



# SOCPAY – PAIEMENT MOBILE

SERVICES EN LIGNE



## Se connecter

### Comment se connecter à SOCPAY ?

Vos identifiants de connexion sont les mêmes que pour vous connecter à l'Espace Client WEBSOC ou à l'application mobile SOCREDO.

Lorsque je lance l'application SOCPAY, le message suivant s'affiche « Aucune connexion réseau disponible. Veuillez activer votre réseau et redémarrer l'application » ?

Cela signifie que votre téléphone n'est pas connecté à Internet, vérifiez que vos données mobiles ou votre wifi sont bien activés. Une fois connecté, n'oubliez pas de redémarrer l'application.

### Comment activer la reconnaissance biométrique ?

Dès votre première connexion, un message vous propose de l'activer. Sur la page d'accueil, vous pouvez également cliquer sur le menu en haut à droite puis sélectionner « Mode d'authentification ». Choisissez la reconnaissance biométrique et validez.

### Est-il possible d'activer SOCPAY pour un même identifiant sur plusieurs téléphones ?

Pour des raisons de sécurité, SOCPAY ne peut être installée que sur un seul mobile pour un même identifiant.

### Je souhaite changer de téléphone, comment faire ?

En cas de changement de téléphone, vous pouvez activer l'application SOCPAY sur votre nouveau téléphone. Attention, l'application SOCPAY sera alors automatiquement désactivée sur votre ancien appareil.

## Enregistrer sa carte

### Avec quelles cartes peut-on payer grâce à SOCPAY ?

Vous avez la possibilité d'enregistrer toutes les cartes privées de la Banque SOCREDO (Carte UPI Classique ou Gold ou carte DAV).

### Est-il possible d'enregistrer une carte VISA pour payer avec SOCPAY ?

Les cartes bancaires internationales VISA et MASTERCARD ne peuvent pas être enregistrées sur SOCPAY. Pour le moment seules les cartes privées Banque SOCREDO sont éligibles à SOCPAY.

### Lors de l'ajout de ma carte bancaire, pourquoi m'est-il demandé de renseigner un abrégé ?

L'abrégé permet simplement d'identifier la carte utilisée lorsque vous consulterez l'historique de vos opérations sur l'application SOCPAY. C'est une donnée libre, vous pouvez renseigner l'abrégé de votre choix sur 5 caractères maximum.

## Payer avec SOCPAY

### Quel est le plafond maximum d'achat pour payer avec SOCPAY ?

SOCPAY n'impose pas de plafond de paiement sous réserve du disponible de votre compte.

### Comment payer avec SOCPAY

*Le commerçant présente un QR Code sur son TPE*

1. Cliquez sur « Activer le caméra » sur la page d'accueil
2. Scannez le QR Code
3. Vérifier le montant de l'opération et le nom du commerçant et validez
4. Saisissez votre mot de passe ou faites une reconnaissance biométrique
5. Votre paiement est confirmé

*Le commerçant présente un QR Code « statique » c'est-à-dire imprimé sur un chevalet*

1. Cliquez sur « Activer le caméra » sur la page d'accueil
2. Scannez le QR Code
3. Le nom du commerçant s'affiche, saisissez le montant de l'opération et validez
4. Saisissez votre mot de passe ou faites une reconnaissance biométrique
5. Votre paiement est confirmé
6. Le commerçant reçoit un sms de confirmation

### Lorsque je paie chez le commerçant, l'application affiche « Paiement refusé » ?

Plusieurs raisons peuvent expliquer ce message :

- Votre appareil n'est pas connecté ou ne capte pas suffisamment le réseau Internet pour réaliser le paiement,
- Votre disponible est insuffisant pour le montant de votre achat,
- Un problème technique, vous pouvez contacter notre centre de relation clientèle au 40.47.00.00.