

CONDITIONS GÉNÉRALES TARIFAIRES APPLICABLES À COMPTER DU 1^{ER} JUIN 2018

Tarifs TTC exprimés en francs CFP (XPF).

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	
OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE	
Ouverture	Gratuit
Versement initial minimum : - compte en XPF : 10.000 XPF - compte en devises : 500.000 XPF	
Transfert de compte dans une autre agence de la Banque SOCREDO	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit
RELEVÉS DE COMPTE	
Relevé mensuel	Gratuit
Relevé mensuel édité sur automate de consultation	Gratuit
Relevé mensuel sur websoc	
Compris dans l'abonnement	
Relevé électronique (antérieur à 12 mois glissants)	100
Relevé à la demande au guichet (date à date, duplicata par mois édité)	1 000
Relevé quotidien (forfait mensuel)	2 963
Relevé décadaire (forfait mensuel)	1 764
Relevés télétransmis (forfait mensuel)	2 963
Relevé quotidien SWIFT (forfait mensuel)	6 000
Récapitulatif annuel des frais	Gratuit
TENUE DE COMPTE	
Tenue de compte (forfait mensuel) - clientèle de Particuliers	428
Tenue de compte (forfait mensuel) - clientèle de Professionnels-Entreprises	1 000
Délivrance d'un relevé d'identité bancaire (RIB, IBAN)	Gratuit
Commission annuelle de revue réglementaire - clientèle de Professionnels-Entreprises et Associations	18 000
Gestion des excédents (commission annuelle)	12 976
Gestion des déficits (commission annuelle)	15 572
SERVICES EN AGENCE	
Dépôt/Retrait	
Dépôt/ versement d'espèces	Gratuit
Carte de dépôt SOCREDO en XPF (1 ^{ère} carte)	
- clientèle de Professionnels-Entreprises	Gratuit
Carte de dépôt SOCREDO en XPF (carte supplémentaire)	
- clientèle de Professionnels-Entreprises	2 372
Retrait au guichet	Gratuit
Retrait avec la Carte Mahana	Gratuit
Rouleau pour pièces	29
Remise de chèques	
Remise de chèques en XPF (à l'encaissement)	
Dépôt/ Remise de chèques au guichet ou dans un automate	Gratuit
Chèque Banque SOCREDO en XPF encaissé hors de Polynésie française	
Commission d'encaissement SAUF C.C.P., Trésor, C.D.C.	0,25%
- Minimum	1 778
- Maximum	14 229
Frais de port	949
Les frais sont perçus par la banque qui présente le chèque en compensation, et sont rajoutés au montant initial du chèque.	
Remise de chèques en devise (à l'encaissement ou à l'escompte)	
Chèques tirés sur un compte domicilié hors de Polynésie française	
Remise de chèques en devise : à l'encaissement	
Délais : Crédit en compte à réception crédit chez le correspondant	Environ 6 semaines après le dépôt
Cours de la devise (de l'EEE ou hors EEE (1))	Cours transfert « Achat »
Commission d'encaissement fixe	2 134
Frais de port	949
Remise de chèques en devise : à l'escompte (en valeur)	
Sous réserve d'acceptation par la Banque	
Cours de la devise (de l'EEE ou hors EEE (1))	Cours chèque de voyage « Achat »
Commission d'escompte (par remise)	1%
- Minimum	2 963
Frais de port	949
Impayés / Chèque en devise	3 557
Frais d'impayé	949
Frais de port	3 557
Frais de protêt	3 557
NB : à ces frais s'ajoutent les frais réels	
Frais réclamés par le correspondant ou la banque tirée	Frais réels
Change de devises	
Cours pratique	
Billets de banque en devise : opération d'achat	Cours "Achat"
Billets de banque en devise : opération de vente	Cours "Vente"
Chèque de voyage en devise : opération d'achat	Cours chèque de voyage "Achat"
Chèque de voyage en devise : opération de vente	Cours chèque de voyage "Vente"
Achat par la Banque de billets de banque	
Commission de manipulation	
Client SOCREDO : crédit du compte client en XPF ou en devise	500
Non Client SOCREDO : par remise en espèces pour une contre-valeur maximale de 500 EUR	1 000
Vente par la Banque de billets de banque	
Commission de manipulation	
Client SOCREDO : par débit du compte client XPF ou devise	500
Non Client SOCREDO : par remise en espèces, pour le montant de la levée de caution de rapatriement, ou pour une contre-valeur maximale de 500 EUR	1 000
Commission de remise de devise en espèces (pour les autres devises que l'Euro)	1 000
Client SOCREDO : par débit du compte client en devise, dans la devise du compte	3%
- Minimum 19,88 EUR / 21 USD/ 30 NZD/ 30 AUD	2 372
Achat par la Banque de chèques de voyage	
Commission de manipulation	
Client SOCREDO : par crédit du compte client en XPF ou en devise	500
Non Client SOCREDO étranger (sur présentation du passeport) : par remise en espèces, pour une contre-valeur maximale de 1 000 EUR (soit 119 332 XPF) uniquement pour un client occasionnel	1 000
Changeur de devises sur automate	
Commission de change en espèces (par opération)	589
Frais divers	
Frais d'étude pour une demande d'ouverture de compte à distance	10 961
Ouverture de compte chez nos partenaires : frais de dossier	11 856
Frais de mise à disposition de fonds sur place	2 372
Frais de virement à CCP FRANCE pour clôture par voie normale	2 372
Attestations	
Attestation diverses	3 500
Attestation origine des fonds	8 550
Attestation de caution de rapatriement	10 000
Frais de recherche	
Recherche au guichet (par mois édité)	1 500
Recherche aux archives (par document et par compte)	2 400
- Maximum	36 000
Procédure de recherche en urgence (supplément forfaitaire)	5 800
Frais d'envoi de documents	
Par courrier en Polynésie française	898
Par courrier hors Polynésie française	1 122
Par courrier électronique	659
Par télécopie, selon la destination :	
- FRANCE / EUROPE	2 372
- NOUVELLE CALEDONIE	1 422
- AUSTRALIE/ NOUVELLE-ZELANDE/ FIDJI/ COOK	2 845
- U.S.A. / JAPON / ASIE	4 742
- POLYNESIE FRANCAISE	712
Succession : Frais de traitement	10 000
Renseignements et enquêtes commerciales par client (*) TVA incluse au taux en vigueur)	
Aux commissaires aux comptes	15 000
Demandes d'encours (escompte et encaissement d'effets)	6 500
Interbancaires locaux	Gratuit
Interbancaires internationales par courrier ou par SWIFT (*)	4 314
NB : A ces frais s'ajoutent les frais de SWIFT. (Se référer à Virements/Transferts ponctuels)	
Ramassage de fonds	
Ramassage hebdomadaire (forfait mensuel)	
1 ramassage hebdomadaire	4 600
2 ramassages hebdomadaires	9 100
3 ramassages hebdomadaires	13 700
4 ramassages hebdomadaires	18 200
5 ramassages hebdomadaires	19 800
Sacoche (attribuée selon le nombre de ramassages)	1 000
Clé accès dépôt de nuit	6 577
Clé/sacoche perte ou vol (coût de remplacement)	6 423
Passage infructueux (par passage)	2 000
Passage supplémentaire (par passage)	5 000
BANQUE À DISTANCE	
Centre de Relation Clientèle : 24h/24 et 7j/7 au 40 47 00 00	
Coût de la communication	Tarifs OPT
Internet : www.websoc.pf	
6 premiers mois d'abonnement	Gratuit
Abonnement mensuel	350
Abonnement annuel (prélèvement trimestriel)	3 500
Service vocal : ALLOSOC 24h/24 et 7j/7 au 44 25 65	
Coût de la communication	Tarifs OPT
Messagerie sur téléphone mobile : SOCMS	
Abonnement	Gratuit
Commission par message reçu	
- Du 1 ^{er} au 5 ^e message (par message reçu)	100
- Du 6 ^e au 20 ^e message (par message reçu)	70
- Du 21 ^e message et au-delà (par message reçu)	50
Plafond mensuel	3 000
MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	
CARTES	
Serveur d'opposition :	
- en Polynésie française et à l'étranger : (689) 40.47.00.18 (pour toutes cartes)	
- en France n° 00 (33) 140.144.600 (pour les cartes VISA et MasterCard)	
Carte bancaire privative (cotisation annuelle)	
Carte SOCREDO Classic	3 786
Carte SOCREDO Classic supplémentaire délivrée sur le même compte	2 372
Carte SOCREDO Gold	12 000
Carte SOCREDO Gold supplémentaire délivrée sur le même compte	9 000
Carte de "credit renouvelable" : 1 ^{ère} carte	Gratuit
Carte de "credit renouvelable" : 2 ^e carte	Gratuit
Cartes Bancaires Internationales (C.B.I.), à débit différé (cotisation annuelle)	
Carte VISA Classic ou MASTERCARD Classic	5 990
Carte VISA Premier ou MASTERCARD Gold	18 990
Carte MASTERCARD Business	18 990
Cartes Bancaires Internationales (C.B.I.), à débit immédiat (cotisation annuelle)	
Carte VISA Classic	5 990
Carte VISA Premier	18 990
Carte CIRRUS (Suncard)	3 973
Packages Cartes Bancaires Internationales, pour un même porteur et même compte (cotisation annuelle)	
Carte à débit différé	
Carte VISA Classic + Carte MASTERCARD Classic	8 985
Carte VISA Classic ou Carte MASTERCARD Classic + Carte VISA Premier ou Carte MASTERCARD Gold	21 985
Carte VISA Premier + Carte MASTERCARD Gold	28 485
Carte VISA Classic ou Carte MASTERCARD Classic + Carte MASTERCARD Business	21 985
Carte VISA Premier ou Carte MASTERCARD Gold + Carte MASTERCARD Business	28 485
Carte VISA Classic + Carte VISA Premier	21 985
Cartes American Express	
Carte CENTURION Green ou Gold	Tarifs OFINA
Carte AIR TAHITI NUI Classic ou Gold	Tarifs OFINA
Retrait par carte	
En Polynésie française	
Retrait au guichet (par opération) - Cash Advance	507
Retrait en XPF sur automate SOCREDO	Gratuit
Retrait en XPF sur automate autre banque locale (par opération)	120
Retrait en devise sur automate SOCREDO (par opération)	589
Retrait en devise sur automate autre banque locale (par opération)	705
Hors Polynésie française, avec carte bancaire privative	
Retrait en XPF ou EURO (commission par opération)	1,50 Euro
Retrait en devise (hors EURO) (commission par opération)	1,50 Euro + 2,50%
Hors Polynésie française, avec C.B.I.	
Retrait en XPF ou EURO	Gratuit
Retrait en devise (hors EURO), (commission par opération)	1,50 Euro + 2,50%
Paiement par carte bancaire privative	
Paiement en XPF ou EURO	Gratuit
Paiement en devise (hors EURO), (commission par opération)	2,50%
Paiement par C.B.I.	
Paiement en XPF ou EURO	Gratuit
Paiement en devise (hors EURO), (commission par opération)	2,50%
Frais divers carte	
Envoi par courrier en recommandé en Polynésie française (par carte)	1 000
Envoi par courrier en recommandé hors Polynésie française (par carte)	1 300
Frais de gardiennage par carte (pendant 6 mois)	2 000
Frais de destruction par carte (post gardiennage)	2 000
Frais de restitution de carte après capture dans un distributeur	1 000
Ré-édition code secret : carte bancaire privative	500
Ré-édition code secret : C.B.I.	1 000
Modification de plafond carte bancaire privative	Gratuit
Modification de plafond C.B.I. Classic jusqu'à 600 000 XPF	6 500
Modification de plafond C.B.I. Classic de 600 001 à 1 000 000 XPF	12 000
Modification de plafond C.B.I. PREMIER ou GOLD jusqu'à 3 000 000 XPF	6 500
Modification de plafond C.B.I. PREMIER ou GOLD au delà de 3 000 000 XPF	12 000
Ré-édition de relevé mensuel C.B.I.	1 185
Frais de recherche pour réclamation non fondée sur transaction locale (par réclamation)	3 557
Frais de recherche pour réclamation non fondée sur transaction hors Polynésie française (par réclamation)	8 893
Frais d'opposition	
Frais d'opposition à l'initiative du client (pour vol, perte, utilisation frauduleuse)	
Clientèle de Particuliers	Gratuit
Clientèle de Professionnels-Entreprises	2 890
Frais d'opposition et/ou résiliation pour utilisation abusive	6 300
Frais de clôture	
Frais de clôture : carte bancaire privative ou C.B.I.	2 372
Frais de clôture : carte de "credit renouvelable"	Gratuit
Terminal de Paiement Electronique (T.P.E.) - commerçant	
Adhésion	
Achat ou location Terminal de Paiement Electronique	Tarifs OSB
Consommables	Tarifs OSB
Coût de la communication (à la charge du commerçant)	Tarifs OPT
Conditions sur opérations paiement électronique (C.B.I. ou carte bancaire privative)	
Commission selon le flux d'opérations	Consulter votre conseiller
Date de valeur (J étant la date de comptabilisation)	J
Conditions sur opérations paiement manuel (C.B.I.), en cas de panne du T.P.E.	
Commission contractuelle	3%
Date de valeur (J étant la date de réception)	J+10
Autres opérations	
Frais d'édition du journal T.P.E.	2 372
Frais de recherche pour réclamation	3 557
Frais de traitement d'un avoir sur T.P.E. ou manuel	112
Frais de rejet de facturette en mode manuel	334
Frais de traitement diversés anomalies locales (erreur caissier, abandon débits, doublon, etc.)	334
Frais sur facturette contestée et rejetée (à la charge du commerçant)	344
Frais de traitement impayé international suite erreur commerçant	5 563
Frais de clôture de contrat T.P.E.	2 372
VIREMENTS/ TRANSFERTS PONCTUELS (EN XPF OU EN DEVISE / LOCAL OU ÉTRANGER)	
Virement ponctuel local (en XPF)	
En faveur d'un autre compte SOCREDO, au guichet ou par websoc	Gratuit
En faveur d'un compte dans une autre banque, au guichet	431
En faveur d'un compte dans une autre banque, par websoc	Compris dans l'abonnement
Virement/ Transfert en devise, sur place ou hors place (à destination d'une banque locale ou étrangère)	
Virement/ transfert émis en devise	
Cours : devise de l'EEE ou hors EEE (1)	Cours transfert "vente"
Valeur : devise de l'EEE (1) (en jour ouvrable)	J
Valeur : devise hors EEE (1) (en jour ouvrable)	J-1
Virement/ transfert émis en XPF ou en EUR (SEPA COM Pacifique) (France métropolitaine et la communauté d'Outre-mer du Pacifique (Nouvelle-Calédonie et Wallis et Futuna))	
Commission de transfert (au guichet ou par websoc)	0,25%
- Minimum	1 541
- Maximum	14 229
Par SEPA COM Pacifique (au guichet ou par websoc)	
- Frais de transfert	2 372
Par émission d'un chèque (au guichet)	
- Frais de confection de chèque	2 372
- Frais de port (si expédié)	949
Virement/ transfert émis en devise (SWIFT) (dont euro)	
Commission de transfert (au guichet ou par websoc)	0,25%
- Minimum	1 541
- Maximum	14 229
Par SWIFT (au guichet ou par websoc)	
- Frais de transfert	2 372
- Frais de correspondant (France métropolitaine et Outre-mer)	1 216
- Frais de correspondant (hors France métropolitaine et Outre-mer)	Frais réels
- Frais de la banque bénéficiaire (hors France métropolitaine et Outre-mer)	Frais réels
Par émission d'un chèque - hors USD (au guichet)	
- Frais de confection de chèque	2 372
- Frais de port (si expédié)	949
Emission d'un chèque de banque à remettre au guichet de BNZ	
- Chèque d'un montant maximum de 5 000 NZD	
- Cours appliqué	Cours du transfert
- Commission de confection de chèque	1%
- Minimum	1 504
Frais divers virement/ transfert émis en devise	
Frais réclamés par le correspondant	
Recherche du R.I.B (incomplet ou erroné)	Frais réels
Recherche données incomplètes ou erronées	2 963
Frais de recherche	2 963
Procédure de transfert en urgence (supplément forfaitaire)	2 963
Mise à disposition sur la France et l'étranger	2 372
Copie SWIFT au guichet	507
Virement/ transfert reçu en devise (SEPA COM Pacifique)	
Cours : devise de l'EEE (1)	Cours transfert "achat"
Valeur : devise de l'EEE (1) (en jour ouvrable)	
Crédit d'un compte SOCREDO libellé en XPF	Gratuit
Commission de virement	J
Crédit d'un compte dans une autre banque	0,25%
Commission de paiement	2 372
- Minimum	12 000
- Maximum	
Virement/ transfert reçu des correspondants (SWIFT)	
Cours : devise de l'EEE ou hors EEE (1)	Cours transfert "achat"
Crédit d'un compte SOCREDO libellé en XPF	
Valeur (en jour ouvrable)	J+3
Commission de virement - clientèle de Particuliers	600
Commission de virement - clientèle de Professionnels-Entreprises	690
Crédit d'un compte SOCREDO en devise	
Valeur (en jour ouvrable)	J+1
Commission de virement - clientèle de Particuliers	600
Commission de virement - clientèle de Professionnels-Entreprises	690
Crédit d'un compte dans une autre banque	
Commission de transfert : Règlement en XPF	0,25%
- Minimum	2 372
- Maximum	12 000
Commission de transfert : Règlement en devise	0,25%
- Minimum	2 372
Frais de transfert	2 372
Retour des fonds à l'expéditeur	
Commission de transfert	0,25%
- Minimum	1 541
- Maximum	14 229
Frais de transfert	2 372
VIREMENTS PERMANENTS (EN XPF OU EN DEVISE / LOCAL OU ÉTRANGER)	
Les virements permanents ne sont pas autorisés sur les comptes sur livrets	
Virement permanent local (au guichet)	
Virement permanent d'une durée inférieure à 12 mois	2 703
Virement permanent d'une durée supérieure à 12 mois (cotisation annuelle)	3 786
Virement permanent local (par websoc)	
Compris dans l'abonnement	
Virement permanent étranger (au guichet ou par websoc)	
Virement permanent d'une durée inférieure à 12 mois	2 703
Virement permanent d'une durée supérieure à 12 mois (cotisation annuelle)	3 786
Pour un virement permanent vers l'étranger, à chaque virement s'ajoutent les frais et commissions de transfert vers l'étranger, se référer à "Virement/ Transfert en devise".	
Frais divers - virements permanents	
Modification de virement permanent - clientèle de Particuliers	1 700
Modification de virement permanent - clientèle de Professionnels-Entreprises	1 700
Annulation de virement permanent - clientèle de Particuliers	Gratuit
Annulation de virement permanent - clientèle de Professionnels-Entreprises	1 700
Rejet de virement irrégulier (ponctuel ou permanent) à la charge du débiteur	2 973
PRÉLEVEMENTS AUTOMATIQUES	
Les prélèvements ne sont pas autorisés sur les comptes sur livrets	
Mise en place d'un avis de prélèvement automatique	Gratuit
Forfait annuel de gestion (quel que soit le nombre de prélèvements en place)	1 144
Opposition prélèvement - clientèle de Particuliers	Gratuit
Opposition prélèvement - clientèle de Professionnels-Entreprises	2 372
Gestion au titre d'émetteur	
Support informatique, y compris post-banque (forfait mensuel)	5 928
Support manuel (forfait mensuel)	23 713
Gestion des impayés (Commission par impayé)	297
- plafond mensuel	23 713
CHÈQUES	
Délivrance de chèqueier	
Frais de gardiennage chèqueiers (pendant 2 mois)	Gratuit
Frais de destruction par chèqueier (post gardiennage)	Gratuit
Envoi par courrier en recommandé en Polynésie française	1 000
Envoi par courrier en recommandé hors Polynésie française	1 300
Chèque Service aux Particuliers (CSP) : le chèqueier contient 5 chèques pré-imprimés (selon tarif réglementé en vigueur depuis le 1 ^{er} janvier 2018)	9 050
Chèque de banque	
Emission d'un chèque de banque en XPF (par chèque)	2 200
Envoi chèque de banque par courrier en recommandé en Polynésie française	1 400
Emission d'un chèque de banque en devise (se référer à "virement/transfert en devise")	
Opposition au chèque	
Opposition au chèque en XPF	Gratuit
- Ouverture dossier opposition	1 324
- Déclaration d'un chèque ou d'un chèqueier en opposition	
Opposition au chèque en devise (dont EUR)	
- Frais d'ouverture de dossier	2 316
- Commission forfaitaire	2 316
- Frais réclamés par le correspondant	Frais réels
Rejet de chèque	
Rejet de chèque irrégulier (hors défaut de provision), par chèque, à la charge du tireur	2 973
OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	
Forfaits HIVA : L'essentiel de votre banque en un seul compte (cotisation mensuelle)	
Le forfait HIVA comprend : un compte à vue, une carte bancaire, une assurance MANINA Pocket , un abonnement ALLOSOC , un abonnement au service SOCMS .	
Hiva Essentiel : incluant la carte bancaire privative SOCREDO Classic	800
Hiva Privilège : incluant la carte bancaire privative SOCREDO Gold	1 460

- la délivrance à la demande de RIB ;
- la domiciliation des virements bancaires ;
- l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte ;
- l'encaissement de chèques et de virements bancaires ;
- les paiements par prélèvements, titre interbancaire de paiement ou par virement bancaire, ce dernier devant être réalisé aux guichets ou à distance ;
- des moyens de consultation à distance du solde du compte ;
- les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte ;
- une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par la Banque qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces ;
- deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services ;
- la réalisation des opérations de caisse.

IRREGULARITES ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION	
Commission d'intervention par opération (autorisation découvert momentanée)	
clientèle de Particuliers	1 000
- Plafond mensuel	10 000
Commission d'intervention par opération (autorisation découvert momentanée)	
clientèle de Professionnels-Entreprises	1 536
- Plafond mensuel	30 720
Commission d'intervention par opération (autorisation découvert momentanée)	
clientèle fragile	500
- Plafond mensuel	2 500

OPERATIONS PARTICULIERES

Frais de retour courrier pour adresse invalide	1 900
Saisie en compte (Avis à Tiers Débiteurs / Saisie Arrêt / Opposition administrative du Trésor)	14 000

INCIDENTS DE PAIEMENT

Rejet de chèque pour défaut ou insuffisance de provision	
Chèque d'un montant inférieur ou égal à 5.967 XPF (forfait par chèque)	3 580
Chèque d'un montant supérieur à 5.967 XPF (forfait par chèque)	5 960

Conformément à la réglementation en vigueur, le rejet d'un chèque sans provision a pour conséquence l'interdiction immédiate d'émettre des chèques sur l'ensemble de ses comptes dans toutes les banques, cela pendant une durée de cinq ans, sauf régularisation.

- Les frais de frais par chèque rejeté pour défaut ou insuffisance de provision comprennent :
- les frais de rejet par chèque,
 - l'ouverture de dossier pour défaut de provision (dès le 1er chèque impayé),
 - la lettre d'injonction par titulaire,
 - la déclaration Banque de France (au Fichier des Chèques Irréguliers),
 - les frais ouverture dossier provision affectée par interdiction.

Autres frais relatifs à l'interdiction bancaire	
Chèque payé pendant l'interdiction (déclaration Banque de France)	2 963
Client « interdit autres banques » : ouverture dossier	3 530
Rejet de virement (ponctuel ou permanent) ou de prélèvement, pour provision insuffisante : local ou SEPA	dans la limite de 2 387

DECOUVERTS ET CREDITS

DECOUVERTS : INTERETS DEBITEURS ET COMMISSIONS (PERCUS MENSUELLEMENT)

Intérêts débiteurs	
Découverts autorisés	
Les intérêts sont perçus dès le 1 ^{er} franc dans la limite du taux d'usure.	
Découverts non autorisés	
Les intérêts débiteurs ne sont perçus que s'ils s'élèvent au minimum à 100 XPF, dans la limite du taux d'usure.	
Commission pour découvert	
Découverts autorisés	
Taux : 0,16 % sur le montant du plus fort découvert du mois en valeur	
Règles :	
- non calculée sur la partie réescomptable du découvert	
- plus fort code commission si plusieurs découverts	
- plafonnée à la moitié du montant des intérêts débiteurs	
La commission est perçue dans la limite du taux d'usure.	
Découverts non autorisés	
Montant forfaitaire	2 372
Les intérêts débiteurs ne sont perçus que s'ils s'élèvent au minimum à 100 XPF, dans la limite du taux d'usure.	

AUTORISATIONS DE DECOUVERT - A.C.C. - C.A.P.

Mise en place	1% du montant de l'autorisation
- Minimum	5 000
Renouvellement	1% du montant de l'autorisation
- Minimum	5 000
Frais d'avenant - clientèle de Particuliers	12 000
Frais d'avenant - clientèle de Professionnels-Entreprises	30 000
Dénonciation d'une autorisation de découvert	13 000

CREDITS

Credit renouvelable

Mise en place	1% du montant du prêt
- Minimum	10 000
Dénonciation d'un crédit renouvelable	13 000

Prêts, avances diverses (dont crédits immobiliers et crédits à la consommation)

Mise en place	1% du montant du prêt
- Minimum	10 000
Mise en place crédit billet	1% du montant du prêt
- Minimum	10 000
Frais d'annulation de dossier	5 928

Engagement par signature

Frais de mise en place d'acte de cautionnement	
- Minimum	5 726
- Maximum	22 902
Annulation avant mise en place (forfait) - clientèle de Particuliers	2 942
Annulation avant mise en place (forfait) - clientèle de Professionnels- Entreprises	4 500

Commissions par nature d'engagement

- Cautions Bancaires (marchés : avance forfaitaire, retenue de garantie, de bonne fin)	
Commission perçue d'avance, en pourcentage du montant de la caution	2% l'an prélevés trimestriellement
(Tout mois commencé est dû)	
- Minimum - clientèle de Particuliers	2 942
- Minimum - clientèle de Professionnels-Entreprises	4 500
- Cautions Bancaires d'aval de traite (fournisseurs, douanes)	
Commission perçue d'avance, en pourcentage du montant de la caution, calculée sur la période allant de la date de création de la traite à sa date d'échéance.	2% l'an prélevés trimestriellement
- Minimum	2 942
- Cautions Bancaires (cautions fiscales, soumissions annuelles, avais divers)	
Commission perçue d'avance, en pourcentage du montant de la caution, calculée sur la période allant de la date de création de la traite à sa date d'échéance.	2% l'an prélevés trimestriellement
- Minimum	2 942

- Garantie à première demande

Commission perçue d'avance, en pourcentage du montant de la caution, calculée sur la période allant de la date de création de la traite à sa date d'échéance.	
- Minimum - clientèle de Particuliers	2 942
- Minimum - clientèle de Professionnels-Entreprises	4 500
- Bons à délivrer sur envois postaux	1 175
- Cautions logement	
Commission en pourcentage du montant de la caution	1%
- Minimum	5 000
- Maximum	10 000

Cessions de créances Dailly (Marché Public, Avances sur factures)

Mise en place plafond d'autorisation et/ou renouvellement annuel	10 961
Frais d'avenant sur plafond (par avenant)	10 961
Commission de service	2 193
Commission de notification / marché	8 221
Commission de notification / facture	3 837
Commission de bordereau	3 288
Commission de modification	10 961
Commission de prorogation	8 221
Commission de réclamation	10 961

Frais divers

Frais d'études	1% du montant du prêt
- Minimum	20 000
Droits d'enregistrement liés à l'enregistrement des actes	
- Par acte destiné au client (quel que soit le nombre de copies)	3 557
- Par acte destiné aux cautions (quel que soit le nombre de copies)	3 557
Tableau d'amortissement	
- Tableau d'amortissement crédit vivant	2 963
- Tableau d'amortissement crédit soldé	5 928

Commission d'engagement

(Commission annuelle, prélevée mensuellement, calculée sur le solde en capital non débouqué et à condition qu'aucune condition suspensive ne subsiste sur le crédit)	1%
Commission annuelle de tenue de compte d'engagement par client	5 928
Frais annuel de lettre aux cautions (par lettre)	5 928
- Maximum	23 711
Avenant (changement de compte ou date de prélèvement) - clientèle de Particuliers	6 000
Avenant de modification (report d'échéance, durée, autres) - clientèle de Particuliers	8 000
Avenant de renégociation (taux, garantie, désolidarisation) - clientèle de Particuliers	12 000
Frais d'avenant (prêt sans retard) - clientèle de Professionnels-Entreprises	30 000
Frais de dénonciation d'un plafond d'autorisation	13 000
Frais de main-levée d'une caution bancaire (hors caution de rapatriement)	5 729
Prêt soldé : Frais de ré-expédition des pièces d'un dossier (par prêt)	2 372
Crédit logement (Frais de dossier)	20 274

Contre-garantie SOGEFOM (Sociétés de Gestion de Fonds de Garantie d'Outre Mer), Consultation semestrielle (en pourcentage de l'encours de l'engagement)

FRAIS ET INTERETS EN CAS D'INCIDENTS DE REMBOURSEMENT DE PRET OU ENGAGEMENT

Frais de lettre avenant sur dossier de prêt (commission par dossier)

Prêt avec retard - clientèle de Particuliers	14 000
Prêt avec retard - clientèle de Professionnels-Entreprises	32 000

La commission est prélevée si l'avenant est établi à la demande de l'emprunteur - exception faite du remboursement anticipé.

Commission de remboursement par anticipation

Credit à la consommation

Pour les contrats signés à compter du 1er mai 2011, lorsque le montant du remboursement anticipé est supérieur à 1.193.317 XPF (10.000 EUR), par période de 12 mois :

- Le délai entre le remboursement anticipé et la date de fin du contrat de crédit est supérieur à un an, l'indemnité calculée sur le montant en capital réglé par anticipation, est de :

- Le délai entre le remboursement anticipé et la date de fin du contrat de crédit est inférieur ou égal à un an, l'indemnité calculée sur le montant en capital réglé par anticipation, est de :	1,00%
Crédits immobiliers	0,50%

La réglementation en vigueur dispose que (Cf. Offre préalable de prêt immobilier) :

"L'emprunteur aura la faculté à toute époque de rembourser par anticipation tout ou partie des sommes restant dues.

Chaque remboursement anticipé ne devra toutefois pas être inférieur ou égal à 10% du montant initial du prêt, sauf s'il s'agit de son solde.

En cas de remboursement anticipé partiel, les paiements s'imputeront de plein droit dans l'ordre, sur les frais, sur les intérêts et sur les échéances les plus éloignées. Ces remboursements par anticipation, totaux ou partiels, donneront lieu à la perception par la banque d'une indemnité égale à un semestre d'intérêts calculée sur le capital remboursé par anticipation au taux du prêt, sans pouvoir dépasser 3% du capital restant dû avant le remboursement."

Autres crédits
Commission prélevée sur le montant en capital réglé par anticipation, notamment pour contrats de crédits à la consommation signés avant le 1^{er} mai 2011.

Frais de relance pour recouvrement de prêts ou engagements
1^{er} avis de retard
Frais de procédures (tous courriers établis dans le cadre du recouvrement de prêts-engagements)
Intérêts moratoires

3,00%

6 500

15 000
1,5 % / mois de retard

10%

5 500
4 000

FRAIS DE GESTION DES EFFETS EN XPF (A L'ENCAISSEMENT OU A L'ESCOMPTE)

Mise en place

Mise en place d'un plafond d'escompte (frais de dossier, par compte)
Commission de manipulation (à la charge du cédant, par effet)

11 856
2 372

Modification
Modification d'un plafond d'escompte (frais de dossier, par compte)
Demande de prorogation (par effet)
Réclamation/Modification d'un effet
Modification d'un dossier (par dossier)
Annulation d'un dossier (par dossier)
Renouvellement annuel

11 856
2 372
2 372
5 928
5 928
5 928

Opposition aux effets
Effet impayé
Frais de retour (à la charge du cédant, par effet)
Frais de port (par effet)
Frais de protêt (par effet)
NB : A ces frais s'ajoutent les frais réels (par effet)
Frais de lettres au tireur et au bénéficiaire (par lettre)
Conservation des effets impayés (par mois)

2 963
949
2 963
1 778
5 928

Opérations diverses

Demande d'encours d'encaissement
Demande d'encours d'escompte

5 928
6 500

PORTEFEUILLE LIBRE - IMPORT

Effets à l'acceptation
Commission d'avis d'acceptation
- Minimum
- Maximum
Frais de port
Frais de protêt (par effet)
NB : A ces frais s'ajoutent les frais réels (par effet)
Frais de lettres au tireur et au bénéficiaire (par lettre)
Conservation des effets impayés (par mois)

0,25%
2 372
11 856
949
2 017
2 372
4 386

Effets et Lettres de Change Relevé (à l'encaissement ou au paiement)
Cours de la devise (de l'EEE ou hors EEE (1))

Cours transfert « Vente »

0,25%
2 372
11 856
0,25%
1 541
14 229
2 017

Frais de transfert (par SWIFT)
- France
- Autres pays
Frais de port
Lettre de change relevé (L.C.R.)
Commission d'encaissement
- Minimum
- Maximum
Frais d'encaissement

2 372
2 372
11 856
2 963
2 963
4 742
949
3 557

Opérations diverses liées aux Effets et Lettres de Change Relevé
Frais de relance (par relance)
Frais d'impayé ou de rejet
Prorogation
Réclamation
Frais de port
Frais de protêt
NB : A ces frais s'ajoutent les frais réels

2 372
3 557
2 963
2 963
4 742
949
3 557

PORTEFEUILLE LIBRE - EXPORT

Effets tirés sur un compte domicilié hors de Polynésie française.
Encaissement
Délais : Crédit en compte à réception crédit chez le correspondant

environ 6 semaines après dépôt
Cours transfert « Achat »

Cours de la devise (de l'EEE ou hors EEE (1))

Commission d'encaissement fixe
Frais de port

2 134
949

Escompte en intérêts
Sous réserve d'acceptation par la Banque.
Intérêts à calculer sur le nombre de jours restant à courir.
Commission d'encaissement fixe (par effet)
Frais de port (par effet)

2 134
949

Impayés
Frais d'impayé
Frais de port
Frais de protêt
NB : A ces frais s'ajoutent les frais réels
Frais réclamés par le correspondant ou la banque tirée

3 557
949
3 557

Frais réels

PORTEFEUILLE DOCUMENTAIRE - IMPORT

Remise documents contre acceptation (avec ou sans retour à la banque)
Commission d'acceptation
- Minimum
- Maximum
Frais de transfert

0,25%
2 372
11 856
2 017
949

0,25%
2 372
11 856
0,25%
1 541
14 229

- France
- Autres pays
Frais réclamés par le correspondant

2 372
4 386

Remise à l'encaissement (Documents ou Effets déjà acceptés)
Commission d'encaissement
- Minimum
- Maximum
Commission de transfert
- Minimum
- Maximum
Frais de transfert

0,25%
2 372
11 856
0,25%
1 541
14 229

- France
- Autres pays
Frais réclamés par le correspondant

2 372
4 386

Remise à l'encaissement (Documents ou Effets déjà acceptés)
Commission d'annulation de dossier
NB : Les frais de port, avis au cédant et SWIFT sont facturés par message envoyé

0,25%
2 372
11 856
0,25%
1 541
14 229

Opérations diverses
Frais de relance (par relance)
Frais d'impayé ou de rejet
Prorogation
Réclamation
Frais de port
Frais de protêt
NB : A ces frais s'ajoutent les frais réels
Commission d'annulation de dossier

2 372
3 557
2 963
2 963
2 963
949
3 557

Absence de documents
Lettre de garantie (Commission prélevée trimestriellement)
- Minimum
Bons à délivrer (Commission fixe)

2% / an
4 742
2 372

PORTEFEUILLE DOCUMENTAIRE - EXPORT

Cours de la devise (de l'EEE ou hors EEE (1))

Cours transfert « Achat »

Valeur (en jour ouvrable)
Commission d'intervention
Commission d'encaissement
- Minimum
- Maximum
Frais de port
Frais de SWIFT
NB : A ces frais s'ajoutent les frais réels
Frais réclamés par le correspondant ou la banque

J+3
2 372
0,25%
2 372
11 856
949

0,375%
7 113
949

4 742
6 754

0,375%
7 113

0,375%
7 113
949

2 372
4 386

CRÉDIT DOCUMENTAIRE - IMPORT

Sauf stipulation contraire, les frais et commissions sont à percevoir sur le donneur d'ordre.

Ouverture
Commission d'ouverture (par trimestre indivisible)
- Minimum
Frais de port
Frais de SWIFT
- France
- Autres pays

0,375%
7 113
949

4 742
6 754

0,375%
7 113

0,375%
7 113
949

2 372
4 386

Utilisation
Commission d'utilisation (sur le montant utilisé)
- Minimum

0,25%
7 113

Acceptation
Commission d'acceptation (par trimestre indivisible)
- Minimum
NB : A cette commission s'ajoute la commission d'utilisation
Frais de port

0,50%
7 113
949

Annulation
Commission d'annulation de dossier
Frais de levée de réserves
Frais de correspondants pour levée de réserves

4 742
4 742
Frais réels

CRÉDIT DOCUMENTAIRE - EXPORT

Transmission de lettre de crédit commerciale
Frais fixes

7 113

Notification de crédit documentaire
Commission de notification
- Minimum

0,125%
7 113

Confirmation
Commission de confirmation
- Minimum

0,125%
7 113

Modification
Montant ou durée
- Minimum
Autres modifications

0,25%
7 113
7 113

Utilisation - Levée de documents
Commission d'utilisation
- Minimum
Frais de port
NB : A ces frais s'ajoutent les frais réels

0,25%
7 1