

Pour la Banque SOCREDO, le développement de la Polynésie française doit immanquablement s'inscrire dans une trajectoire durable. C'est la raison pour laquelle le développement durable est porté au plus haut niveau de la banque et pleinement intégré dans notre vision d'entreprise ainsi que dans notre stratégie.

Préambule

En 2019, la Banque SOCREDO a fêté ses 60 ans. À cette occasion, nous avons pu mesurer le chemin parcouru par notre établissement dans l'accompagnement du développement économique de la Polynésie française.

Notre Conseil d'administration a souhaité que la banque conforte son positionnement stratégique historique de « banque au service du Pays » et continue d'accompagner de manière durable les Polynésiens en leur apportant des réponses et solutions adaptées à leurs besoins.

La stratégie 2019-2023 est la traduction de cet engagement et confirme l'ambition de la Banque SOCREDO d'être **la banque du développement durable, innovante et humaine**.

Les enjeux

Par notre intervention, notre ambition est de participer activement au développement durable de la Polynésie. Ainsi, notre accompagnement du développement économique du territoire doit se faire en intégrant les enjeux de réduction des déséquilibres sociaux et de préservation de l'environnement.

Notre contribution doit permettre la création d'emplois et de richesses, tout en maîtrisant voire supprimant les effets néfastes sur la biodiversité et sur le changement climatique.

Les actions que nous menons en interne ainsi que nos interventions auprès de nos clients doivent être exemplaires et déclencher un effet d'entraînement de l'économie polynésienne vers plus de responsabilité sociale et sociétale.

Il n'est plus envisageable aujourd'hui de ne pas tenir compte des risques environnementaux et sociaux associés aux activités que nous finançons. Identifier ces risques, les mesurer, chercher à les éviter, à les réduire ou à les compenser constitue un enjeu essentiel et contribue à la pérennisation des projets que nous soutenons.

La Banque SOCREDO doit s'affirmer comme une entreprise responsable et engagée, consciente de son rôle à jouer en tant qu'acteur économique phare du Pays.

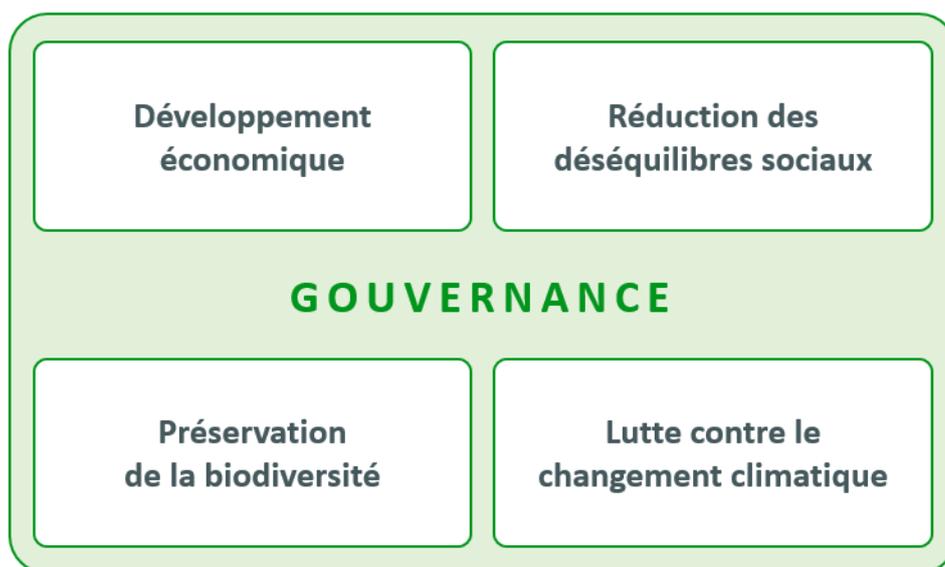
En outre, nous sommes convaincus que la pleine adoption des principes de développement durable dans notre activité est un facteur de conquête de nouveaux marchés et la Banque SOCREDO souhaite se positionner en tant que leader reconnu sur ce segment dans le paysage économique et financier polynésien.

En conséquence, nos métiers se transforment et le développement durable est intégré de façon transverse dans toutes nos activités. Cette évolution s'accompagne d'une

montée en compétences de nos collaborateurs et, plus globalement, c'est toute notre culture d'entreprise qui s'organise autour du développement durable.

Notre engagement développement durable

Notre approche du développement durable s'appuie sur quatre thématiques fortes et une gouvernance marquée, portée au plus haut niveau de la banque :



Ces quatre thématiques constituent la grille d'appréciation de nos interventions auprès de l'ensemble de nos parties prenantes.

S'impliquer dans la préservation de la cohésion sociale

La préservation de la cohésion sociale et la lutte contre les exclusions de toute nature sont un enjeu auquel nous souhaitons répondre. Nous nous engageons à soutenir les actions à caractère social, à garantir un accès aux prestations bancaires pour tous, y compris dans les archipels éloignés et peu desservis, à lutter contre les exclusions sociales ou professionnelles, à contribuer à l'inclusion bancaire et numérique.

S'engager dans la promotion d'un développement économique durable et équitable

Le soutien à l'économie solidaire constitue l'un des ferments de notre identité et de notre culture. Nous nous engageons à demeurer un financeur et acteur du capital développement et du capital-risque en soutenant la création et l'émergence de filières économiques structurantes, en contribuant à l'essor de l'artisanat local, en accompagnant les entreprises en difficulté, en soutenant les organismes de micro-crédits.

Construire aujourd'hui en préservant demain

Nous nous engageons à accompagner le pays dans ses enjeux sociaux et environnementaux, à nous inscrire durablement dans une démarche de responsabilité sociale et environnementale, à promouvoir les actions écoresponsables, à renforcer

notre démarche de RSE interne, à veiller à la santé et à la qualité de vie au travail de nos salariés.

Le développement durable au cœur de notre intervention

La transformation de notre cœur de métier

En plaçant le développement durable dans notre cœur de métier, nous nous engageons dans une transformation de notre activité bancaire.

Au-delà de l'analyse économique classiquement menée, nous étudions les demandes de financement qui nous sont soumises à travers un prisme environnemental et social (E&S).

En plus de l'analyse des risques financiers, la caractérisation du risque E&S nous permet de renforcer notre appréciation des projets de nos clients. Le niveau de risque E&S est déterminé en croisant le secteur d'activité (une liste de secteurs sensibles est définie) avec le montant du financement apporté par notre établissement.

Selon le niveau de risque (fort, modéré ou faible), le dispositif Analyse et Avis Développement Durable sur les dossiers les plus sensibles vient compléter cette étude E&S et nous aide à positionner notre intervention sur des secteurs dont la contribution au développement durable et à la résilience du territoire est globalement positive.

Cette approche nous permet d'identifier et valoriser les projets les plus vertueux, dans un objectif d'exemplarité et d'entraînement de l'économie polynésienne.

Cela nous permet par ailleurs d'engager un échange avec nos clients au sujet du développement durable, voire de proposer un accompagnement visant à éviter, réduire ou compenser les impacts négatifs des projets présentés.

Enfin, nous avons établi une liste d'exclusion qui détaille les secteurs et activités que nous nous interdisons de financer compte tenu des impacts sociaux et environnementaux négatifs qu'ils engendrent.

Notre intervention au bénéfice du plus grand nombre

L'inclusion bancaire est un levier de développement économique et de réduction des déséquilibres sociaux. Ainsi, nous intervenons auprès des personnes les plus démunies ou en situation fragile par le biais d'une offre de service adaptée.

Nous apportons par ailleurs un soutien à la démarche entrepreneuriale et au microcrédit à travers des partenariats ciblés avec des entités œuvrant pour l'accompagnement à la création d'entreprise.

En somme, le soutien de la Banque SOCREDO s'accompagne des valeurs de solidarité, d'entraide et contribue à la lutte contre toutes les formes d'exclusion.

L'application des principes de développement durable à nos activités

Placer l'humain au cœur de nos préoccupations

Les piliers de notre culture d'entreprise reposent sur nos valeurs fondamentales que sont la Performance, l'Engagement, la Confiance et l'Humain (PECH).

La gestion de nos ressources humaines et le développement durable sont étroitement liés autour d'enjeux communs et la certitude qu'une entreprise peut atteindre son plein potentiel grâce aux femmes et aux hommes qui y œuvrent au quotidien.

Nous déployons nos actions avec l'intime conviction qu'elles favoriseront le développement, l'épanouissement et la fidélisation de notre capital humain.

À titre d'exemple, la Banque SOCREDO a innové en mettant en œuvre des dispositifs améliorant la Qualité de Vie au Travail : la mise en place d'horaires individualisés, la décentralisation de certains postes de travail pour permettre la réduction des temps de trajets, le don de congés ou encore la mise en place d'un Comité Santé.

En veillant à l'accompagnement de nos managers, à la formation continue de nos collaborateurs et à la gestion de la mobilité interne et des carrières, nous contribuons à leur épanouissement professionnel et au développement de leurs compétences.

Autant de démarches qui concourent à garantir et améliorer la qualité de vie au travail, et au maintien d'un dialogue social de qualité.

Des actions que nous portons également au travers de sollicitations externes telles que nos participations au forum métiers, aux actions de l'association FACE et qui contribuent à véhiculer ces principes.

Renforcer notre engagement sociétal

La Banque SOCREDO soutient les initiatives conduites par les fondations, associations et organismes impliqués dans le développement durable, que leur champ d'intervention soit à dominante sociale (aide aux familles démunies, accompagnement des enfants en difficultés...) ou environnementale.

Au-delà des partenariats et de l'accompagnement financier que nous pouvons proposer à ces structures, nous incitons nos collaborateurs à s'engager personnellement dans des actions à portée sociale ou environnementale.

Cela passe par la mise en place d'outils de gestion des ressources humaines innovants visant à faciliter la participation de nos salariés à des actions sociétales concrètes sur leur temps de travail.

Maîtriser notre impact environnemental

La Banque SOCREDO s'est engagée depuis plusieurs années dans la voie de la réduction de ses impacts environnementaux. A ce titre, nous portons une attention particulière aux effets de nos activités et nous nous efforçons de réduire au maximum l'empreinte écologique de ces dernières.

Dans une approche en amélioration continue, notre objectif est d'agir concrètement sur la maîtrise de nos consommations d'eau et d'énergie, sur la gestion optimale de nos déchets, sur la réduction de nos consommations de ressources (diminution des consommations de papier, dématérialisation...) ainsi que sur la mobilité (télétravail, travail décentralisé, recours aux nouvelles technologies...).

La sensibilisation et l'implication de nos équipes constitue un axe fort pour obtenir une pleine adhésion de l'ensemble de notre personnel à cette démarche responsable. Le réseau interne des Ambassadeurs Développement Durable constitue le relai terrain, au plus près des équipes, pour la transmission et le partage de nos ambitions.

La politique de développement durable appliquée aux filiales de la Banque SOCREDO

Les grands principes de développement durable énoncés ci-dessus sont partagés par toutes les filiales de la Banque SOCREDO, avec une mise en œuvre opérationnelle déclinée dans ces sociétés en intégrant les spécificités de chaque activité.

/ Dernière mise à jour : novembre 2021