

2016

RAPPORT D'ACTIVITÉ

TAPURA OHIPA | RAVEHIA



SOMMAIRE

ACTIVITÉ 2016

1. PROFIL	4 - 5
2. L'INTERVIEW DU PRÉSIDENT	6 - 7
3. L'ACTIONNARIAT	8 - 9
4. L'ORGANIGRAMME	10 - 11
5. LE RÉSEAU D'AGENCES	12 - 13
6. LES CHIFFRES CLÉ	14 - 15
7. LA CLIENTÈLE	16 - 17
8. LE COMPTE DE RESULTAT	18 - 19
9. LES FAITS MARQUANTS	20 - 21
10. LE GROUPE SOCREDO	22 - 25



PROFIL

UNE BANQUE QUI FAIT PARTIE DE L'HISTOIRE DE LA POLYNÉSIE

La Banque SOCREDO assure, depuis 1959, une mission de soutien au développement de l'économie locale en offrant aux particuliers comme aux entreprises des services bancaires et financiers efficaces et adaptés.

Depuis sa création, la Banque SOCREDO poursuit son développement en s'appuyant sur trois grandes priorités :

- le financement de l'habitat et de l'équipement des ménages
- le financement des investissements et de l'activité des entreprises
- l'accompagnement de projets s'inscrivant dans le cadre du développement de l'ensemble des archipels

Les ressources de la banque sont réinjectées exclusivement dans l'économie locale afin de soutenir la croissance des entreprises et les besoins financiers des particuliers.

Ses statuts, refondus en 2007, confortent ce rôle de partenaire actif du développement de la Polynésie française. C'est aujourd'hui une Société Anonyme d'Économie Mixte au capital de 22 milliards FCFP (184 millions d'euros) détenue par le Pays à hauteur de 50 %, l'Agence Française de Développement pour 35 % et par le groupe BRED pour 15 %.

UNE BANQUE FIÈRE D'ÊTRE POLYNÉSIEENNE

La Banque SOCREDO est aujourd'hui le premier établissement bancaire de Polynésie française. Un succès qu'elle doit à ses 473 collaborateurs dont la majeure partie est en contact avec la clientèle. Présente dans l'ensemble des 5 archipels qui composent la Polynésie, plus de 135 328 clients lui

font confiance : 120 498 particuliers, 8 245 professionnels, 2 634 associations, 1 753 entreprises et institutionnels et 2 198 clients issus du secteur primaire.

La Banque SOCREDO offre une réelle disponibilité de ses équipes, véritables partenaires des projets de ses clients, mettant chaque jour leur compétence et leur expertise à leur service. Le professionnalisme des équipes et leur réactivité garantissent un meilleur conseil en toutes circonstances.

UNE DISPONIBILITÉ ET UNE PROXIMITÉ RASSURANTES

La Banque SOCREDO a le souci majeur d'offrir à sa clientèle une proximité, dans sa relation et les services qu'elle propose, répartie dans les 5 archipels. La Banque SOCREDO dispose de 27 agences, assurant une présence sur tout le sol polynésien et participe ainsi activement au développement de la bancarisation de l'ensemble des habitants du Pays.

UNE BANQUE PLUS PRATIQUE, PLUS PROCHE, PLUS DISPONIBLE

Les services de Banque à Distance mis en place permettent à ses clients de gagner du temps. Quand ils le désirent et où ils le désirent, les clients de la Banque SOCREDO peuvent gérer leurs comptes et vérifier leurs dernières opérations ou leur solde 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 par internet, téléphone ou sms, en toute liberté. La Banque SOCREDO dispose, en outre, d'un centre d'appel ouvert du lundi au vendredi de 6 h à 20 h et le samedi de 7 h à 13 h.



UNE LARGE GAMME DE PRODUITS ET SERVICES

La place de leader incontesté s'appuie également sur une large gamme de produits et services bancaires tant en matière de moyens de paiement que d'accès et de traitement des flux financiers. Gestion d'entreprise, investissements, conseil boursier, gestion de patrimoine ou assurances, les compétences de la Banque SOCREDO garantissent un service à la hauteur des exigences de ses clients. Le financement de l'habitat et de l'équipement des ménages demeure l'une des priorités de la Banque.

Avec une production de nouveaux crédits qui a représenté 48,02 milliards FCFP (402,4 millions d'euros) en 2016, la Banque SOCREDO reste un acteur majeur du financement de l'économie de la Polynésie française.

Elle a également étoffé son offre en termes de bancassurance en s'appuyant sur des partenaires de renommée mondiale pour proposer les meilleures offres en termes d'assurance des biens et des personnes et d'assurance-vie.

UN ACTEUR ENGAGÉ EN MATIÈRE DE RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE (RSE)

La démarche RSE a été lancée à la Banque SOCREDO en 2008 et fait désormais partie intégrante de la stratégie de l'établissement et du groupe. La banque est une entreprise citoyenne qui favorise les initiatives en faveur de la protection de l'environnement notamment grâce à la promotion des investissements durables au travers de financements adaptés. Les pratiques éco-responsables internes à la banque témoignent de son implication face au respect environnemental.

La Banque SOCREDO s'implique dans la préservation de la cohésion sociale et milite contre les exclusions de toute nature. Elle soutient également des actions à caractère social et de promotion du patrimoine local par le biais de nombreuses actions de parrainage, notamment sportif, culturel et en faveur des jeunes.

LA CASDEN, PARTENAIRE DE LA BANQUE SOCREDO

Partenaires depuis juin 2010, la CASDEN et la Banque SOCREDO proposent un service bancaire complet et de proximité : le « Tout Sous le Même Toit », dédié aux personnels de l'Éducation, de la Recherche, de la Culture ainsi qu'aux fonctionnaires nationaux et locaux.



PRÉSENTE DANS L'ENSEMBLE DES 5 ARCHIPELS QUI COMPOSENT LA POLYNÉSIE, PLUS DE **135 328 CLIENTS** LUI FONT CONFIANCE



L'interview du PRÉSIDENT



JOËL DALIGAULT

PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

QUELS ONT ÉTÉ LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2016 POUR LA BANQUE SOCREDO ?

L'année 2016 a été caractérisée par la poursuite voire l'aboutissement de chantiers structurants pour la banque. J'en citerai trois :

- La montée de version de son système d'information

Dès 2015, la banque a entrepris des travaux préparatoires au passage à la version AT de son progiciel bancaire SAB, rendu indispensable pour accéder aux dernières fonctionnalités proposées par l'éditeur. Elle a tenu son objectif de mise en production le 14 novembre 2016 grâce à la mobilisation de nombreux collaborateurs tant au niveau technique que fonctionnel.

- L'établissement d'un « plan préventif de rétablissement » (PPR)

La banque a accru en 2016 ses efforts de mise en conformité avec la réglementation bancaire : lutte anti-blanchiment et contre le financement du terrorisme, protection de la clientèle, renforcement de la sécurité opérationnelle (cyber risque), résilience dans un contexte de taux bas et élaboration d'un Plan Préventif de Rétablissement (PPR) de manière à pouvoir faire face à une crise financière potentielle.

Validé par le Conseil d'administration, le PPR de la banque, après avoir présenté à l'AFD, son actionnaire de référence, a été l'un des premiers à être soumis, le 26 octobre 2016, à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR).

- L'approfondissement de la démarche digitale
- Les travaux entrepris fin 2015, avec l'appui d'un consultant spécialisé, ont débouché en 2016 sur l'élaboration d'un « Plan digital SOCREDO » (projet Rau Uru) avec l'ambition :

- d'être la banque innovante en Polynésie Française
- d'accompagner ses clients et ses collabora-

teurs dans cette transformation - tout en étant à l'écoute de leurs attentes

- de contribuer activement à la transition numérique du Pays

Cette transformation digitale de la banque a abouti fin 2016/ début 2017 à la mise en place d'actions concrètes pour la clientèle : création d'une page Facebook, nouvelle application mobile, installation de nouveaux automates de dépôts d'espèces (billets et pièces) et de chèques, ...

EN QUOI L'ACTIVITÉ DU GROUPE SOCREDO EN 2016 PEUT-ELLE SE DISTINGUER DE CELLE DES ANNÉES PRÉCÉDENTES ?

L'activité en 2016 aura été marquée par une volonté d'accompagnement des politiques publiques avec en particulier deux initiatives emblématiques :

- La création d'un opérateur privé de logement social (OLS P)

La banque a créé le 9 novembre 2016 l'Océanienne de financement de l'immobilier (OFIMMO), filiale d'Océanienne de capital investissement (OCI), dont le capital est intégralement détenu par la banque.

Après avoir obtenu l'agrément du Pays en qualité d'opérateur privé de logement social (OLS P), l'objectif est d'offrir un mode de financement complémentaire de l'habitat en partenariat avec des promoteurs et professionnels de l'immobilier et ainsi de démultiplier l'offre de logements intermédiaires.

- La remise à niveau du golf de Moorea et les perspectives de développement du domaine de Temae

Le plan de cession du golf de Moorea proposé par la banque a été homologué le 26 octobre 2015 par le TMC de Papeete, dont le jugement a été confirmé le 18 février 2016 par un arrêt de la Cour d'appel de Papeete.

Pour ce faire, la banque a créé deux filiales dédiées d'OCI : Océanienne de développement touristique (ODT) pour la détention des actifs et Faahotu la Temae (FIT) pour la gestion du golf de Moorea. Les travaux de réhabilitation et de mise aux normes, démarrés dès début 2016, se sont achevés au printemps 2017 :

- acquisition de matériel d'entretien, de voitures électriques, de matériel de cuisine et de restauration
- remise à niveau du système d'irrigation, travaux d'élagage et de drainage, ...
- rénovation du club house (avec réfection de la toiture) et réfection du practice

Au total, le golf a retrouvé sa signature Jack Nicklaus et accueillera, pour la première fois, l'Open International de Tahiti en juin 2017.

Un mandat de gestion a été confié à UGOLF pour mettre en œuvre les bonnes pratiques d'exploitation de golfs et les 17 employés ont été repris par FIT. De nombreuses initiatives ont été prises pour relancer la commercialisation du parcours et favoriser localement la pratique du golf. Sur ces bases, la banque étudie les perspectives de développement du domaine de Temae.

2016, C'EST DONC À NOUVEAU UNE BONNE ANNÉE POUR LE GROUPE SOCREDO ?

Effectivement, 2016 est à nouveau un excellent cru pour la banque comme pour ses filiales puisque toutes ont, pour la seconde année consécutive, dégagé un résultat bénéficiaire :

- un résultat net de 1 639 M F CFP pour la banque (en hausse de 24,2% par rapport à 2015)
- une contribution de 360 M F CFP des filiales au résultat consolidé du Groupe SOCREDO

Après une stabilisation en 2015, la banque est parvenue à augmenter son produit net bancaire (PNB) en 2016 (+ 1,4%). Cette performance est d'autant plus remarquable que le contexte de baisse des taux explique l'inexorable régression de

la marge nette d'intérêt (MNI) pour les opérations avec la clientèle.

C'est donc encore une fois grâce à la maîtrise du coût du risque et des frais généraux que le résultat net, certes majoré par des éléments exceptionnels, a pu aussi sensiblement augmenter : il faut en féliciter à nouveau la direction générale et l'ensemble du personnel.

Pour leur part, les filiales ont su s'adapter aux évolutions technologiques comme aux changements de stratégie de clients ou partenaires : c'est ainsi qu'OSB, dans le domaine monétique, a proposé une nouvelle offre de location de TPE et qu'OFINA a créé début 2016 un établissement secondaire en Nouvelle Calédonie pour notamment y lancer une carte AMEX co-brandée avec Qantas.

QUELLES SONT LES PERSPECTIVES POUR 2017 ?

La confirmation en 2017 de la reprise économique, telle que constatée par l'IEOM, devrait se traduire dans l'activité bancaire et notamment dans la production de crédit qui a encore décliné en 2016. Les perspectives de maintien de taux bas, même s'ils sont amenés à légèrement remonter, devraient inciter les particuliers comme les entreprises à consommer et à investir.

Cette inversion de tendance est nécessaire pour conforter la solidité de la banque car elle ne pourra plus réduire encore le coût du risque et les frais de personnel : c'est le PNB qui devra à l'avenir assurer le résultat.

La transformation digitale de la banque va s'accroître en 2017 : c'est un chantier fédérateur pour le Groupe puisqu'il implique aussi bien la banque que ses filiales et les clients, y compris dans les archipels éloignés, vont bénéficier des innovations numériques.

2017 va être aussi l'année de lancement d'OFIMMO, avec l'instruction de premières opérations de logement intermédiaire, et de redémarrage de la commercialisation du golf de Moorea. Une année dense en perspective !





L'ACTIONNARIAT



LA POLYNÉSIE FRANÇAISE

Pays d'outre-mer régi par les lois organiques 2004-192 du 27 février 2004 et 2007 - 1719 du 7 décembre 2007, elle bénéficie d'une large autonomie interne et possède une compétence de droit commun - hors compétences d'attribution de l'État. Elle est administrée par un Président, à la tête d'un gouvernement qui constitue l'exécutif de la collectivité, et comprend également l'Assemblée de la Polynésie française, qui peut notamment adopter des « lois de pays », et le Conseil Économique, Social et Culturel.



L'AGENCE FRANÇAISE DE DÉVELOPPEMENT

L'Agence Française de Développement (AFD) agit depuis 75 ans en faveur du développement économique, social et environnemental dans plus de 90 pays et dans les Outre-mer. Lors de sa création, les territoires ultramarins ont été la première géographie d'intervention de l'agence. Banque de développement française, l'AFD finance et accompagne des projets qui améliorent la vie des populations. Dynamisme économique, réduction des inégalités et des vulnérabilités, protection de l'environnement, lutte contre le dérèglement climatique, construction d'infrastructures durables et coopération régionale sont, depuis ce temps, au cœur de ses missions.

Une ambition, « Agir pour un monde en commun », une approche qui s'inscrit pleinement dans les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) que se sont fixés ensemble tous les pays du monde. Au service de cette dynamique, l'AFD s'est rapprochée de la Caisse des Dépôts et Consignations, via une alliance stratégique, structurante et ambitieuse, afin d'accompagner les transitions en cours en France et à l'étranger.



COFIBRED, COMPAGNIE FINANCIÈRE DE LA BRED

La BRED est une banque populaire coopérative, forte de 165 000 sociétaires et de 3,7 milliards d'euros de capitaux propres. Le Groupe BRED, qui compte 5 500 collaborateurs, dont 25 % à l'international et dans les collectivités d'outre-mer (COM), comprend une banque de détail, une banque de grandes entreprises, une banque de gestion privée, une société de gestion d'actifs, une salle des marchés, une compagnie d'assurances et des filiales bancaires à l'étranger et de négoce international.

Son cœur de métier est la banque commerciale en France (en Île-de-France, dans l'Aisne, en Normandie et dans les départements d'outre-mer), dans les COM et à l'international où elle poursuit une croissance ciblée dans la corne de l'Afrique (Djibouti), en Océanie (Nouvelle-Calédonie, Vanuatu, Îles Salomon, Îles Fidji) et en Asie (Laos, Cambodge).

Banque de proximité engagée sur ses territoires, elle dispose en France d'un réseau de 344 agences de proximité (dont 81 en outre-mer), 16 centres d'affaires (dont 5 en outre-mer), 12 centres de gestion patrimoniale (dont 3 en outre-mer) et un centre dédié à la gestion de fortune.

La BRED entretient une relation de long terme avec plus d'un million de clients : particuliers, artisans, commerçants, professions libérales, clients patrimoniaux, PME, ETI, grandes entreprises et institutionnels.

Elle propose à l'ensemble de ses clients, outre ses produits de crédit, de placement et de banque au quotidien, les produits et services de sa salle des marchés, de sa compagnie d'assurances et de sa société de gestion, ainsi que ceux des filiales spécialisées du Groupe BPCE.

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA BANQUE SOCREDO AU 31 DÉCEMBRE 2016

ADMINISTRATEURS REPRÉSENTANT LA POLYNÉSIE FRANÇAISE

M. Nuihau LAUREY	Vice-président, Ministre du budget, des finances et des énergies
M. Tearii ALPHA	Ministre du logement et de la rénovation urbaine, de la politique de la ville, des affaires foncières et du domaine
M. Jean-Christophe BOUISSOU	Ministre du tourisme, des transports aériens internationaux, de la modernisation de l'administration et de la fonction publique, porte-parole du gouvernement
M. Teva ROHFRTSCH	Ministre de la relance économique, de l'économie bleue, de la politique numérique, chargé de la promotion des investissements
M. Marcel TUIHANI	Président de l'Assemblée de la Polynésie française

ADMINISTRATEURS REPRÉSENTANT L'AFD

M. Joël DALIGAULT	Président du Conseil d'administration
M. Thierry PAULAIS	Directeur de l'AFD en Polynésie française
Mme Pauline BAUMGARTNER	Chargée de mission, agence de l'AFD en Polynésie française

ADMINISTRATEURS REPRÉSENTANT COFIBRED

M. Marc ROBERT	Directeur International de la BRED
M. Darryl CONSTANTIN	Responsable régional du Groupe BRED (division anglophone) pour la région du Pacifique Sud

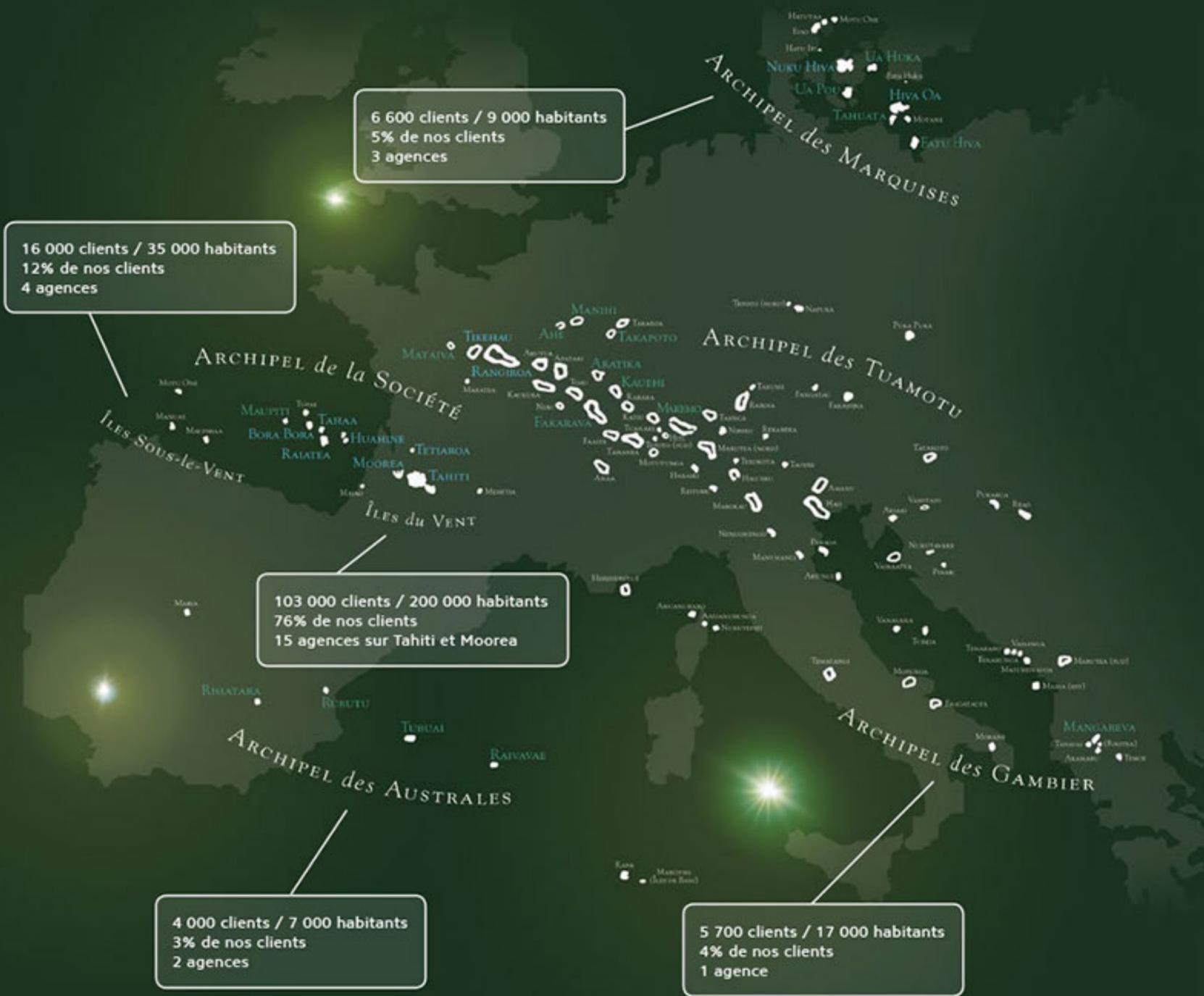
AUTRES MEMBRES

M. François ALLAND	Commissaire du gouvernement
M. Maco REID	Représentant du personnel





Le réseau d'AGENCES



ARCHIPEL DE LA SOCIÉTÉ

- Agence Siège social
- Agence Bruat
- Agence Tiare
- Agence Pomare
- Agence Tipaerui
- Agence Fare Ute
- Agence Mamao
- Agence Pirae
- Agence Arue
- Agence Faa'a aéroport
- Agence Faa'a ville
- Agence Mahina
- Agence Punaruu (Punaauia)
- Agence Paea
- Agence Papara
- Agence Taravao
- Agence Maharepa (Moorea)

Îles Sous-le-Vent

- Agence Fare (Huahine)
- Agence Uturoa (Raiatea)
- Agence Patio (Tahaa)
- Agence Vaitape (Bora Bora)

ARCHIPEL DES MARQUISES

- Agence Hakahau (Ua Pou)
- Agence Taiohae (Nuku Hiva)
- Agence Atuona (Hiva Oa)

ARCHIPEL DES AUSTRALES

- Agence Moerai (Rurutu)
- Agence Mataura (Tubuai)

ARCHIPEL DES TUAMOTU

- Agence Avatoru (Rangiroa)
- Bureau à Tiputa

UNE DISPONIBILITÉ ET UNE PROXIMITÉ RASSURANTES

La Banque SOCREDO a le souci majeur d'offrir à sa clientèle une proximité, dans sa relation et les services qu'elle propose, répartie dans les 5 archipels. Elle dispose de 27 agences, assurant une présence sur tout le sol polynésien et participe ainsi activement au développement de la bancarisation de l'ensemble des habitants du Pays.

UNE BANQUE PLUS PRATIQUE, PLUS PROCHE, PLUS DISPONIBLE

Les services de Banque à Distance mis en place par la Banque SOCREDO permettent à ses clients de gagner du temps. Quand ils le désirent et où ils le désirent, les clients de la Banque SOCREDO peuvent gérer leurs comptes et vérifier leurs dernières opérations ou leur solde 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 par internet, téléphone ou sms, en toute liberté. La Banque SOCREDO dispose en outre d'un centre d'appel ouvert du lundi au vendredi de 6 h à 20 h et le samedi de 7 h à 13 h.

TOURNÉES

Pour offrir un service bancaire aux populations les plus éloignées, la Banque SOCREDO réalise des tournées périodiques dans de nombreuses îles où la représentation permanente n'est pas assurée.



Les CHIFFRES CLÉ

en F CFP	2016	2015
Encours de dépôts (en euros)	179 947 584 182 1 507 960 755,45	172 690 102 011 1 447 143 054,85
Part de marché	39,75 %	40,52 %
Encours de crédits (en euros)	219 766 963 858 1 841 647 157,13	221 129 094 147 1 853 061 808,95
Part de marché	47,19 %	47,13 %
Total bilan (en euros)	267 129 716 848 2 238 547 027,19	265 018 406 532 2 220 854 246,74
Fonds propres hors FRBG (en euros)	33 967 454 323 284 647 267,23	32 988 300 251 276 441 956,10
Produit net bancaire (en euros)	9 294 061 738 77 884 237,36	9 166 991 866 76 819 391,84
Résultat brut d'exploitation (en euros)	3 211 732 635 26 914 319,48	3 187 526 537 26 711 472,38
Résultat net (en euros)	1 639 154 072 13 736 111,12	1 319 688 098 11 058 986,26

473
agents Socredo

135 328
Clients

48,02 Mds FCFP
(402 M euros)
niveau de production

63,5 %
coefficient d'exploitation
(hors intéressement)

267 Mds FCFP
(2 239 M euros)
total de bilan

34 Mds FCFP
(285 M euros)
Fonds propres
(hors FRBG)

Ratios au 31/12/ 2016

4,83 %
ROE

0,61 %
ROA

16,22 %
solvabilité
(exigence ACPR : 12%)

123 %
LCR

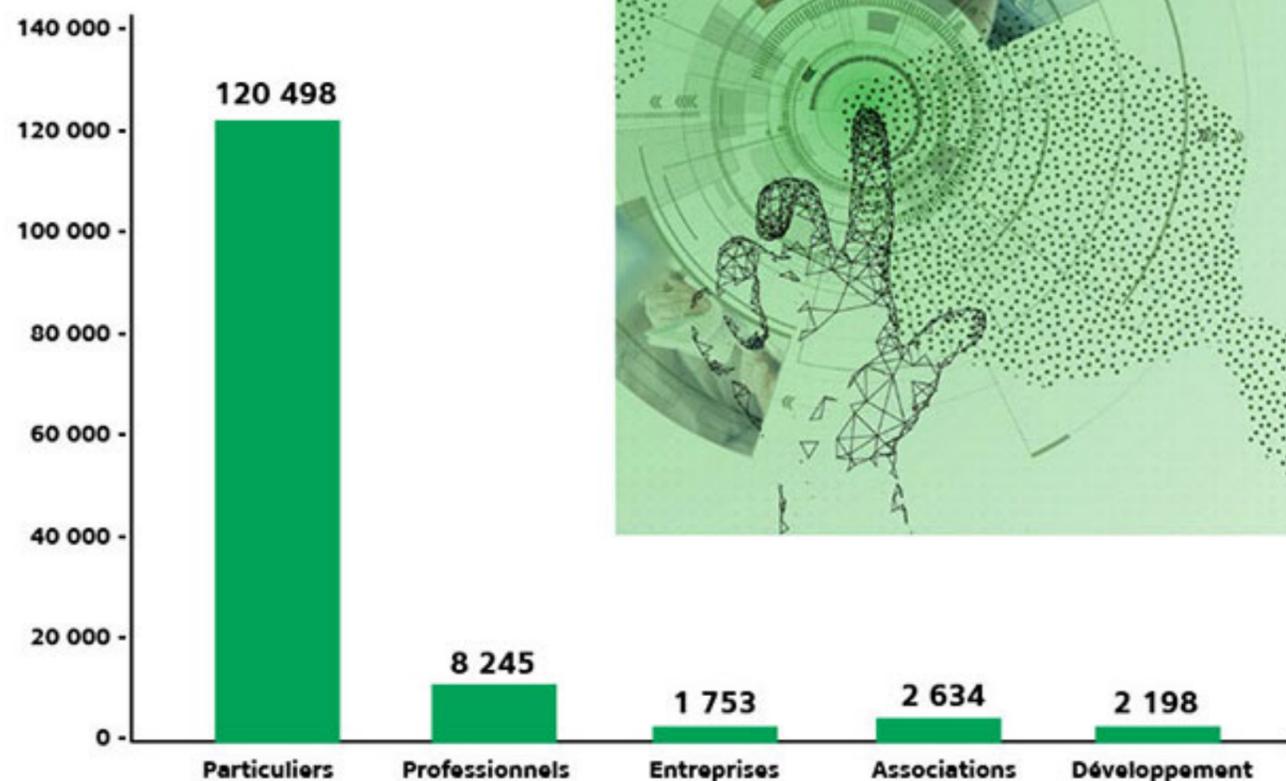
122,25 %
NSFR

10,65 %
levier



La CLIENTÈLE

NOMBRE DE CLIENTS



LES PARTICULIERS

89 %
des clients

60 %
de la contribution au PNB

56 %
des avoirs
(105 Mds F CFP // 875 M €)

56 %
des encours
(130 Mds F CFP // 1 093 M €)

LES PROFESSIONNELS, LE DEVELOPPEMENT ET LES ASSOCIATIONS

10 %
des clients

16 %
de la contribution au PNB

14 %
des avoirs
(27 Mds F CFP // 228 M €)

11 %
des encours
(25 Mds F CFP // 207 M €)

LES ENTREPRISES

1 %
des clients

24 %
de la contribution au PNB

30 %
des avoirs
(55,5 Mds F CFP // 465 M €)

33 %
des encours
(78 Mds F CFP // 656 M €)





Le compte de RÉSULTAT

en F CFP	2016	2015
Intérêts et produits assimilés	9 828 641 335	10 166 169 136
Intérêts et charges assimilés	(3 141 404 073)	(3 417 690 742)
Revenus des titres à revenu variable	135 448 455	125 088 050
Commissions (produits)	3 517 035 101	3 260 969 696
Commissions (charges)	(1 441 686 968)	(1 336 718 547)
Gains ou pertes sur opérations des portefeuilles de négociation	294 104 779	298 719 025
Gains ou pertes sur opérations des portefeuilles de placements et assimilés	59 663 072	52 482 731
Autres produits d'exploitation bancaire	49 946 870	51 856 642
Autres charges d'exploitation bancaire	(7 686 833)	(33 884 125)
PRODUIT NET BANCAIRE	9 294 061 738	9 166 991 866
Charges générales d'exploitation	(5 653 640 793)	(5 561 943 054)
Frais de personnel	(4 038 524 427)	(3 967 945 213)
Autres frais administratifs	(1 615 116 366)	(1 593 997 841)
Dotations aux amortissements et aux provisions sur immobilisations corporelles et incorporelles	(428 688 310)	(417 522 275)
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	3 211 732 635	3 187 526 537
Coût du risque	(1 024 266 142)	(851 519 650)
RESULTAT D'EXPLOITATION	2 187 466 493	2 336 006 887
Résultat net sur actifs immobilisés	39 043 012	48 617 934
RESULTAT COURANT AVANT IMPOT	2 226 509 505	2 287 388 953
Résultat exceptionnel	(409 678 958)	(124 391 760)
Impôt sur les bénéfices	(832 676 475)	(843 309 095)
Dotations / Reprises de FRBG et provisions réglementées	655 000 000	
RESULTAT NET	1 639 154 072	1 319 688 098



Les faits marquants en 2016

SIGNATURE D'UNE CONVENTION DE MICRO-FINANCE AVEC LA BANQUE EUROPÉENNE D'INVESTISSEMENT (BEI)

Une convention de partenariat a été signée à Papeete avec la BEI le 4 novembre 2016. Ce partenariat comprend une facilité de financement en faveur des micro-entrepreneurs de Polynésie française dans les secteurs de l'agriculture, l'élevage, la pêche, la petite industrie, la construction, le transport, l'artisanat et la periculture ainsi que du commerce.



Les instances dirigeantes de la Banque SOCREDO et M. Ambroise FAYOLLE, Vice-président de la Banque Européenne d'Investissement

LES ACTIONS SOCIALES



A'ATA Smile for peace

La Banque a parrainé l'opération artistique et sociale : A'ATA - SMILE FOR PEACE. Une opération menée par des étudiants en photographie de l'École de Commerce de Tahiti et l'association Pacific Storytellers. Des clichés en noir et blanc de visage de tout âge, tout horizon joyeux ou faisant des grimaces étaient placardés en des lieux fréquentés du centre-ville et de ses communes limitrophes. L'objectif était de répondre de façon innovante sur le sujet de la violence à Tahiti et ses îles.



Une banque solidaire à proximité de la population

Après la commune de Papeete, la Banque SOCREDO a contribué au financement du premier Utilcom UtilBus de Pirae. Ce nouveau véhicule de 9 places permet à la commune de répondre plus facilement aux besoins de ses personnes âgées (matahiapo), ses malades ou encore ses jeunes pour se déplacer.



Le Club F.A.C.E.

Créé au mois de novembre 2016, le club FACE réunit les plus grandes sociétés du Pays qui financent via ce club des projets d'aides, de développement ou d'insertion afin de lutter contre l'exclusion des populations.



Aides en faveur des sinistrés des intempéries de début d'année

La Banque est intervenue en aidant la population durement touchée par les inondations de janvier 2016. Notre intervention s'est concrétisée par de aides financières auprès d'organismes reconnus tels que la Croix rouge ou le collectif dirigé par Mme Chaumette.



Parrainage du dispositif major de promotion

Chaque année, l'Université de Polynésie française récompense ses étudiants via la cérémonie du parrainage des majors de promotion. Lors de cette cérémonie, les majors de promotion se voient remettre une attestation de réussite ainsi qu'une aide financière offerte par une entreprise du Fenua. De manière citoyenne, la banque contribue à la réussite des étudiants et à la formation des cadres de demain.



SAGA

La banque soutient les camps de vacances organisés chaque année en faveur des enfants défavorisés.

CULTURE, PATRIMOINE ET ARTISTIQUE



LE HEIVA I TAHITI : évènement culturel incontournable

La Banque SOCREDO apporte son soutien financier à Te Fare Tauhiti Nui (Maison de la culture) depuis 3 années consécutives. Plus de 4 470 artistes en chants et en danses se sont produits lors de la 16ème édition du Heiva i Tahiti.



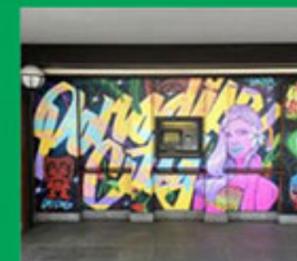
Tu'aro Ma'ohi

Autre évènement indispensable du Heiva : les sports traditionnels rencontrent chaque année un succès auprès de populations locales et des touristes. Lever de pierre, courses de porteurs de fruits, lancer de javelot et fabrication du coprah en sont les principales épreuves.



Miss Dragon

Evènement important pour la communauté chinoise de Polynésie, l'élection de Miss Dragon est un évènement aussi important pour cette population que l'est miss Tahiti.



Festival du Graffiti : ONO'U

Cet évènement a fêté sa troisième édition en 2016 et s'est exporté pour la première fois dans une île (Raïatea) où il a connu un franc succès auprès de la population. Partenaire de la première heure, la Banque a également contribué au premier musée d'art contemporain dédié aux graffitis et a également mis à disposition un de ses murs afin que soit réalisée une fresque par INKIE, célèbre graphe anglais.

SPORTS ET COHÉSION

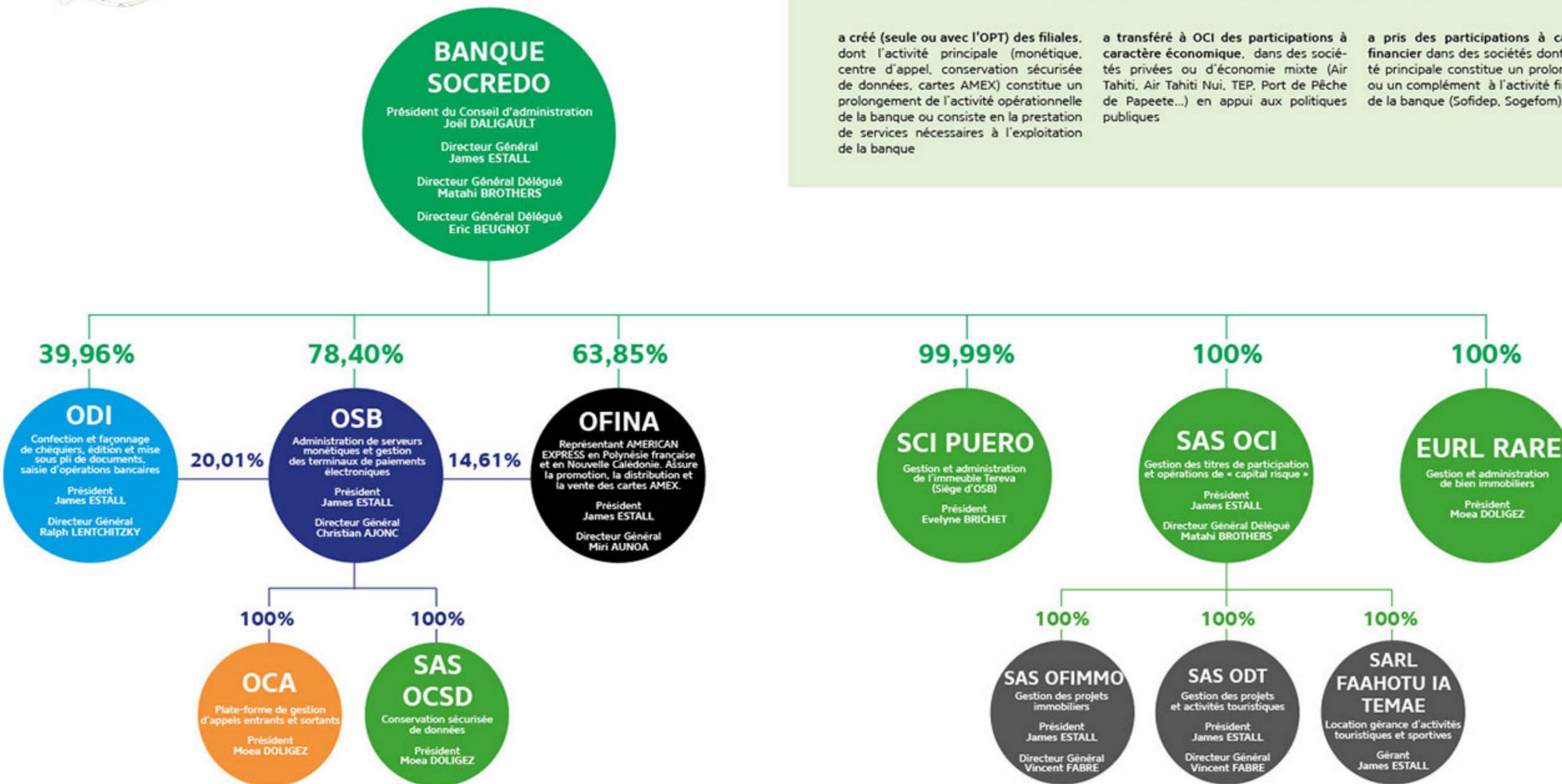
Comme chaque année, la Banque SOCREDO aide les fédérations sportives ou parrainons certains afin de lutter contre l'oisiveté et promouvoir le sport auprès des jeunes et des femmes, notamment dans les îles : beachsoccer, futsal, va'a, paddle, raid, etc.

La Banque est présente auprès des populations des archipels au travers d'actions de sponsoring sportif, culturel ou social. Ses actions sont multiples et englobent aussi bien l'aide en matériel que l'aide en numéraire.





Le groupe SOCREDO



DANS LE CADRE DE SA MISSION DE DÉVELOPPEMENT, LA BANQUE SOCREDO :

a créé (seule ou avec l'OPT) des filiales, dont l'activité principale (monétique, centre d'appel, conservation sécurisée de données, cartes AMEX) constitue un prolongement de l'activité opérationnelle de la banque ou consiste en la prestation de services nécessaires à l'exploitation de la banque

a transféré à OCI des participations à caractère économique, dans des sociétés privées ou d'économie mixte (Air Tahiti, Air Tahiti Nui, TEP, Port de Pêche de Papeete...) en appui aux politiques publiques

a pris des participations à caractère financier dans des sociétés dont l'activité principale constitue un prolongement ou un complément à l'activité financière de la banque (Sofidep, Sogefom)



Le groupe SOCREDO



OSB : OCÉANIQUE DE SERVICES BANCAIRES

OSB a été créée en décembre 1994 avec pour première mission la gestion des moyens de paiement (traitement des opérations cartes, chèque, gestion des automates bancaires). Depuis, OSB a contribué à pérenniser l'interopérabilité monétaire pour l'ensemble des établissements bancaires et financiers de la place.

Aujourd'hui, son cœur de métier demeure l'exploitation de serveurs monétiques et télématiques et la maintenance de parc d'automates et de terminaux de paiement électronique.

Le chiffre d'affaires de 2016 est en baisse de - 5% et s'établit à 1,36 milliard FCFP. Le résultat net s'élève à 210 M FCFP.

OFINA : OCÉANIQUE DE FINANCEMENT

OFINA est une société de financement agréée par l'ACPR qui a été créée en vue d'exploiter la licence d'émission et d'acquisition des flux des cartes American Express.

La société a depuis élargi ses activités, notamment à l'octroi de crédit renouvelable (2010) et à la gestion des flux monétiques des cartes émises par China Union Pay/CUP (2012) et Japan Credit Bureau/JCB (2013). Elle a créé début 2016 un établissement secondaire en Nouvelle-Calédonie, où elle a lancé une carte AMEX co-brandée avec Qantas.

Le Produit Net Bancaire de 2016 est stable et s'élève à 494 M F CFP pour un résultat net de 63 M FCFP.

ODI : OCÉANIQUE D'INDUSTRIE

Océanienne d'Industrie (ODI) a été créée en 1997, sous l'impulsion de la Banque SOCREDO et de l'OPT, en vue d'externaliser la confection de chèquiers ainsi que l'édition des relevés de compte de la banque SOCREDO et du groupe OPT. Les activités de l'ODI se sont élargies aux opérations de saisie, suite à la reprise de l'activité « pool saisie » d'OSB en 2004. La société a également développé une activité de numérisation et de dématérialisation de documents.

Le chiffre d'affaires de l'année 2016 est en hausse de + 10% et s'élève à 417 M FCFP et le résultat net est de 54 M FCFP.

OCI : OCÉANIQUE DE CAPITAL INVESTISSEMENT

Détenue à 100 % par la Banque SOCREDO, la SAS OCI a été créée fin 2008 en vue d'assurer les activités de gestion des participations (hors filiales) de la Banque SOCREDO et de développer une activité de capital investissement.

Les titres de participation détenus par la Banque SOCREDO ont été apportés à OCI. A l'occasion du plan de cession du golf de Moorea, OCI a créé 2 filiales dédiées : Océanienne de Développement touristique (ODT) pour la reprise des actifs et Faahotu la Temae (FIT) pour l'exploitation. Une troisième filiale (Océanienne de Financement de l'Immobilier/OFIMMO) a été constituée en novembre 2016 pour être opérateur privé de logement social.

Le résultat net est en hausse de + 94% et s'élève à 97 M F CFP à fin 2016.

OCSO : OCÉANIQUE DE CONSERVATION SÉCURISÉE DES DONNÉES (FILIALE OSB)

La création d'OCSO a fait suite au besoin du Groupe SOCREDO de bénéficier d'une structure permettant de conserver ses données.

L'activité de la société a démarré par l'archivage physique et a été complétée par l'archivage électronique.

Le résultat d'OCSO est bénéficiaire à fin 2016 et s'établit à 6 M F CFP contre 4 M F CFP au 31 décembre 2015.

OCA : OCÉANIQUE DE CENTRE D'APPEL (FILIALE OSB)

La création de la société OCA a fait suite au besoin de la Banque SOCREDO d'externaliser la gestion de sa relation client et a également constitué une opportunité de créer un centre d'appels.

Le résultat d'OCA est stable en 2016 et s'établit à 7 M F CFP.



 **BANQUE SOCREDO**

2016

BANQUE SOCREDO
SAEM au capital de 22 milliards F.CFP
RCS TPI 59 1 B Papeete
N° Tahiti 075390
115, rue Dumont d'Urville
BP 130 • 98713 Papeete RP • Tahiti
Polynésie française
Tél. : (689) 40 41 51 23
Fax : (689) 40 41 52 83
Email : dirgen@bank-socredo.pf
Adresse swift : SOCBPFTX
Site Internet : websoc.pf

 **BANQUE SOCREDO**