, IBAN)	Gratuit	Gratuit
Commission annuelle de revue réglementaire - clientèle Entreprises		18 000
Commission annuelle de revue réglementaire - clientèle Professionnels-Développement		12 000
Commission annuelle de revue réglementaire - clientèle Associations		6 000
Gestion des excédents (commission annuelle)	12 976	12 976
Gestion des déficits (commission annuelle)	15 572	15 572
Tenue de compte inactif (par an et par compte de dépôt, à concurrence du solde disponible) - (à compter du 01/01/2020)	3 580	3 580
SERVICES EN AGENCE		
Dépôt/Retrait		
Dépôt/ versement d'espèces	Gratuit	Gratuit
Carte de dépôt SOCREDO en XPF (1 ^{ère} carte) - clientèle Professionnels-Entreprises		
Carte de dépôt SOCREDO en XPF (carte supplémentaire) - clientèle Professionnels-Entreprises		2 372
Retrait au guichet	Gratuit	Gratuit
Retrait avec la Carte Mahana	Gratuit	Gratuit
Rouleau pour pièces	29	29
Remise de chèques		
Remise de chèques en XPF (à l'encaissement)		
Dépôt/ Remise de chèques au guichet ou dans un automate	Gratuit	Gratuit
Chèque Banque SOCREDO en XPF encaissé hors de Polynésie française		
Commission d'encaissement SAUF C.C.P., Trésor, C.D.C.	0,25%	0,25%
- Minimum	1 178	1 178
- Maximum	14 229	14 229
Frais de port	949	1 100
Les frais sont perçus par la banque qui présente le chèque en compensation, et sont rajoutés au montant initial du chèque.		
Remise de chèques en devise (à l'encaissement ou à l'escompte)		
Chèques tirés sur un compte domicilié hors de Polynésie française		
Remise de chèques en devise : à l'encaissement		
Délais : Crédit en compte à réception crédit chez le correspondant	Environ 6 semaines après le dépôt	Environ 6 semaines après le dépôt
Cours de la devise (de l'EEE ou hors EEE (1))	Cours transfert « Achat »	Cours transfert « Achat »
Commission d'encaissement fixe	2 134	
- Minimum		1%
- Maximum		2 950
Frais de port	949	11 856
Remise de chèques en devise : à l'escompte (en valeur)		1 100
Sous réserve d'acceptation par la Banque		
Cours de la devise (de l'EEE ou hors EEE (1))	Cours chèque de voyage	Cours chèque de voyage
Commission d'escompte (par remise)	Cours «Achat»	Cours «Achat»
- Minimum	1%	1%
Frais de port	2 963	3 200
Impayés / Chèque en devise	949	1 100
Frais d'impayé	3 557	3 900
Frais de port	949	1 100
Frais de protêt	3 557	4 000
NB : à ces frais s'ajoutent les frais réels		
Frais réclamés par le correspondant ou la banque tirée	Frais réels	Frais réels
Change de devises		
Cours pratiqué		
Billets de banque en devise : opération d'achat	Cours «Achat»	Cours «Achat»
Billets de banque en devise : opération de vente	Cours «Vente»	Cours «Vente»
Chèque de voyage en devise : opération d'achat	Cours chèque de voyage «Achat»	Cours chèque de voyage «Achat»
Chèque de voyage en devise : opération de vente	Cours chèque de voyage «Vente»	Cours chèque de voyage «Vente»
Achat par la Banque de billets de banque		
Commission de manipulation		
Client SOCREDO : crédit du compte client en XPF ou en devise	500	500
Non Client SOCREDO : par remise en espèces pour une contre-valeur maximale de 500 EUR	1 000	1 000
Vente par la Banque de billets de banque		
Commission de manipulation		
Client SOCREDO : par débit du compte client en XPF ou en devise	500	500
Non Client SOCREDO : par remise en espèces, pour le montant de la levée de caution de rapatriement, ou pour une contre-valeur maximale de 500 EUR	1 000	1 000
Commission de remise de devise en espèces (pour les autres devises que l'Euro)		
Client SOCREDO : par débit du compte client en devise, dans la devise du compte - Minimum 19,88 EUR / 21 USD/ 30 NZD/ 30 AUD	3%	3%
	2 372	2 372
Achat par la Banque de chèques de voyage		
Commission de manipulation		
Client SOCREDO : par crédit du compte client en XPF ou en devise	500	500
Non client SOCREDO étranger (sur présentation du passeport) : par remise en espèces, pour une contre-valeur maximale de 1 000 EUR (soit 119 332 XPF) uniquement pour un client occasionnel	1 000	1 000
Changeur de devises sur automate		
Commission de change en espèces (par opération)	589	589
Frais divers		
Frais d'étude pour une demande d'ouverture de compte à distance	10 961	10 961
Ouverture de compte chez nos partenaires : frais de dossier	11 856	11 856
Frais de mise à disposition de fonds sur place	2 372	2 372
Frais de virement à CCP FRANCE pour clôture par voie normale	2 372	2 372
Attestations		
Attestation diverses	3 500	3 500
Attestation origine des fonds	8 550	8 550
Attestation de caution de rapatriement	10 000	
Frais de recherche		
Recherche au guichet (par mois édité)	1 500	1 500
Recherche aux archives (par document et par compte)	2 400	3 000
- Maximum	36 000	
Procédure de recherche en urgence (supplément forfaitaire)	5 800	5 800
Frais d'envoi de documents		
Par courrier en Polynésie française	898	1 000
Par courrier hors Polynésie française	1 122	1 300
Par courrier électronique	659	659
Par télécopie, selon la destination :		
- FRANCE / EUROPE	2 372	2 372
- NOUVELLE CALEDONIE	1 422	1 422
- AUSTRALIE/ NOUVELLE-ZELANDE/ FIDJI/ COOK	2 845	2 845
- U.S.A. / JAPON / ASIE	4 742	4 742
- POLYNESIE FRANCAISE	712	712
Succession : Frais de traitement	10 000	10 000
Renseignements et enquêtes commerciales par client		
(*) TVA incluse au taux en vigueur)		
Aux commissaires aux comptes	15 000	20 000
Demandes d'encours (escompte et encaissement d'effets)	6 500	6 500
Interbancaires locaux	Gratuit	Gratuit
Interbancaires internationaux par courrier ou par SWIFT (*)	4 314	4 314
NB : A ces frais s'ajoutent les frais de SWIFT. (Se référer à Virements/Transferts ponctuels)		
Ramassage de fonds		
Ramassage hebdomadaire (forfait mensuel)		4 600
1 ramassage hebdomadaire		9 100
2 ramassages hebdomadaires		13 700
3 ramassages hebdomadaires		18 200
4 ramassages hebdomadaires		19 800
5 ramassages hebdomadaires		1 000
Sacoche (attribuée selon le nombre de ramassages)		6 577
Clé accès dépôt de nuit		6 423
Clé/sacoche perdue ou vol (coût de remplacement)		2 000
Passage infructueux (par passage)		5 000
Passage supplémentaire (par passage)		
BANQUE À DISTANCE (hors coût de communication)		
Centre de Relation Clientèle : 24h/24 et 7/7J au 40 47 00 00		

Tarifs TTC exprimés en francs CFP (XPF)	Tarifs particuliers	Tarifs professionnels entreprises
Internet : www.socredo.pf		
Abonnement mensuel	350	350
Abonnement annuel (prélèvement trimestriel)	3 500	3 500
Serveur vocal : ALLOSOC 24h/24 et 7J/7 au 44 25 65		
Messagerie sur téléphone mobile : SOCMS		
Abonnement	Gratuit	Gratuit
Commission par message reçu		
- Du 1 ^{er} au 5 ^e message (par message reçu)	100	100
- Du 6 ^e au 20 ^e message (par message reçu)	70	70
- Du 21 ^e message et au-delà (par message reçu)	50	50
Plafond mensuel	3 000	3 000
Echange sécurisé de fichiers - par télétransmission (hors coût d'installation)		
FTP SSH - abonnement		Gratuit
FTP SSH (frais d'accompagnement pour l'installation)		Frais réels
EBICS T ou EBICS TS - abonnement mensuel		20 000
Echange sécurisé de fichiers - par SWIFT (hors coût d'installation)		
Frais de mise en place		60 000
MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT		
CARTES		
Serveur d'opposition : - en Polynésie française et à l'étranger : (689) 40.47.00.18 (pour toutes cartes) - en France n° 00 (33) 892.705.705 ou 00 (33) 140.144.600 (pour les cartes VISA et MasterCard)		
Carte bancaire privée (cotisation annuelle)		
Carte SOCREDO Classic	3 786	3 786
Carte SOCREDO Classic supplémentaire délivrée sur le même compte	2 372	2 372
Carte SOCREDO Gold	12 000	12 000
Carte SOCREDO Gold supplémentaire délivrée sur le même compte	9 000	9 000
Carte de «credit renouvelable» : 1 ^{er} carte	Gratuit	
Carte de «credit renouvelable» : 2 ^e carte	Gratuit	
Cartes Bancaires Internationales (C.B.I.), à débit différé (cotisation annuelle)		
Carte VISA Classic ou MASTERCARD Classic	5 990	5 990
Carte VISA Premier ou MASTERCARD Gold	18 990	18 990
Carte MASTERCARD Business		18 990
Cartes Bancaires Internationales (C.B.I.), à débit immédiat (cotisation annuelle)		
Carte VISA Classic	5 990	5 990
Carte VISA Premier	18 990	18 990
Carte CIRRUS (Suncard)	3 973	
Packages Cartes Bancaires Internationales, pour un même porteur et même compte (cotisation annuelle)		
Carte à débit différé		
Carte VISA Classic + Carte MASTERCARD Classic	8 985	8 985
Carte VISA Classic ou Carte MASTERCARD Classic + Carte VISA Premier ou Carte MASTERCARD Gold	21 985	21 985
Carte VISA Premier + Carte MASTERCARD Gold	28 485	28 485
Carte VISA Classic ou Carte MASTERCARD Classic + Carte MASTERCARD Business		21 985
Carte VISA Premier ou Carte MASTERCARD Gold + Carte MASTERCARD Business		28 485
Carte à débit immédiat		
Carte VISA Classic + Carte VISA Premier	21 985	21 985
Cartes American Express		
Carte CENTURIUM Green ou Gold	Tarifs OFINA	Tarifs OFINA
Carte AIR TAHITI NUI Classic ou Gold	Tarifs OFINA	Tarifs OFINA
Retrait par carte		
En Polynésie française		
Retrait au guichet (par opération) - Cash Advance	507	507
Retrait en XPF sur automate SOCREDO	Gratuit	Gratuit
Retrait en XPF sur automate autre banque locale (par opération)	120	120
Retrait en devise sur automate SOCREDO (par opération)	589	589
Retrait en devise sur automate autre banque locale (par opération)	705	705
Hors Polynésie française, avec carte bancaire privée		
Retrait en XPF ou EURO (commission par opération)	1,50 Euro	1,50 Euro
Retrait en devise (hors EURO) (commission par opération)	1,50 Euro + 2,50%	1,50 Euro + 2,50%
Hors Polynésie française, avec C.B.I.		
Retrait en XPF ou EURO	Gratuit	Gratuit
Retrait en devise (hors EURO), (commission par opération)	1,50 Euro + 2,50%	1,50 Euro + 2,50%
Paiement par carte bancaire privée		
Paiement en XPF ou EURO	Gratuit	Gratuit
Paiement en devise (hors EURO), (commission par opération)	2,50%	2,50%
Paiement par C.B.I.		
Paiement en XPF ou EURO	Gratuit	Gratuit
Paiement en devise (hors EURO), (commission par opération)	2,50%	2,50%
Frais divers carte		
Envoi par courrier en recommandé en Polynésie française (par carte)	1 000	1 000
Envoi par courrier en recommandé hors Polynésie française (par carte)	1 300	2 300
Frais de gardiennage par carte (au-delà de 6 mois)	2 000	2 000
Frais de destruction par carte (post gardiennage)	2 000	2 000
Frais de restitution de carte après capture dans un distributeur	1 000	1 000
Ré-édition code secret : carte bancaire privée	500	500
Ré-édition code secret : C.B.I.	1 000	1 000
Modification de plafond carte bancaire privée	Gratuit	Gratuit
Modification de plafond C.B.I. Visa/MasterCard	6 500	6 500
Ré-édition de relevé mensuel C.B.I.	1 185	1 185
Frais de recherche pour réclamation non fondée sur transaction locale (par réclamation)	3 557	4 500
Frais de recherche pour réclamation non fondée sur transaction hors Polynésie française (par réclamation)	8 893	8 893
Frais d'opposition		
Frais d'opposition à l'initiative du client (pour vol, perte, utilisation frauduleuse)	Gratuit	2 890
Frais d'opposition et/ou résiliation pour utilisation abusive	6 300	6 500
Frais de clôture		
Frais de clôture : carte bancaire privée ou C.B.I.	2 372	2 372
Frais de clôture : carte de «credit renouvelable»	Gratuit	
Terminal de Paiement Electronique (T.P.E.) - commerçant		
Adhésion		
Achat ou location Terminal de Paiement Electronique		Tarifs OSB
Consommables		Tarifs OSB
Coût de la communication (à la charge du commerçant)		
Conditions sur opérations paiement électronique		
Commission selon le flux d'opérations		Consulter votre conseiller J
Date de valeur (J étant la date de comptabilisation)		
Conditions sur opérations paiement manuel (C.B.I.), en cas de panne du T.P.E.		
Commission contractuelle		3%
Date de valeur (J étant la date de réception)		J+10
Autres opérations		
Frais d'édition du journal T.P.E.		2 372
Frais de recherche pour réclamation		4 500
Frais de traitement d'un avoir sur T.P.E. ou manuel		112
Frais de rejet de facturette en mode manuel		334
Frais de traitement diverses anomalies locales (erreur caissier, abandon débits, doublon, etc.)		334
Frais sur facturette contestée et rejetée (à la charge du commerçant)		344
Frais de traitement impayé international suite erreur commerçant		5 563
Frais de clôture de contrat T.P.E.		2 372
VIREMENTS/ TRANSFERTS PONCTUELS (en XPF ou en devise/local ou étranger)		
Virement ponctuel local (en XPF)		
En faveur d'un autre compte SOCREDO, au guichet ou par webdoc	Gratuit	Gratuit
En faveur d'un compte dans une autre banque, au guichet	431	431
En faveur d'un compte dans une autre banque, par webdoc	Compris dans l'abonnement	Compris dans l'abonnement
Virement/ Transfert en devise, sur place ou hors place (à destination d'une banque locale ou étrangère)		
Virement/ transfert émis en devise		
Cours : devise de l'EEE ou hors EEE (1)		
	Cours transfert "vente"	Cours transfert "vente"
Valeur : devise de l'EEE (1) (en jour ouvrable)	J	J
Valeur : devise hors EEE (1) (en jour ouvrable)	J-1	J-1
Virement/ transfert émis en XPF ou en EUR (SEPA COM Pacifique) (France métropolitaine et la communauté d'Outre-mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna))		
Commission de transfert (au guichet ou par webdoc)	0,25%	0,25%
- Minimum	1 541	1 700
- Maximum	14 229	16 500
Par SEPA COM Pacifique (au guichet ou par webdoc)		
- Frais de transfert (au guichet)	2 372	2 372
- Frais de transfert - Métropole (par webdoc)	500	500
Par émission d'un chèque (au guichet)		
- Frais de confection de chèque	2 372	2 372
- Frais de port (si expédié)	949	1 100
Virement/ transfert émis en devise (SWIFT) (dont euro)		
Commission de transfert (au guichet ou par webdoc)	0,25%	0,25%
- Minimum	1 541	1 700
- Maximum	14 229	16 500
Par SWIFT (au guichet ou par webdoc)		
- Frais de transfert	2 372	2 372
- Frais de correspondant (France métropolitaine et Outre-mer)	1 216	1 216
- Frais de correspondant (hors France métropolitaine et Outre-mer)	Frais réels	Frais réels
- Frais de la banque bénéficiaire (hors France métropolitaine et Outre-mer)	Frais réels	Frais réels
Par émission d'un chèque - hors USD (au guichet)		
- Frais de confection de chèque	2 372	2 372
- Frais de port (si expédié)	949	1 100

Tarifs TTC exprimés en francs CFP (XPF)	Tarifs particuliers	Tarifs professionnels entreprises
Emission d'un chèque de banque à remettre au guichet de BNZ - Chèque d'un montant maximum de 5 000 NZD - Cours appliqué - Commission de confection de chèque - Minimum	Cours de transfert 1% 1 504	Cours de transfert 1% 1 504
Frais divers virement/transfert émis en devise		
Frais réclamés par le correspondant	Frais réels	Frais réels
Recherche du R.I.B (incomplet ou erroné)	593	593
Recherche données incomplètes ou erronées	2 963	2 963
Frais de recherche	2 963	2 963
Procédure de transfert en urgence (supplément forfaitaire)	2 963	2 963
Mise à disposition sur la France et l'étranger	2 372	2 372
Copie SWIFT au guichet	507	507
Virement/ transfert reçu en devise (SEPA COM Pacifique)		
Cours : devise de l'EEE (1)	Cours transfert "achat" J	Cours transfert "achat" J
Valeur : devise de l'EEE (1) (en jour ouvrable)		
Credit d'un compte SOCREDO libellé en XPF	Gratuit	Gratuit
Commission de virement		
Credit d'un compte dans une autre banque		
Commission de paiement	0,25%	0,25%
- Minimum	2 372	2 372
- Maximum	12 000	12 000
Virement/ transfert reçu des correspondants (SWIFT)		
Cours : devise de l'EEE ou hors EEE (1)	Cours transfert "achat"	Cours transfert "achat"
Credit d'un compte SOCREDO libellé en XPF		
Valeur (en jour ouvrable)	J+3	J+3
Commission de virement	600	690
Credit d'un compte SOCREDO en devise		
Valeur (en jour ouvrable)	J+1	J+1
Commission de virement	600	690
Credit d'un compte dans une autre banque		
Commission de transfert : Règlement en XPF	0,25%	0,25%
- Minimum	2 372	2 372
- Maximum	12 000	12 000
Commission de transfert : Règlement en devise	0,25%	0,25%
- Minimum	2 372	2 372
- Maximum	2 372	2 372
Frais de transfert	2 372	2 372
Retour des fonds à l'expéditeur		
Commission de transfert	0,25%	0,25%
- Minimum	1 541	1 700
- Maximum	14 229	16 500
Frais de transfert	2 372	2 372
VIREMENTS PERMANENTS (en XPF ou en devise / local ou étranger)		
Les virements permanents ne sont pas autorisés sur les comptes sur livrets		
Virement permanent local (au guichet)		
Virement permanent d'une durée inférieure à 12 mois	2 703	2 703
Virement permanent d'une durée supérieure à 12 mois (cotisation annuelle)	3 786	3 786
Virement permanent local (par webdoc)	Compris dans l'abonnement	Compris dans l'abonnement
Virement permanent étranger (au guichet ou par webdoc)		
Virement permanent d'une durée inférieure à 12 mois	2 703	2 703
Virement permanent d'une durée supérieure à 12 mois (cotisation annuelle)	3 786	3 786
Pour un virement permanent vers l'étranger, à chaque virement s'ajoutent les frais et commissions de transfert vers l'étranger, se référer à «Virement/ Transfert en devise».		
Frais divers - virements permanents		
Modification de virement permanent (au guichet)	1 700	1 700
Annulation de virement permanent (au guichet)	Gratuit	1 700
Modification de virement permanent local (par webdoc)	Gratuit	Gratuit
Annulation de virement permanent local (par webdoc)	Gratuit	Gratuit
Rejet de virement irrégulier (ponctuel ou permanent) à la charge du débiteur	2 973	2 973
PRÉLÈVEMENTS AUTOMATIQUES		
Les prélèvements ne sont pas autorisés sur les comptes sur livrets		
Mise en place d'un avis de prélèvement automatique	Gratuit	Gratuit
Forfait annuel de gestion (quel que soit le nombre de prélèvements en place)	1 144	1 144
Opposition prélèvement	Gratuit	2 372
Gestion au titre d'émetteur		
Support informatique, y compris post-banque (forfait mensuel)		5 928
Support manuel (forfait mensuel)		23 713
Gestion des impayés (Commission par impayé)		297
- plafond mensuel		23 713
CHÈQUES		
Délivrance de chèqueier	Gratuit	Gratuit
Frais de gardiennage chèquiers (au-delà de 2 mois)	Gratuit	2 300
Frais de destruction par chèqueier (post gardiennage)	2 700	2 700
Envoi par courrier en recommandé en Polynésie française	1 000	1 000
Envoi par courrier en recommandé hors Polynésie française	1 300	1 300
Chèque Service aux Particuliers (CSP) : le chèqueier contient 5 chèques pré-imprimés (selon tarif réglementé en vigueur depuis le 1 ^{er} janvier 2019)	9 050	
Chèque de banque		
Emission d'un chèque de banque en XPF (par chèqueier)	2 200	2 750
Ouverture de banque par courrier en recommandé en Polynésie française	1 400	1 400
Emission d'un chèque de banque en devise (se référer à «virement/transfert en devise»)		
Opposition au chèque		
Opposition au chèque en XPF		
- Ouverture dossier opposition	Gratuit	
- Déclaration d'un chèque ou d'un chèqueier en opposition	1 324	5 000
Opposition au chèque en devise (dont EUR)		
- Frais d'ouverture de dossier	2 316	2 316
- Commission forfaitaire	2 316	2 316
- Frais réclamés par le correspondant	Frais réels	Frais réels
Rejet de chèque		
Rejet de chèque irrégulier (hors défaut de provision), par chèque, à la charge du tireur	2 973	2 973
OFFRES GROUPÉES DE SERVICES		
Forfaits HIVA PLUS : l'essentiel de votre banque en un seul compte (cotisation mensuelle)		
Le forfait HIVA PLUS comprend : un compte à vue, une carte bancaire, une assurance		
MANINA Pocket , un abonnement ALLOSCB , un abonnement au service SOCMS , un abonnement à webdoc/application mobile .		
Hiva PLUS Essentiel : incluant la carte bancaire privative SOCREDO Classic	900	
Hiva PLUS Privilège : incluant la carte bancaire privative SOCREDO Gold	1 600	
Hiva PLUS Référence : incluant une carte bancaire internationale VISA ou MASTERCARD	1 100	
Hiva PLUS Prémiu : incluant une carte bancaire internationale VISA PREMIER ou MASTERCARD GOLD	2 100	
Client EEZE : client âgé de 16 à 25 ans ayant un compte		
Abonnement webdoc	Gratuit	
Carte bancaire privative SOCREDO Classic	Gratuit	
Client EEZE avec un Crédit Etudes : âgé de moins de 30 ans		
Frais de tenue de compte à vue	Gratuit	
Carte bancaire internationale : Citrus (Suncard) ou VISA		
(à débit immédiat avec caution des parents)	Gratuit	
Virement hors Polynésie française		
- par webdoc : toute destination	Gratuit	
- au guichet : exonération des frais de transfert uniquement vers l'étranger		
- par un mandataire de l'étudiant : se référer à « Virements/transferts en devise à destination d'une banque locale ou étrangère »		
Offre Clientèle Fragile (forfait mensuel) - clientèle de Particuliers	360	
Cette offre contient :		
1- La tenue, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte de dépôt ;		
2- Une carte de paiement à autorisation systématique ;		
3- Le dépôt et le retrait d'espèces en agence de l'établissement teneur du compte ;		
4- Quatre virements mensuels, dont au moins un virement permanent, ainsi que des prélèvements en nombre illimité ;		
5- Deux chèques de banque par mois ;		
6- Un moyen de consultation à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement ;		
7- Un système d'alertes sur le niveau du solde du compte ;		
8- La fourniture de relevés d'identité bancaires ;		
9- Le plafonnement spécifique des commissions d'intervention (cf tarif commission intervention) ;		
10- Un changement d'adresse une fois par an.		
Services Bancaires de Base (SBB) dans le cadre du droit au compte	Gratuit	
- L'ouverture, tenue et clôture du compte ;		
- un changement d'adresse par an ;		
- la délivrance à la demande de RIB ;		
- la domiciliation des virements bancaires ;		
- l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte ;		
- l'encaissement de chèques et de virements bancaires ;		
- les paiements par prélèvements, titre interbancaire de paiement ou par virement bancaire, ce dernier devant être réalisé aux guichets ou à distance ;		
- des moyens de consultation à distance du solde du compte ;		
- les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte ;		
- une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par la Banque qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces ;		
- deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services ;		
- la réalisation des opérations de caisse.		
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS		
COMMISSION D'INTERVENTION		
Commission d'intervention par opération (autorisation découvert momentanée)	1 000	1 536
- Plafond mensuel	10 000	30 720
Commission d'intervention par opération (autorisation découvert momentanée) -		



