

Tentatives de fraude COVID-19 : les conseils de la FBF

En cette période de crise sanitaire où chaque Polynésien est appelé au respect des consignes de sécurité sanitaire et à la solidarité pour faire face à cette épidémie, le Comité des Banques de Polynésie française de la Fédération Bancaire Française (F.B.F.) attire l'attention sur la recrudescence des tentatives de fraude en Polynésie française.

Dans ce contexte épidémique contraint où des mesures de restriction de déplacement sont déployées, les banques demandent à leurs clients de privilégier les contacts et services de banque à distance. Cependant, l'utilisation accrue des moyens de communication à distance (mail, téléphone) peut faciliter de nombreuses formes de fraude et d'intrusion.

Aussi, le comité polynésien de la FBF rappelle aux Polynésiens la nécessité absolue d'être vigilant face à des sollicitations demandant notamment une réaction dans l'urgence (transmission d'information, occasion à saisir, transfert financier...). En effet, la probabilité pour qu'il s'agisse d'une tentative de fraude est très élevée, à l'image des tentatives de phishing (hameçonnage) qui sont actuellement très fréquentes par le biais de mails et de SMS frauduleux.

Le Comité des Banques de Polynésie française de la Fédération Bancaire Française (F.B.F.) rappelle que les banques ne demanderont jamais les données bancaires confidentielles de leurs clients.

Le phishing : la pêche aux informations confidentielles

Le phishing consiste à usurper l'identité, en général par mail parfois par téléphone, d'un organisme du Fenua (banques, institutions, entreprises...) avec lequel vous êtes en relation, pour vous inciter à communiquer des informations personnelles, des coordonnées bancaires comme le code d'accès bancaire, mot de passe...

Pour se prémunir du phishing :

- soyez vigilant envers toute prise de contact vous demandant des informations confidentielles, et plus encore de manière urgente,
- ne communiquez jamais d'informations sensibles par mail ou téléphone,
- ne téléchargez pas de fichier joint dans des mails provenant d'organismes n'ayant aucune raison de vous en transmettre,
- avant de cliquer sur un lien douteux, positionnez le curseur de votre souris sur ce lien et vérifiez l'adresse du site qui s'affiche,
- en cas de doute, contactez l'organisme concerné.

A propos du Comité des Banques de Polynésie française de la F.B.F.

La Fédération bancaire française (FBF) est l'organisation professionnelle qui représente toutes les banques installées en France. Elle compte 340 entreprises bancaires adhérentes de toutes tailles, françaises ou étrangères dont 115 banques étrangères.

Antenne polynésienne de la fédération, le Comité des Banques de Polynésie française de la Fédération Bancaire Française regroupe les trois banques de la place (Banque de Polynésie, Banque de Tahiti, Banque SOCREDO) et rassemble près de 1100 collaborateurs.

Contact presse

Service communication • communication@socredo.pf • (+689) 40 41 52 16