



## CONDITIONS GÉNÉRALES

EXTRAIT DES CONDITIONS TARIFAIRES  
APPLICABLES AUX **PARTICULIERS**  
À COMPTER DU 1<sup>ER</sup> AVRIL 2024

TARIFS BANCAIRES DISPONIBLES GRATUITEMENT DANS NOS  
AGENCES ET TELECHARGEABLES SUR NOTRE SITE INTERNET  
[www.socredo.pf](http://www.socredo.pf) .





# SOMMAIRE

<b>EXTRAIT STANDARD DES TARIFS</b> .....	<b>5</b>
<b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</b> .....	<b>6</b>
- OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE	6
- RELEVÉS DE COMPTE	6
- TENUE DE COMPTE	6
- SERVICES EN AGENCE	6
<b>BANQUE À DISTANCE</b> .....	<b>7</b>
<b>MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b> .....	<b>8 - 10</b>
- CARTE BANCAIRE	8
- COTISATION ANNUELLE PAR CARTE	8
- PACKAGES CARTES BANCAIRES INTERNATIONALES	8
- RETRAIT AVEC UNE CARTE BANCAIRE	8
- VIREMENT	9
- VIREMENT PERMANENT	10
- PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE	10
- CHÈQUE / CHÉQUIER	10
<b>OFFRES GROUPÉES DE SERVICES</b> .....	<b>11</b>
- OFFRE HIVA JEUNE	11
- OFFRE HIVA PLUS	11
<b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b> .....	<b>12-13</b>
- COMMISSION D'INTERVENTION	12
- OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	13
- INCIDENTS DE PAIEMENT	13
<b>DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</b> .....	<b>13 - 15</b>
- DÉCOUVERTS : INTÉRÊTS DÉBITEURS ET COMMISSIONS (perçus mensuellement)	13
- AUTORISATION DE DÉCOUVERT	14
- CRÉDITS	14
- FRAIS DIVERS	14
- MODIFICATION D'UN PRÊT OU ENGAGEMENT	15
- FRAIS DE RELANCE POUR RECouvreMENT D'UN ENGAGEMENT (crédit, découvert, autres)	15
<b>ÉPARGNE</b> .....	<b>15 - 16</b>
- COMPTE SUR LIVRET (CSL)	15
- LIVRET Z	15
- PLAN ÉPARGNE LOGEMENT ET COMPTE ÉPARGNE LOGEMENT	15
- OUVERTURE D'UN COMPTE À TERME	16
- HOTU ÉPARGNE : ASSURANCE-VIE	16
<b>ASSURANCES ET PRÉVOYANCE</b> .....	<b>16</b>
- ASSURANCE DE LA PERSONNE (COTISATION ANNUELLE)	16
- ASSURANCE DES BIENS (COTISATION ANNUELLE)	16
<b>DATES DE VALEUR</b> .....	<b>16 - 17</b>
- DEVICES DE L'EEE	16
- DEVICES HORS EEE	16
- VALEUR APPLIQUÉE AU CHÈQUE	16
- VALEUR DU COMPTE SUR LIVRET	17
<b>RÉSOLUDRE UN LITIGE</b> .....	<b>17</b>
<b>NOS CONSEILS</b> .....	<b>18</b>
- VOS RETRAITS PAR CARTE	
- GAGNEZ DU TEMPS POUR VOS OPÉRATIONS	
- QUE FAIRE EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOTRE CARTE OU DE VOTRE CHÉQUIER ?	



# Tarifs TTC

exprimés en francs XPF

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

LISTE DES SERVICES	TARIF EN XPF
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) : <b>Espace client</b> (Internet) dont l'accès à l' <b>Applimobile</b> (hors coût du fournisseur d'accès à Internet)	Accès Free : <b>Gratuit</b> Accès Light : 1 560 XPF par an Accès Particuliers : <b>3 550 XPF</b> par an
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : <b>SocMs</b> (hors coût de communication)	Abonnement <b>Gratuit</b> Facturation par message reçu : - Du 1 <sup>er</sup> au 5 <sup>e</sup> message : <b>100 XPF</b> - Du 6 <sup>e</sup> au 20 <sup>e</sup> message : <b>70 XPF</b> - Du 21 <sup>e</sup> message et au-delà : <b>50 XPF</b> plafond mensuel : <b>3 000 XPF</b>
Tenue de compte	<b>389 XPF</b> par mois, soit <b>4 668 XPF</b> par an
Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat) - <b>VISA</b>	<b>5 752 XPF</b> par an
Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit différé) - <b>VISA ou MASTERCARD</b>	<b>5 455 XPF</b> par an
Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement à autorisation systématique) - <b>Carte bancaire privative SOCREDO classic</b>	<b>3 786 XPF</b> par an
Retrait d'espèces en francs CFP dans un DAB d'un autre établissement avec une carte bancaire en Polynésie française	<b>120 XPF</b> par opération
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement - <b>MANINA Pocket</b>	<b>2 900 XPF</b> par an
Virement occasionnel local	<b>431 XPF</b> par virement
Virement occasionnel (SEPA COM Pacifique)	<b>0,25%</b> du montant de l'opération, minimum : <b>1 560 XPF</b> , maximum <b>14 430 XPF</b> Frais de correspondant : - en agence : <b>2 450 XPF</b> par opération - par Internet : <b>510 XPF</b> par opération
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement local ou SEPA COM Pacifique)	Par prélèvement : <b>Gratuit</b>
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement local ou SEPA COM Pacifique)	Mise en place d'une autorisation de prélèvement : <b>Gratuit</b>
Commission d'intervention	<b>1 000 XPF</b> / opération, plafonné à <b>10 000 XPF</b> / mois

(\*) Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet, un extrait standard des tarifs.



## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

#### Ouverture

Versement initial minimum :

- compte en XPF : 10 000 XPF
- compte en devise : 500 000 XPF

Délivrance d'un relevé d'identité bancaire (RIB, IBAN)

#### Transformation de compte

Transfert de compte dans une autre agence de la Banque SOCREDO

Service d'aide à la mobilité bancaire

#### Clôture de compte

#### Suivi de la relation client

Lettre de relance «actualisation dossier client»

Commission annuelle de revue réglementaire - clientèle des Particuliers

Gratuit

Gratuit  
5 050

Gratuit

Gratuit

Gratuit

Gratuit

1 920

1 515

### RELEVÉS DE COMPTE

#### Relevé de compte à vue - Papier

Relevé quotidien (forfait mensuel)

3 080

Relevé décadaire (forfait mensuel)

1 838

Relevé mensuel

Gratuit

Recherche au guichet : relevé < 36 mois (par mois édité)

1 570

Ré-édition de relevé mensuel de carte C.B.I.

1 232

Relevé d'opérations SWIFT - quotidien (forfait mensuel)

6 250

#### Relevé de compte à vue - Electronique (en ligne)

Relevé mensuel avec un abonnement WEBSOC

Gratuit

Relevé mensuel sur automate de consultation

Gratuit

Relevés télétransmis (forfait mensuel)

3 080

#### Relevé de compte sur livret (CSL)

Relevé semestriel sous réserve d'opérations effectuées sur la période

Gratuit

Relevé trimestriel de compte sur livret (forfait trimestriel)

1 445

Relevé mensuel de compte sur livret (forfait mensuel)

1 660

#### Récapitulatif annuel des frais

Gratuit

### INFORMATION ANNUELLE DES FRAIS BANCAIRES

En début de chaque année, vous recevez un récapitulatif annuel des frais bancaires prélevés au cours de l'année précédente au titre de la gestion de votre compte de dépôt.

### INFORMATION PRÉALABLE AVANT DÉBIT

En cas d'irrégularités et d'incidents, vous êtes informés gratuitement via votre relevé de compte mensuel, du montant et de la dénomination des frais bancaires que la Banque prélèverait sur votre compte de dépôt. Ce qui vous permet de contrôler lesdits frais bancaires qui vous sont prélevés et éventuellement d'en contester la validité. Ces frais bancaires ne seront prélevés qu'après un délai minimum de 14 jours à compter de la date d'arrêt du relevé de compte.

### TENUE DE COMPTE

#### Tenue de compte à vue (forfait mensuel)

389

#### Tenue de compte CSL (forfait annuel) :

- si compte Livret Z
- si CSL rattaché à un compte à vue
- si CSL orphelin (non rattaché à un compte à vue)

Gratuit

Gratuit

3 570

Gestion de compte inactif (par an et par compte, à concurrence du solde disponible)

3 600

#### Service «gestion du solde de mon compte»

Gestion des excédents (commission annuelle)

13 500

Gestion des déficits (commission annuelle)

16 300

### SERVICES EN AGENCE

Accès à la borne de consultation

Gratuit

Dépôt de fonds

Au guichet

Gratuit

À l'automate : avec C.B.I./ C.B.P. ou carte de dépôt

Gratuit

## Retrait de fonds

### Sur Compte à Vue

- dans l'agence qui tient le compte
- dans une agence autre que celle qui tient le compte

Gratuit

360

Commande de pièces (par rouleau)

30

### Change de devises - billets de banque

#### Au guichet

##### Achat de billets de banque

Client Banque SOCREDO - Commission de manipulation (fixe)

515

Non client Banque SOCREDO - Commission de manipulation

(fixe) - pour une contre-valeur maximum de 500 EUR ou du

montant de la levée de caution rapatriement

1 025

##### Vente de billets de banque

#### Commission de manipulation :

Client Banque SOCREDO - Commission de manipulation (fixe)

515

Non client Banque SOCREDO - Commission de manipulation

(fixe) - pour une contre-valeur maximum de 500 EUR ou du

montant de la levée de caution rapatriement

1 025

#### Commission de remise de devises en espèces (autres que l'Euro) :

Client SOCREDO : retrait sur compte en devise

3%

- Minimum 20,74 EUR / 21 USD/ 30 NZD/ 30 AUD

2 475

#### À l'automate : commission de change (par opération)

620

### Change de devises - Chèques de voyage

#### Achat par la Banque de chèques de voyage

Client SOCREDO : crédit du compte client (XPF ou devise) -

Commission de manipulation (fixe)

515

Client Etranger occasionnel (sur présentation du passeport) :

remise d'espèces, pour une contre-valeur maximale de 1 000 EUR

(soit 119 332 XPF) - Commission de manipulation (fixe)

1 025

#### Cours devises

Billets de banque en devise : Opération d'achat

Cours « Achat »

Billets de banque en devise : Opération de vente

Cours « Vente »

Chèque de voyage en devise : Opération d'achat

Cours chèque de voyage « Achat »

Chèque de voyage en devise : Opération de vente

Cours chèque de voyage « Vente »

## Frais divers

### Frais de recherche

Recherche **aux archives** (par document et par compte)

dont relevé de compte > 36 mois

2 500

- Maximum

37 600

Procédure de **recherche en urgence** (supplément forfaitaire)

6 060

### Attestations diverses

3 650

Attestation origine des fonds

8 900

Attestation de caution de rapatriement

10 400

### Envoi de document

Par courrier postal en Polynésie française

1 040

Par courrier postal hors Polynésie française voyage « Vente »

1 350

Par courrier électronique

690

**Succession** : Frais de traitement

10 300

## BANQUE À DISTANCE

*Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) - hors coût de communication ou coût du fournisseur d'accès à Internet*

### INTERNET

- **WEBSOC et Application mobile SOCREDO : [www.socredo.pf](http://www.socredo.pf)**

(abonnement annuel)

Accès Free (consultation uniquement)

Gratuit

Accès Light - Particuliers :

1 560

- la consultation des comptes du titulaire,

- la commande de chéquier et de RIB,

- des virements compte à compte illimités en faveur des

comptes du titulaire,

- 3 virements locaux (en F CFP) par mois à partir du compte du

titulaire vers un compte ouvert sur la place polynésienne.

Accès Espace Client WEBSOC - Particuliers

3 550

### TÉLÉPHONIE

- **Centre de Relation Clientèle** : 24h/24 et 7j/7 au 40 47 00 00

Gratuit

- **Abonnement à un produit offrant la situation du compte par téléphone : ALLOSOC** 24h/24 et 7j/7 au 44 25 65
  - **Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : SOCMS**
- Commission par message reçu :
- Du 1er au 5ème message 100
  - Du 6ème au 20ème message 70
  - Du 21ème message et au-delà 50
- Plafond mensuel 3 000

Gratuit

Gratuit

## MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### Gratuité des frais d'opposition

Dès lors qu'un Particulier fait, à son initiative, une demande d'opposition sur carte, virement ou prélèvement pour l'un des quatre motifs ci-dessous, ce service est gratuit :

Perte, vol, utilisation frauduleuse, liquidation ou redressement judiciaires du bénéficiaire du paiement.

## CARTE BANCAIRE

### Serveur d'opposition :

- **en Polynésie française et à l'étranger :** (689) 40.47.00.18 (pour toutes cartes)
- **en France :** n° 00 (33) 140.144.600 (pour les cartes VISA et MasterCard)

## COTISATION ANNUELLE PAR CARTE

### Carte privative - à autorisation systématique

Carte SOCREDO Classic	3 786
Carte SOCREDO Classic supplémentaire délivrée sur le même compte	2 400
Carte SOCREDO Gold	12 150
Carte SOCREDO Gold supplémentaire délivrée sur le même compte	9 100

### Carte internationale (CBI) - à débit différé

Carte Visa Classic ou MasterCard Classic (Différé)	5 455
Carte Visa Premier ou Mastercard Gold (Différé)	19 700

### Carte internationale (CBI) - à débit immédiat

Carte Visa Classic (Immédiat)	5 752
Carte Visa Premier (Immédiat)	19 700

### Carte internationale (CBI) - à autorisation systématique

Carte Visa SoCool	5 400
-------------------	-------

### Carte American Express (Ofina)

Carte CENTURION Green ou Gold

Carte AIR TAHITI NUI Classic ou Gold

Nous consulter

## PACKAGES CARTES BANCAIRES INTERNATIONALES, POUR UN MÊME PORTEUR ET MÊME COMPTE (cotisation annuelle) - 2ÈME CARTE (la moins chère) À 50%

### Carte à débit différé

Carte VISA Classic + Carte MASTERCARD Classic	8 307
---	-------

Carte VISA Classic ou Carte MASTERCARD Classic + Carte VISA Premier ou Carte MASTERCARD Gold	22 469
--	--------

Carte VISA Premier + Carte MASTERCARD Gold	29 550
--	--------

### Carte à débit immédiat

VISA Classic + VISA Premier	22 620
-----------------------------	--------

## RETRAIT ET PAIEMENT AVEC UNE CARTE BANCAIRE

### Retrait d'espèces (par retrait)

#### En Polynésie française

en XPF sur automate SOCREDO	Gratuit
en XPF sur automate autre banque locale (par opération)	120
en XPF au guichet : Cash Advance	525
en devise sur automate SOCREDO (par opération)	616
en devise sur automate autre banque locale (par opération)	730

#### Hors de Polynésie française, avec carte SOCREDO

en XPF ou EURO (commission par opération)	1,50 euro
en devise (hors EURO) (commission par opération)	1,50 euro + 2,50%

#### Hors de Polynésie française, avec CBI



en XPF ou EURO	
en devise (hors EURO), (commission par opération)	1,50 euro + 2,50%
<b>Paiement par carte (par opération)</b>	
En Polynésie française et zone euro	<b>Gratuit</b>
Hors zone euro	2,50%
<b>Paiement en plusieurs fois (4 maximum) - Option disponible chez le commerçant «SOC N PAY» - frais de dossier par tranche de 100 000 F :</b>	
- pour un achat de 60 000 XPF à 100 000 XPF	500
- pour un achat de 100 001 XPF à 200 000 XPF	1 000
- pour un achat de 200 001 XPF à 300 000 XPF	1 500
- pour un achat de 300 001 XPF à 400 000 XPF	2 000
- pour un achat de 400 001 XPF à 500 000 XPF	2 500
<b>Opérations diverses</b>	
Frais de <b>gardiennage</b> par carte (au-delà de 4 mois)	2 525
Frais de <b>destruction</b> par carte (post gardiennage)	2 930
Ré-édition <b>code secret</b> : carte SOCREDO	520
Ré-édition code secret : C.B.I.	1 040
Modification des <b>plafonds d'utilisation</b> de la carte bancaire :	
- carte Socredo	<b>Gratuit</b>
- carte Visa / Mastercard	6 800
- carte Visa SoCool	3 070
<b>Carte capturée</b> dans un distributeur	1 025
Frais de <b>recherche pour réclamation non fondée</b> sur transaction locale (par réclamation)	3 710
Frais de recherche pour réclamation non fondée sur transaction hors Polynésie française (par réclamation)	9 300
<b>Envoi par courrier</b> en Polynésie française - par carte (Recommandé avec avis de réception)	1 040
Envoi par courrier Hors Polynésie française - par carte (Recommandé avec avis de réception)	1 350
<b>Frais d'opposition</b>	
En cas de vol, perte, fraude	<b>Gratuit</b>
Pour utilisation abusive	6 565
<b>Frais de clôture</b>	2 475

#### VIREMENT PONCTUEL (LOCAL OU SEPA-COM PACIFIQUE)

Cours : devise de l'EEE (1)	Cours transfert «achat» J
Valeur : devise de l'EEE (1) (en jour ouvrable)	
<b>Emission par Internet</b> (avec un abonnement WEBSOC)	
Local : En faveur d'un compte SOCREDO	<b>Gratuit</b>
Local : En faveur d'un compte dans une autre banque	Compris dans l'abonnement
SEPA COM Pacifique : commission de transfert	0,25%
• Minimum	1 560
• Maximum	14 430
SEPA COM Pacifique : frais de transfert	510
<b>Emission par votre agence</b>	
Local : En faveur d'un compte SOCREDO	<b>Gratuit</b>
Local : En faveur d'un compte dans une autre banque	431
SEPA COM Pacifique : Commission de transfert	0,25%
• Minimum	1 560
• Maximum	14 430
SEPA COM Pacifique : Frais de transfert	2 450
<b>Réception virement ponctuel</b>	
En faveur d'un compte SOCREDO libellé en XPF	<b>Gratuit</b>
En faveur d'un compte d'une autre banque	0,25%
• Minimum	2 475
• Maximum	12 500
<b>Frais divers virement</b>	
Frais de recherche (dont demande de retour de fonds)	3 080

#### VIREMENT PONCTUEL À L'ÉTRANGER (EN DEVISE)

<b>Emission Virement ponctuel en devise</b> (SWIFT) - (dont euro) par Internet ou par votre agence	
Cours : devise de l'EEE ou hors EEE (1)	Cours transfert « Vente » J
Valeur : devise de l'EEE (1) (en jour ouvrable)	J-1
Valeur : devise hors EEE (1) (en jour ouvrable)	0,25%
Commission de transfert	1 580
• Minimum	



• Maximum	14 600
Frais de transfert	2 475
Frais de correspondant	
Frais de la banque bénéficiaire (hors France métropolitaine et Outre-mer)	<b>Frais réels</b>
<b>Réception Virement ponctuel en devise</b> (SWIFT)	<b>Frais réels</b>
Cours : devise de l'EEE ou hors EEE (1)	Cours transfert
	« Achat »
En faveur d'un <b>compte SOCREDO libellé en XPF</b>	626
Valeur (en jour ouvrable)	J+3
En faveur d'un <b>compte SOCREDO en devise</b>	626
Valeur (en jour ouvrable)	J+1
En faveur d'un <b>compte dans une autre banque en XPF</b> (commission de transfert)	0,25%
• Minimum	2 475
• Maximum	12 500
en devise (commission de transfert)	0,25%
• Minimum	2 475
en devise (frais de transfert SWIFT)	2 475
<b>Frais divers virement à l'étranger</b>	
Procédure de transfert en urgence (supplément forfaitaire)	3 080
Frais de recherche (dont données incomplètes ou erronées (RIB, ...))	3 080
Mise à disposition sur la France et l'étranger	2 475
<b>Retour des fonds à l'expéditeur</b>	
Commission de transfert	0,25%
• Minimum	1 580
• Maximum	14 600
Frais de transfert SWIFT	2 475
Frais réclamés par le correspondant	<b>Frais réels</b>

#### VIREMENT PERMANENT

*Le virement permanent n'est pas autorisé au débit d'un compte sur livret*

**Par internet (avec un abonnement WEBSOC)**

**Local**

##### SEPA (Métropole)

Virement permanent, durée inférieure à 12 mois

2 770

Virement permanent, durée supérieure ou égale à 12 mois (cotisation annuelle)

3 880

**Par votre agence**

##### (Local ou SEPA-COM Pacifique ou Etranger)

Virement permanent, durée inférieure à 12 mois

2 770

Virement permanent, durée supérieure ou égale à 12 mois (cotisation annuelle)

3 880

*Pour un virement permanent vers l'étranger, à chaque virement s'ajoutent les frais et commissions de transfert vers l'étranger (se référer à «Virement ponctuel à l'Etranger»)*

##### Frais divers - virements permanents

Modification de virement permanent

**Gratuit**

Annulation de virement permanent

**Gratuit**

Rejet de virement irrégulier (ponctuel ou permanent) à la charge du débiteur

3 100

#### PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

*Le prélèvement automatique n'est pas autorisé au débit d'un compte sur livret*

**Mise en place** d'un avis de prélèvement automatique

**Gratuit**

**Forfait annuel de gestion** (quel que soit le nombre de prélèvements en place)

1 190

**Opposition** prélèvement

**Gratuit**

#### CHÈQUE / CHÉQUIER

##### Emission d'un chèque en XPF

##### Délivrance d'un chéquier

**Gratuit**

Frais de **gardiennage** par chéquier (au-delà de 2 mois)

-

Frais de **destruction** par chéquier (post gardiennage)

2 930

**Chèque Service aux Particuliers (CSP)** : le chéquier contient 5 chèques pré-imprimés (selon tarif réglementé au 1er janvier 2023)

10 010

**Rejet de chèque irrégulier** (hors défaut de provision), par





chèque, à la charge du tireur	3 100
<b>Emission d'un chèque de banque</b>	
<b>Emission en XPF</b>	2 200
<b>Emission en EURO</b>	
Commission par chèque	0,25%
• Minimum	1 580
• Maximum	14 600
Frais d'émission par chèque	2 475
<b>Envoi par courrier postal</b>	
En Polynésie française (Recommandé avec avis de réception)	1 040
Hors de Polynésie française (Recommandé avec avis de réception)	1 350
<b>Remise de chèques en XPF (à l'encaissement)</b>	
<b>Sur place</b>	<b>Gratuit</b>
Remise de chèques erronée	320
<b>Hors place</b>	
Commission d'encaissement SAUF C.C.P., Trésor, C.D.C.	0,25%
• Minimum	1 850
• Maximum	14 820
<b>Frais de port</b>	<b>Frais réels</b>
<i>Les frais sont perçus par la banque qui présente le chèque en compensation, et sont rajoutés au montant initial du chèque.</i>	
<b>Remise de chèques en devise</b>	
<i>Chèque tiré sur un compte domicilié hors de Polynésie française</i>	
<b>A l'encaissement</b>	
<i>Crédit en compte : à réception du crédit chez le correspondant (environ 6 semaines)</i>	
Cours de la devise (de l'EEE ou hors EEE (1))	Cours transfert « Achat »
	2 220
Commission d'encaissement	
<b>A l'escompte (en valeur)</b>	
<i>Sous réserve d'acceptation par la Banque</i>	
Cours de la devise (de l'EEE ou hors EEE (1))	Cours chèque de voyage « Achat »
	1%
Commission d'escompte (par remise)	3 080
• Minimum	
<b>Impayés par chèque en devise</b>	
Frais d'impayé	3 730
Frais de protêt	3 730
Frais réclamés par le correspondant ou la banque tirée	<b>Frais réels</b>
<b>Frais de port</b>	<b>Frais réels</b>
<b>Opposition au chèque</b>	
<b>Opposition au chèque/ chéquier en XPF</b>	1 324
<b>Opposition au chèque en devise (dont EUR)</b>	
Frais d'ouverture de dossier	2 374
Commission forfaitaire	2 374
Frais réclamés par le correspondant	<b>Frais réels</b>

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

### OFFRE HIVA JEUNE

Nous consulter

**OFFRE HIVA PLUS** : L'essentiel de votre banque à partir de 900 XPF/mois (cotisation mensuelle)

*L'offre HIVA PLUS comprend : un compte à vue, une carte bancaire, une assurance MANINA Pocket, un abonnement ALLOSOC, un abonnement au service SOCMS, un abonnement WEBSOC (accès Espace Client en ligne + Application mobile)*

HIVA PLUS **Essentiel** (avec la carte SOCREDO Classic) 900

HIVA PLUS **Privilège** (avec la carte SOCREDO Gold) 1 600

HIVA PLUS **Référence** (avec la carte VISA Classic ou la carte MASTERCARD Classic) 1 100

HIVA PLUS **Premium** (avec la carte VISA Premier ou la carte MASTERCARD Gold) 2 100

### Offre spécifique aux personnes en situation de fragilité financière

Il est prévu une offre spécifique pour les Particuliers en situation de fragilité financière, telle que définie par la loi, avec une gamme de produits et services bancaires de base à un tarif forfaitaire de 360 XPF par mois.

#### Offre solidarité

La Banque SOCREDO va plus loin que la réglementation et propose l'Offre SOLIDARITÉ.



Toute personne bénéficiant du Régime de Solidarité Territoriale est éligible à cette offre.

Elle a pour objectif de permettre aux clients les plus démunis de bénéficier gratuitement d'un ensemble de prestations bancaires de base, constitué de :

- un compte à vue,
- une carte privative (retraits et paiements limités au disponible du compte),
- des virements permanents (pour le loyer par exemple),
- des prélèvements (pour les charges du ménage telles que le règlement des factures EDT, OPT...),
- des chèques de banque.

2 100

#### Offre Clientèle Fragile (forfait mensuel) - Clientèle de Particuliers

120

Cette offre contient :

- 1) La tenue, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte de dépôt ;
- 2) une carte de paiement à autorisation systématique ;
- 3) le dépôt et le retrait d'espèces en agence de l'établissement teneur du compte ;
- 4) quatre virements mensuels, dont au moins un virement permanent, ainsi que des prélèvements en nombre illimité ;
- 5) deux chèques de banque par mois ;
- 6) un moyen de consultation à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement ;
- 7) un système d'alertes sur le niveau du solde du compte ;
- 8) la fourniture de relevés d'identité bancaires ;
- 9) le plafonnement spécifique des commissions d'intervention (cf. tarif commission intervention) ;
- 10) un changement d'adresse une fois par an.

#### Le droit au compte

Toute personne physique ou morale qui s'est vu refuser l'ouverture d'un compte, et qui ne dispose d'aucun autre compte de dépôt, peut saisir l'Institut d'Emission d'Outre-Mer.

Celui-ci désigne un établissement bancaire pour procéder à l'ouverture d'un compte dans les 3 jours ouvrés suivant la réception des pièces justificatives demandées.

La banque désignée doit mettre gratuitement à disposition du client un ensemble de services bancaires de base définis par la loi.

#### Services Bancaires de Base (SBB) dans le cadre du droit au compte

Gratuit

- L'ouverture, tenue et clôture du compte ;
- un changement d'adresse par an ;
- la délivrance à la demande de RIB ;
- la domiciliation des virements bancaires ;
- l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte ;
- l'encaissement de chèques et de virements bancaires ;
- les paiements par prélèvements, titre interbancaire de paiement ou par virement bancaire, ce dernier devant être réalisé aux guichets ou à distance ;
- des moyens de consultation à distance du solde du compte ;
- les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte ;
- une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par la Banque qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur Internet et le retrait d'espèces ;
- deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services ;
- la réalisation des opérations de caisse.

#### IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

#### COMMISSION D'INTERVENTION

Les commissions d'intervention sont plafonnées par la réglementation.



<b>Commission d'intervention</b> -autorisation découvert momentanée (par opération)	1 000
Plafond mensuel	10 000
Commission d'intervention par opération - (clientèle fragile)	500
Plafond mensuel	2 387

### OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

<b>Frais de retour courrier</b> pour adresse invalide	2 020
<b>Saisie sur compte</b> (Avis à Tiers Détenteurs / Saisie Arrêt / Opposition administrative du Trésor)	14 000

### INCIDENTS DE PAIEMENT

Les frais bancaires pour incidents de paiement liés à un défaut ou une insuffisance de provision sont plafonnés par la réglementation.

#### Rejet de chèque pour défaut ou insuffisance de provision

Chèque d'un montant inférieur ou égal à 5.967 XPF (forfait par chèque)	3 580
Chèque d'un montant supérieur à 5.967 XPF (forfait par chèque)	5 960

Conformément à la réglementation en vigueur, le rejet d'un chèque sans provision a pour conséquence l'interdiction immédiate d'émettre des chèques sur l'ensemble de ses comptes dans toutes les banques, cela pendant une durée de cinq ans, sauf régularisation. Les forfaits de frais par chèque rejeté pour défaut ou insuffisance de provision comprennent :

- les frais de rejet par chèque,
- l'ouverture de dossier pour défaut de provision (dès le 1er chèque impayé),
- la lettre d'injonction par titulaire,
- la déclaration Banque de France (au Fichier des Chèques Irréguliers),
- les frais ouverture dossier provision affectée par interdiction.

#### Autres frais relatifs à l'interdiction bancaire

Chèque payé pendant l'interdiction (déclaration Banque de France)	3 080
Client « interdit autres banques » : ouverture dossier	3 676

**Rejet pour provision insuffisante, d'un virement ou d'un prélèvement** dans la limite de 2 387

#### Plafonnement des frais pour la clientèle fragile

Client éligible à l'offre clientèle fragile (plafond mensuel)	2 983
Client ayant souscrit à l'offre clientèle fragile (plafond mensuel)	2 387
Client ayant souscrit à l'offre clientèle fragile (plafond annuel)	23 866

Pour la clientèle fragile, le plafonnement des frais d'incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement de compte comprend :

- 1) Les commissions d'intervention
- 2) Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ;
- 3) Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ;
- 4) Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ;
- 5) Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ;
- 6) Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision ;
- 7) Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques ;
- 8) Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire ;
- 9) Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

### DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

#### DÉCOUVERTS : INTÉRÊTS DÉBITEURS ET COMMISSIONS (perçus mensuellement)

##### • Intérêts débiteurs

##### pour un découvert autorisé

Les intérêts sont perçus dès le 1er franc dans la limite du taux d'usure.

##### pour un découvert non autorisé

Les intérêts débiteurs ne sont perçus que s'ils s'élèvent au minimum à 100 XPF, dans la limite du taux d'usure.



**• Commission pour découvert**pour un découvert autorisé

Taux : 0,16 % sur le montant du plus fort découvert du mois en valeur

Règles :

- non calculée sur la partie réescomptable du découvert

- plus fort code commission si plusieurs découverts

- plafonnée à la moitié du montant des intérêts débiteurs

La commission est perçue dans la limite du taux d'usure.

pour un découvert non autorisé

Montant forfaitaire

2 525

La commission est perçue s'il y a perception d'intérêts débiteurs dans la limite du taux d'usure.

**AUTORISATION DE DÉCOUVERT****Mise en place** d'une autorisation de découvert (renouvelable ou non renouvelable) en pourcentage du montant

1%

- Minimum

5 150

**Frais d'avenant**

12 500

**Dénonciation** d'une autorisation de découvert

13 534

**CRÉDITS****Prêts, avances diverses****Crédit** : mise en place (en pourcentage du montant)

1%

- Minimum

10 310

**Engagement par signature****Mise en place d'acte de cautionnement**

(en pourcentage du montant)

1%

- Minimum

6 060

- Maximum

23 836

**Annulation** avant mise en place (forfait)

3 060

**Commission par nature d'engagement***Commission perçue d'avance, en pourcentage du montant de la caution (Tout mois commencé est dû) (prélevée trimestriellement)*Caution Bancaire (marchés : avance forfaitaire, retenue de garantie, de bonne fin) ou garantie à première demande

2%

- Minimum

3 060

Caution logement (Commission en pourcentage du montant de la caution)

1%

- Minimum

5 212

- Maximum

10 412

**FRAIS DIVERS****Frais d'étude** (en pourcentage du montant) - Prêt / découvert autorisé/ Dailly/ autres

1%

- Minimum

20 500

Frais d'étude en cas d'annulation de l'offre de crédit lorsque le contrat en vue duquel le prêt a été demandé n'est pas conclu

(% du capital emprunté) - Crédit immobilier ou à la consommation

0,75%

- Maximum

17 900

Frais d'annulation de dossier de crédit

6 160

**Droits d'enregistrement des actes** (quel que soit le nombre de copies) par emprunteur et par caution

3 740

**Tableau d'amortissement** :

- crédit vivant

3 080

- crédit soldé

6 160

**Commission d'engagement**

1%

*(Commission annuelle, prélevée mensuellement, calculée sur le solde en capital non débloquenté)***Commission annuelle de tenue de compte d'engagement par client**

6 160

**Frais de main-levée d'une caution bancaire** (hors caution de rapatriement)

6 060

Frais de dénonciation d'un plafond d'autorisation

13 534

**Prêt soldé** : Frais de ré-expédition des pièces d'un dossier (par prêt)

2 475

Crédit logement (Frais de dossier)

21 120

**MODIFICATION D'UN PRÊT OU ENGAGEMENT****Avenant (commission par dossier)****Changement de compte** ou date de prélèvement

9 600



<b>Modification</b> (report d'échéance, durée, autres)	9 600
<b>Renégociation</b> (taux, garantie, désolidarisation) :	
- Crédit à la consommation - clientèle de Particuliers	21 715
<b>Renégociation</b> (taux, garantie, désolidarisation) en %	1%
du capital restant dû :	min 100 000
- Crédit à l'habitat / immobilier pour la clientèle de Particuliers	
<b>Avenant d'un prêt avec retard</b>	14 580
<i>La commission est prélevée si l'avenant est établi à la demande de l'emprunteur - exception faite du remboursement anticipé.</i>	
<b>Commission de remboursement par anticipation</b>	
<b>Crédit à la consommation</b>	
Pour les contrats signés à compter du 1er mai 2011, lorsque le montant du remboursement anticipé est supérieur à 1.193.317 XPF (10.000 EUR), par période de 12 mois :	
- Le délai entre le remboursement anticipé et la date de fin du contrat de crédit est supérieur à un an, l'indemnité calculée sur le montant en capital réglé par anticipation, est de :	1%
- Le délai entre le remboursement anticipé et la date de fin du contrat de crédit est inférieur ou égal à un an, l'indemnité calculée sur le montant en capital réglé par anticipation, est de :	0,50%
<b>Crédits immobiliers</b>	
La réglementation en vigueur dispose que (Cf. Offre préalable de prêt immobilier) : «L'emprunteur aura la faculté à toute époque de rembourser par anticipation tout ou partie des sommes restant dues. Chaque remboursement anticipé ne devra toutefois pas être inférieur ou égal à 10% du montant initial du prêt, sauf s'il s'agit de son solde.	
En cas de remboursement anticipé partiel, les paiements s'imputeront de plein droit dans l'ordre, sur les frais, sur les intérêts et sur les échéances les plus éloignées.	
Ces remboursements par anticipation, totaux ou partiels, donneront lieu à la perception par la banque d'une indemnité égale à un semestre d'intérêts calculée sur le capital remboursé par anticipation au taux du prêt, sans pouvoir dépasser 3% du capital restant dû avant le remboursement. »	
<b>Autres crédits</b>	
Commission prélevée sur le montant en capital réglé par anticipation, notamment pour contrats de crédits à la consommation signés avant le 1er mai 2011.	3%
<b>FRAIS DE RELANCE POUR RECouvreMENT D'UN ENGAGEMENT</b> (crédit, découvert, autres)	
<b>1er avis de retard</b>	6 770
<b>Frais de procédures</b> (tous courriers établis dans le cadre du recouvrement de prêts-engagements)	15 655
<b>Intérêts moratoires</b>	1,5%/mois de retard
<i>Ils sont calculés sur le montant des impayés en capital, augmenté des frais et des intérêts d'une ancienneté supérieure à un an.</i>	
<b>Frais de transmission à l'avocat</b>	10%
<i>Pourcentage des sommes réclamées ou des frais réels s'ils sont supérieurs (exceptés les clients déclarés en Redressement ou en Liquidation Judiciaire).</i>	
<b>EPARGNE</b>	
<b>COMPTE SUR LIVRET (CSL)</b>	
<b>Ouverture de compte</b> (dépôt minimum : 10.000 XPF)	<b>Gratuit</b>
<b>Carte bancaire privative</b> de retrait rattachée au compte CSL (cotisation annuelle)	2 370
<b>Carte supplémentaire</b> délivrée sur le même compte CSL (cotisation annuelle)	610
<b>LIVRET Z</b>	
<b>Ouverture de compte</b> (dépôt minimum : 10.000 XPF)	<b>Gratuit</b>
Carte bancaire privative de retrait rattachée au compte Livret Z (Cotisation annuelle)	2 370
• sauf, pendant les quatre premières années si le client a entre 12 et 15 ans	<b>Gratuit</b>



**PLAN EPARGNE LOGEMENT ET COMPTE EPARGNE LOGEMENT****Gestion du compte****Gratuit****Transfert vers un autre établissement bancaire**

- Transfert vers une autre banque (forfait par plan et par compte)
- Frais de virement selon la destination (se référer à «Virements ponctuels»)

17 560

**OUVERTURE D'UN COMPTE À TERME**

En XPF : Dépôt minimum 500.000 XPF

En devise : Dépôt minimum USD 20.000, NZD 30.000,

AUD 30.000 ponctuels»)

**Gratuit****Gratuit****HOTU EPARGNE : ASSURANCE-VIE****Nous consulter****ASSURANCES ET PRÉVOYANCE****ASSURANCE DE LA PERSONNE (COTISATION ANNUELLE)****Assurance Décès Invalidité** (assurance groupe)**Nous consulter****MANINA Accident de la vie** : Garantie des Accidents de la Vie

(Cotisation selon la couverture et le nombre d'assurés) :

- Formule individuelle (tx invalidité 29% ou 6%)

12 000 ou 16 000

- Formule famille (tx invalidité 29% ou 6%)

23 000 ou 30 000

**MANINA Prévoyance** : Assurance en cas de décès accidentel (cotisation selon le capital assuré)

de 1000 à 40 000

**MANINA Scolaire** :

- Formule 1 : cotisation par année calendaire à compter de sa souscription sans renouvellement tacite. L'enfant est protégé lors de ses activités scolaires et extra- scolaires en Polynésie française comme à l'étranger. Cette formule garantit l'enfant contre les dommages qu'il pourrait subir mais également ceux qu'il pourrait causer.

2 700

- Formule 2 : cotisation pour une année calendaire à compter de sa souscription sans renouvellement tacite. Cette formule protège l'enfant uniquement lors des dommages subis.

1 250

**MANINA Voyage****Nous consulter****MANINA Cardif garantie emprunteur****Nous consulter****ASSURANCE DES BIENS (COTISATION ANNUELLE)****MANINA Fare** : Assurance multi-risques Habitation**Nous consulter****MANINA Pocket** : Assurance des moyens de paiement

2 900

**MANINA Auto** : Assurance automobile pour les clients particuliers ou professionnels (personne physique)**Nous consulter****DATES DE VALEUR****DEVISES DE L'EEE (ESPACE ECONOMIQUE EUROPÉEN) DONT XPF (1)****Valeur jour**

Dépôt / retrait en espèces au guichet

J

Retrait au Distributeur Automatique de Billets (DAB)

J

Paiement par carte bancaire privative

J

Virement entre comptes à vue SOCREDO

J

Virement émis d'un compte SOCREDO

J

Virement reçu d'autres banques

J

Prélèvement automatique (crédit client émetteur)

J

Prélèvement automatique (débit client autorisant le prélèvement)

J

**DEVISES HORS EEE****Valeur jour**

Dépôt/ Retrait au guichet

J

Retrait au Distributeur Automatique de Billets (DAB)

J

Paiement par carte bancaire privative

J

Prélèvement automatique (crédit client émetteur)

J

Prélèvement automatique (débit client autorisant le prélèvement)

J

**Valeur lendemain ouvré de l'opération**

Virement reçu d'autres banques

J+1

Valeur veille ouvré de l'opération

Virement au profit d'un compte externe

J-1

**VALEUR APPLIQUÉE AU CHÈQUE**

### Valeur lendemain ouvré du jour de traitement de l'opération

Remise de chèques sur place

J+1

### Valeur veille ouvrée du jour de traitement de l'opération

Chèque SOCREDO émis

J-1

## VALEUR DU COMPTE SUR LIVRET

Les versements réalisés sur votre compte produisent des intérêts à partir du 1er jour de la quinzaine suivant le dépôt.  
Les retraits sont passés au débit du compte, en date de valeur fin de la quinzaine précédente.

## RÉSOLURE UN LITIGE

### Service de médiation bancaire

La Banque SOCREDO a mis en place le service de médiation bancaire. Ce service consiste en la désignation d'un médiateur externe à la Banque, dont le rôle est de trouver une solution amiable aux éventuels litiges pouvant exister entre les banques et leurs clients particuliers. A cet effet, la Banque SOCREDO a désigné en qualité de médiateur le «médiateur de la Fédération Bancaire Française».

En cas de difficultés concernant le fonctionnement de votre compte à vue ou les services mis à votre disposition :

1) Vous devrez dans un premier temps, contacter votre conseiller. Celui-ci mettra en oeuvre tous les moyens nécessaires pour résoudre votre problème.

2) Si vous êtes en désaccord avec la solution proposée par votre conseiller de clientèle ou, si celui-ci tarde à vous répondre, vous avez alors la possibilité de saisir le service Gestion des Incidents et Réclamations :

- Par courrier à l'adresse suivante : Banque SOCREDO, service Gestion des Incidents et Réclamations, 115 Rue Dumont d'Urville, BP 130, 98713 Papeete, TAHITI) en détaillant votre réclamation
- Par mail à l'adresse suivante : [reclamation@socredo.pf](mailto:reclamation@socredo.pf)

Dans les 10 jours ouvrables à compter de la réception de votre réclamation, vous recevrez la confirmation de sa prise en charge. Une réponse définitive vous sera communiquée dans un délai ne pouvant excéder 2 mois.

Dans le cas particulier d'une réclamation portant sur un service de paiement, la Banque SOCREDO vous communiquera une réponse dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation, sauf situations exceptionnelles où la réponse vous sera apportée au plus tard dans les 35 jours ouvrables.

3) En dernier recours, vous avez la possibilité d'écrire au médiateur à l'adresse suivante :

Madame ou Monsieur le Médiateur de la FÉDÉRATION BANCAIRE FRANÇAISE

Course Spéciale 151 - 75 422 PARIS CEDEX 09

ou directement sur le site Internet : [www.lemediateur.fbf.fr](http://www.lemediateur.fbf.fr)

La saisine du médiateur peut également se faire par mail à l'adresse suivante : [mediateur@fbf.fr](mailto:mediateur@fbf.fr) sans préjudice des autres voies d'actions légales dont vous disposez. Ce dernier exercera sa mission en toute neutralité, loyauté et indépendance et s'engage à vous répondre dans un délai maximum de 90 jours à compter de la date de réception du dossier complet par le médiateur.

*(1) Les devises concernées par l'application de la Directive sur les Services de Paiement sont les devises de l'E.E.E. (Espace Économique Européen) c'est-à-dire celles des pays de l'Union européenne auxquelles s'ajoutent les devises du Liechtenstein, de la Norvège et de l'Islande.*

*Les pouvoirs français ont également choisi d'étendre les règles de la Directive des Services de Paiement aux Collectivités d'Outre-mer (Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Mayotte, Saint Pierre-et-Miquelon, Nouvelle Calédonie, Polynésie française ainsi que les îles Wallis et Futuna). Ces devises sont donc : l'Euro, le Lev (BGN), le Franc suisse (CHF), la Couronne tchèque (CZK), la Couronne danoise (DKK), le Kroni ou Couronne estonienne (EKK), la Livre sterling (GBP), le Forint hongrois (HUF), le Krona islandais (ISK), le Litas lituanien (LTL), le Lats letton (LVL), la Couronne suédoise (SEK), la Couronne norvégienne (NOK), le Zloty polonais (PLN), le Leu romain (RON) et par extension le Franc pacifique (XPF).*



## NOS CONSEILS

### VOS RETRAITS PAR CARTE

La Banque SOCREDO met à votre disposition un réseau de 75 Distributeurs Automatiques de Billets dans toute la Polynésie française.

Nous vous conseillons d'effectuer vos retraits par carte de préférence dans les distributeurs de la Banque SOCREDO, car en dehors de notre réseau vos retraits vous seront facturés.

### GAGNEZ DU TEMPS POUR VOS OPÉRATIONS

La Banque SOCREDO met à votre disposition dans ses agences des espaces libres services équipés de distributeurs de billets, de guichets automatiques bancaires, de bornes de dépôts d'espèces (pièces et billets) et d'automates de remises de chèques. Nous vous invitons à utiliser ces automates pour effectuer vos opérations gratuitement et gagner un temps considérable.

Nos services de Banque à distance (l'Espace Client WEBSOC et l'Application Mobile SOCREDO) vous permettent également d'effectuer vos opérations courantes en toute autonomie et sécurité, 24h/24, 7j/7, depuis votre ordinateur ou votre smartphone (consulter vos comptes, vos placements, vos crédits, effectuer un virement, commander un chéquier, imprimer vos relevés ou votre RIB...).

### QUE FAIRE EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOTRE CARTE OU DE VOTRE CHÉQUIER ?

Vous devez au plus vite faire opposition auprès de votre banque, et s'il s'agit d'un vol, vous devez également faire une déclaration aux autorités de police.

#### Faire opposition sur votre carte :

En cas de perte ou de vol :

- Que vous soyez en Polynésie française ou à l'étranger, appelez le **+689 40 47 00 18** (accessible 24h/24 et 7j/7), taper 1 et composez les 19 chiffres de votre carte SOCREDO ou les 16 chiffres de votre carte internationale.
- Si vous êtes en voyage en France, appelez immédiatement le **00 (33) 140 144 600** (accessible 24h/24 et 7j/7) pour les cartes CB VISA et Mastercard, vous dialoguerez avec une opératrice qui vous aidera pour l'opposition de votre carte.
- Dans tous les cas, confirmez ensuite dès que possible votre opposition auprès de votre agence ou par fax au 40 41 53 56.

## COMMENT NOUS CONTACTER

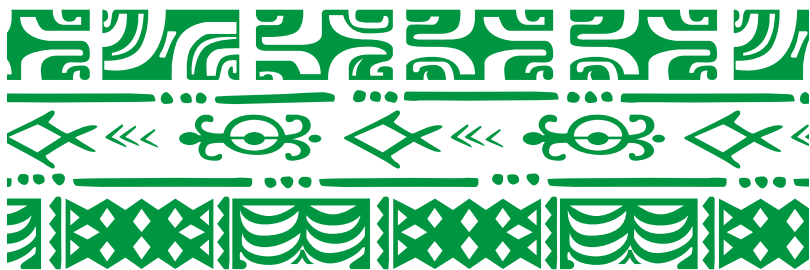
**40 47 00 00**

**Du lundi au vendredi : 07h00 - 17h00**









Scannez ce QR Code  
et consultez nos tarifs  
sur notre site [www.socredo.pf](http://www.socredo.pf)



---

Banque SOCREDO, S.A.E.M. au capital de 22 milliards de F.CFP  
RCS TPI 59 1 B Papeete  
N° TAHITI : 075390 - Intermédiaire d'assurance  
Siège social : 115 rue Dumont d'Urville  
BP130 - 98713 - Papeete RP - TAHITI - Polynésie française  
Tél. : (689) 40 47 00 00  
E-mail : socres@socredo.pf

