



# CONDITIONS GÉNÉRALES

EXTRAIT DES CONDITIONS TARIFAIRES  
APPLICABLES AUX **PROFESSIONNELS**  
ET **ENTREPRISES**

À COMPTER DU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2023



## SOMMAIRE

<b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</b> .....	<b>3</b>
- OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE	3
- RELEVÉS DE COMPTE	3
- TENUE DE COMPTE	3
- SERVICES EN AGENCE	3
<b>BANQUE À DISTANCE</b> .....	<b>4</b>
<b>MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b> .....	<b>5-11</b>
- CARTE BANCAIRE	5
- COTISATION ANNUELLE PAR CARTE	5
- PACKAGE CARTES BANCAIRES INTERNATIONALES	5
- RETRAIT ET PAIEMENT AVEC UNE CARTE BANCAIRE	5
- SERVICE DE PAIEMENT ÉLECTRONIQUE CHEZ LE COMMERÇANT	6
- VIREMENT PONCTUEL (LOCAL OU SEPA-COM PACIFIQUE)	6
- VIREMENT PONCTUEL À L'ÉTRANGER (EN DEVISE)	7
- VIREMENTS PERMANENT	7
- PRÉLÈVEMENTS AUTOMATIQUES	8
- CHÈQUE / CHÉQUIER	8
- EFFETS DE COMMERCE EN XPF	9
- PORTEFEUILLE LIBRE - IMPORT	9
- PORTEFEUILLE LIBRE - EXPORT	9
- PORTEFEUILLE DOCUMENTAIRE - IMPORT	10
- PORTEFEUILLE DOCUMENTAIRE - EXPORT	10
- CRÉDIT DOCUMENTAIRE - IMPORT	10
- CRÉDIT DOCUMENTAIRE - EXPORT	11
<b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b> .....	<b>11</b>
- COMMISSION D'INTERVENTION	11
- OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	11
- INCIDENTS DE PAIEMENT	11
<b>DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</b> .....	<b>11-13</b>
- DÉCOUVERTS : INTÉRÊTS DÉBITEURS ET COMMISSIONS	11
- AUTORISATION DE DÉCOUVERT	12
- CRÉDITS	12
- FRAIS DIVERS	11
- MODIFICATION D'UN PRÊT OU ENGAGEMENT	11
- FRAIS DE RELANCE POUR RECouvreMENT D'UN ENGAGEMENT	13
<b>ÉPARGNE</b> .....	<b>13</b>
<b>ASSURANCES ET PRÉVOYANCE</b> .....	<b>13</b>
<b>DATES DE VALEUR</b> .....	<b>13</b>
- DEVISES DE L'EEE	13
- DEVISES HORS EEE	13
- VALEUR APPLIQUÉE AU CHÈQUE	13
<b>NOS CONSEILS</b> .....	<b>15</b>
- VOS RETRAITS PAR CARTE	
- GAGNEZ DU TEMPS POUR VOS OPÉRATIONS	
- QUE FAIRE EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOTRE CARTE OU DE VOTRE CHÉQUIER ?	

### OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

#### OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

<b>Ouverture</b>	<b>Gratuit</b>
Versement initial minimum :	
- Compte en xpf : 10.000 XPF	
- Compte en devise : 500.000 XPF	
Délivrance d'un relevé d'identité bancaire (RIB, IBAN)	<b>Gratuit</b>
<b>Transformation de compte</b>	5 050
Transfert de compte dans une autre agence de la Banque SOCREDO	<b>Gratuit</b>
<b>Clôture de compte</b>	<b>Gratuit</b>
<b>Suivi de la relation client</b>	<b>Gratuit</b>
Lettre de relance «actualisation dossier client»	1 920
Commission annuelle de revue réglementaire - clientèle des Entreprises	18 400
Commission annuelle de revue réglementaire - clientèle des Professionnels-Développement	12 350
Commission annuelle de revue réglementaire - clientèle des Associations	6 300

#### RELEVÉS DE COMPTE

<b>Relevé de compte à vue - Papier</b>	
Relevé quotidien (forfait mensuel)	3 650
Relevé décadaire (forfait mensuel)	2 610
Relevé mensuel	<b>Gratuit</b>
Recherche au guichet : relevé < 36 mois (par mois édité)	1 570
Ré-édition de relevé mensuel de carte C.B.I.	1 232
Relevé d'opérations SWIFT - quotidien (forfait mensuel)	6 250
<b>Relevé de compte à vue - Electronique (en ligne)</b>	
Relevé mensuel avec un abonnement WEBSOC	<b>Gratuit</b>
Relevé mensuel sur automate de consultation	<b>Gratuit</b>
Relevés télétransmis (forfait mensuel)	3 100
<b>Relevé de compte sur livret (CSL)</b>	
Relevé semestriel sous réserve d'opérations effectuées sur la période	<b>Gratuit</b>
Relevé trimestriel de compte sur livret (forfait trimestriel)	1 445
Relevé mensuel de compte sur livret (forfait mensuel)	1 660

#### TENUE DE COMPTE

<b>Tenue de compte à vue (forfait mensuel)</b>	1 200
<b>Tenue de compte CSL (forfait annuel)</b>	
- si CSL rattaché à un compte à vue	<b>Gratuit</b>
- si CSL orphelin (non rattaché à un compte à vue)	3 570
<b>Gestion de compte inactif (par an et par compte, à concurrence du solde disponible)</b>	3 600
<b>Service «gestion du solde de mon compte</b>	
Gestion des excédents (commission annuelle)	13 500
Gestion des déficits (commission annuelle)	16 300

#### SERVICES EN AGENCE

<b>Accès à la borne de consultation</b>	<b>Gratuit</b>
<b>Dépôt de fonds</b>	
<b>Au guichet</b>	<b>Gratuit</b>
<b>A l'automate</b> : avec C.B.I./ C.B.P. ou carte de dépôt :	<b>Gratuit</b>
- Demande d'une 1ère carte de dépôt - clientèle de Professionnels-Entreprises	<b>Gratuit</b>
- Demande d'une carte de dépôt supplémentaire - clientèle de Professionnels-Entreprises	2 480
<b>Retrait de fonds</b>	
<b>Sur Compte à Vue</b>	
- dans l'agence qui tient le compte	720
- dans une agence autre que celle qui tient le compte	720
Commande de pièces (par rouleau)	30
<b>Change de devises - billets de banque</b>	
<b>Au guichet</b>	
<b>Achat de billets de banque</b>	
Client Banque SOCREDO - Commission de manipulation (fixe)	515

Non client Banque SOCREDO - Commission de manipulation (fixe) - pour une contre-valeur maximum de 500 EUR ou du montant de la levée de caution rapatriement	1 025
<b>Vente de billets de banque</b>	
<u>Commission de manipulation :</u>	
Client Banque SOCREDO - Commission de manipulation (fixe)	515
Non client Banque SOCREDO - Commission de manipulation (fixe) - pour une contre-valeur maximum de 500 EUR ou du montant de la levée de caution rapatriement	1 025
<u>Commission de remise de devises en espèces (autres que l'Euro) :</u>	
Client SOCREDO : retrait sur compte en devise	3%
• Minimum 20,74 EUR / 21 USD/ 30 NZD/ 30 AUD	2 475
<b>A l'automate :</b> commission de change (par opération)	620
<b>Change de devises - Chèques de voyage</b>	
<b>Achat par la Banque de chèques de voyage</b>	
Client SOCREDO : crédit du compte client (XPF ou devise) - Commission de manipulation (fixe)	515
Client Etranger occasionnel (sur présentation du passeport) : remise d'espèces, pour une contre-valeur maximale de 1 000 EUR (soit 119 332 XPF) - Commission de manipulation (fixe)	1 025
<b>Cours devises</b>	
Billets de banque en devise : Opération d'achat	Cours « Achat »
Billets de banque en devise : Opération de vente	Cours « Vente »
Chèque de voyage en devise : Opération d'achat	Cours chèque de voyage « Achat »
	Cours chèque de voyage « Vente »
Chèque de voyage en devise : Opération de vente	
<b>Frais divers</b>	
<b>Frais de recherche</b>	
Recherche <b>aux archives</b> (par document et par compte) dont relevé de compte > 36 mois	3 200
Procédure de <b>recherche en urgence</b> (supplément forfaitaire)	6 060
<b>Attestations diverses</b>	3 650
Attestation origine des fonds	8 900
<b>Envoi de document</b>	
Par courrier postal en Polynésie française	1 040
Par courrier postal hors Polynésie française	1 350
Par courrier électronique	690
<b>Succession :</b> Frais de traitement	10 300
<b>Renseignements et enquêtes commerciales par client</b>	
Aux commissaires aux comptes	21 000
Demandes d'encours (escompte et encaissement d'effets)	6 770
Interbancaires locaux	<b>Gratuit</b>
<i>Interbancaires internationaux par courrier/ SWIFT (T.V.A. + C.P.S. incluses au taux en vigueur)</i>	4 545
<i>NB : A ces frais s'ajoutent les frais de SWIFT (cf. Virements ponctuels)</i>	
<b>Ramassage de fonds chez le client</b>	<b>Nous consulter</b>

## BANQUE À DISTANCE

*Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) - hors coût de communication ou coût du fournisseur d'accès à Internet*

## INTERNET

• <b>WEBSOC et Application mobile SOCREDO : www.socredo.pf</b> (abonnement annuel)	
- Accès Espace Client WEBSOC - Associations	3 580
- Accès Espace Client WEBSOC Base - Professionnels - Entreprises	5 200
- Accès Espace Client WEBSOC Premium - Professionnels - Entreprises	10 300

## TÉLÉPHONIE

• <b>Centre de Relation Clientèle :</b> 24h/24 et 7j/7 au 40 47 00 00	<b>Gratuit</b>
• <b>Abonnement à un produit offrant la situation du compte par téléphone :</b> ALLOSOC 24h/24 et 7j/7 au 44 25 65	<b>Gratuit</b>
• <b>Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : SOCMs</b>	<b>Gratuit</b>
<u>Commission par message reçu :</u>	
- Du 1er au 5ème message	100
- Du 6ème au 20ème message	70
- Du 21ème message et au-delà	50
Plafond mensuel	3 000

## ECHANGE SÉCURISÉ DE FICHIERS (hors coût d'installation, frais de communication)

<b>TELETRANSMISSION</b> - FTP SSH (abonnement mensuel)	<b>Gratuit</b>
<b>TELETRANSMISSION</b> - FTP SSH (frais d'accompagnement pour l'installation)	<b>Frais réels</b>
<b>EBICS TS</b> (abonnement mensuel)	15 700
<b>SWIFT</b> - CFT (mise en place)	62 000
<b>SWIFT</b> - CFT (abonnement mensuel)	11 000
<b>Abonnement mensuel supplémentaire</b> (par filiale)	4 600

## MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### CARTE BANCAIRE

Serveur d'opposition :  
- en Polynésie française et à l'étranger : **(689) 40.47.00.18** (pour toutes cartes)  
- en France : **00 (33) 140.144.600** (pour les cartes VISA et MasterCard)

### COTISATION ANNUELLE PAR CARTE

#### Carte privative - à autorisation systématique

Carte SOCREDO Classic	3 786
Carte SOCREDO Classic supplémentaire délivrée sur le même compte	2 400
Carte SOCREDO Gold	12 150
Carte SOCREDO Gold supplémentaire délivrée sur le même compte	9 100

#### Carte internationale (CBI) - à débit différé

Carte VISA Classic ou MASTERCARD Classic (Différé)	5 990
Carte VISA Premier ou MASTERCARD Gold (Différé)	19 700
Carte MASTERCARD Business (Différé)	19 700

#### Carte internationale (CBI) - à débit immédiat

Carte Visa Classic (Immédiat)	6 050
Carte VISA Premier (Immédiat)	19 700

#### Carte American Express (Ofina)

Carte CENTURION Green ou Gold	<b>Nous consulter</b>
Carte AIR TAHITI NUI Classic ou Gold	

### PACKAGES CARTES BANCAIRES INTERNATIONALES, POUR UN MÊME PORTEUR ET MÊME COMPTE (COTISATION ANNUELLE) - 2ÈME CARTE (LA MOINS CHÈRE) À 50%

#### Carte à débit différé

VISA Classic + Carte MASTERCARD Classic	8 985
---	-------

VISA Classic ou MASTERCARD Classic + VISA Premier ou MASTERCARD Gold	22 695
--	--------

VISA Premier + MASTERCARD Gold	29 550
--------------------------------	--------

VISA Classic ou MASTERCARD Classic + MASTERCARD Business	22 695
--	--------

VISA Premier ou MASTERCARD Gold + MASTERCARD Business	29 550
---	--------

#### Carte à débit immédiat

VISA Classic + VISA Premier	22 725
-----------------------------	--------

### RETRAIT ET PAIEMENT AVEC UNE CARTE BANCAIRE

#### Retrait d'espèces (par retrait)

<b>En Polynésie française</b>	<b>Gratuit</b>
en XPF sur automate SOCREDO	120
en XPF sur automate autre banque locale (par opération)	525
en XPF au guichet : Cash Advance	616
en devise sur automate SOCREDO (par opération)	730
en devise sur automate autre banque locale (par opération)	

#### Hors de Polynésie française, avec carte SOCREDO

en XPF ou EURO (commission par opération)	1,50 euro
en devise (hors EURO) (commission par opération)	1,50 euro + 2,50%

#### Hors de Polynésie française, avec CBI

en XPF ou EURO	<b>Gratuit</b>
----------------	----------------

en devise (hors EURO), (commission par opération)

#### Paiement par carte (par opération)

En Polynésie française et zone euro

Hors zone euro

#### Paiement en plusieurs fois (4 maximum) - Option disponible chez le commerçant «SOC N PAY» - frais de dossier par tranche de 100 000 F :

- pour un achat de 60 000 XPF à 100 000 XPF	500
- pour un achat de 100 001 XPF à 200 000 XPF	1 000
- pour un achat de 200 001 XPF à 300 000 XPF	1 500
- pour un achat de 300 001 XPF à 400 000 XPF	2 000
- pour un achat de 400 001 XPF à 500 000 XPF	2 500

#### Opérations diverses

Frais de **gardienage** par carte (au-delà de 4 mois)

Frais de **destruction** par carte (post gardienage)

Ré-édition **code secret** : carte SOCREDO

Ré-édition code secret : C.B.I.

Modification des **plafonds d'utilisation** de la carte bancaire :

- carte Socredo

- carte Visa / Mastercard

**Carte capturée** dans un distributeur

Frais de **recherche pour réclamation non fondée** sur

transaction locale (par réclamation)

Frais de recherche pour réclamation non fondée sur transaction hors

Polynésie française (par réclamation)

**Envoi par courrier** en Polynésie française - par carte

(Recommandé avec avis de réception)

Envoi par courrier Hors Polynésie française - par carte

(Recommandé avec avis de réception)

**Frais d'opposition**

En cas de vol, perte, fraude Pour utilisation abusive

Frais d'opposition et/ou résiliation pour utilisation abusive

**Frais de clôture**

1,50 euro + 2,50%

**Gratuit**

2,50%

### SERVICE DE PAIEMENT ÉLECTRONIQUE CHEZ LE COMMERÇANT

**Matériel et consommables** (Achat ou location Terminal de Paiement Electronique)

**Adhésion au service** (hors coût de communication)

Terminal de Paiement Electronique (TPE) - commerçant

A noter : Ce service offre plusieurs modes de paiement au choix (proximité, sans contact, mobile (SOCPAY), paiement N fois avec SOC N Pay (Vente A Distance Simple (VADS), paiement PLBS, ...)

Application de Paiement à distance (PAYZEN)

**Commission sur opérations de paiement électronique**

**Commission sur opérations de paiement en mode manuel**

(C.B.I.), en cas de panne du T.P.E.

Commission contractuelle

Date de valeur (J étant la date de réception)

**Autres opérations**

Frais d'édition du journal T.P.E.

Frais de recherche pour réclamation

Frais de traitement d'un avoir sur T.P.E. ou manuel

Frais de rejet de facturette en mode manuel

Frais de traitement diverses anomalies locales (erreur caissier, abandon

débits, doublon, etc.)

Frais sur facturette contestée et rejetée (à la charge du commerçant)

Frais de traitement impayé international suite erreur commerçant

Frais de clôture de contrat T.P.E.

### VIREMENT PONCTUEL (LOCAL OU SEPA-COM PACIFIQUE)

Cours : devise de l'EEE (1)

Valeur : devise de l'EEE (1) (en jour ouvrable)

**Emission par Internet** (avec un abonnement WEBSOC)

Local : En faveur d'un compte SOCREDO

Local : En faveur d'un compte dans une autre banque

SEPA COM Pacifique : commission de transfert

• Minimum

• Maximum

SEPA COM Pacifique : frais de transfert

**Emission par votre agence**

Local : En faveur d'un compte SOCREDO

**Tarifs OSB**

**Nous consulter**

**Nous consulter**

**Nous consulter**

Cours transfert

« Achat »

J

**Gratuit**

Compris dans

l'abonnement

**Gratuit**

Local : En faveur d'un compte dans une autre banque

SEPA COM Pacifique : Commission de transfert

• Minimum

• Maximum

SEPA COM Pacifique : Frais de transfert

**Réception virement ponctuel**

En faveur d'un compte SOCREDO libellé en XPF

En faveur d'un compte d'une autre banque

• Minimum

• Maximum

**Frais divers virement**

Frais de recherche (dont demande de retour de fonds)

### VIREMENT PONCTUEL À L'ÉTRANGER (EN DEVISE)

**Emission Virement ponctuel en devise** (SWIFT) - (dont euro) par

Internet ou par votre agence

Cours : devise de l'EEE ou hors EEE (1)

Valeur : devise de l'EEE (1) (en jour ouvrable)

Valeur : devise hors EEE (1) (en jour ouvrable)

Commission de transfert

• Minimum

• Maximum

Frais de transfert

Frais de correspondant

Frais de la banque bénéficiaire (hors France métropolitaine et Outre-mer)

**Réception Virement ponctuel en devise** (SWIFT)

Cours : devise de l'EEE ou hors EEE (1)

En faveur d'un **compte SOCREDO libellé en XPF**

Valeur (en jour ouvrable)

En faveur d'un **compte SOCREDO en devise**

Valeur (en jour ouvrable)

En faveur d'un **compte dans une autre banque**

- en XPF (commission de transfert)

• Minimum

• Maximum

- en devise (commission de transfert)

• Minimum

- en devise (frais de transfert SWIFT)

**Frais divers virement à l'étranger**

Procédure de transfert en urgence (supplément forfaitaire)

Frais de recherche (dont données incomplètes ou erronées (RIB, ...))

Mise à disposition sur la France et l'étranger

**Retour des fonds à l'expéditeur**

- Commission de transfert

• Minimum

• Maximum

- Frais de transfert SWIFT

- Frais réclamés par le correspondant

### VIREMENT PERMANENT

*Le virement permanent n'est pas autorisé au débit d'un compte sur livret*

**Par internet (avec un abonnement WEBSOC)**

Local

**SEPA (Métropole)**

Virement permanent, durée inférieure à 12 mois

Virement permanent, durée supérieure ou égale à 12 mois

(cotisation annuelle)

**Par votre agence (Local ou SEPA-COM Pacifique ou Etranger)**

Virement permanent, durée inférieure à 12 mois

Virement permanent, durée supérieure ou égale à 12 mois

(cotisation annuelle)

*Pour un virement permanent vers l'étranger, à chaque virement s'ajoutent les frais et commissions de transfert vers l'étranger (se référer à «Virement ponctuel à l'Etranger»)*

**Frais divers - virements permanents**

Modification de virement permanent

Annulation de virement permanent

431

0,25%

1 850

17 200

2 475

**Gratuit**

0,25%

2 475

12 500

3 080

Cours transfert

« Vente »

J

J-1

0,25%

1 850

17 200

2 475

**Frais réels**

**Frais réels**

Cours transfert

« Achat »

750

J+3

750

J+1

0,25%

2 475

12 500

0,25%

2 475

2 475

3 080

3 080

2 475

0,25%

1 850

17 200

2 475

**Frais réels**

**Compris dans**

**l'abonnement**

2 770

3 880

2 770

3 880

1 770

1 770

Rejet de virement irrégulier (ponctuel ou permanent) à la charge du débiteur

3 100

## PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

*Le prélèvement automatique n'est pas autorisé au débit d'un compte sur livret*

**Mise en place** d'un avis de prélèvement automatique

Gratuit

**Forfait annuel de gestion** (quel que soit le nombre de prélèvements en place)

1 190

**Opposition** prélèvement

2 475

**Création d'un numéro national d'émetteur** (NNE) ou identifiant SEPA (ICS)

6 060

**Gestion au titre d'émetteur**

Support informatique, y compris post-banque (forfait mensuel)

2 300

Support manuel (forfait mensuel)

24 800

Gestion des impayés (Commission par impayé)

355

• plafond mensuel

24 800

## CHÈQUE / CHÉQUIER

**Emission d'un chèque en XPF**

**Délivrance** d'un chéquier

Gratuit

Frais de **gardienage** par chéquier (au-delà de 2 mois)

2 525

Frais de **destruction** par chéquier (post gardienage)

2 930

**Rejet de chèque irrégulier** (hors défaut de provision), par chèque, à la charge du tireur

3 100

**Emission d'un chèque de banque**

**Emission en XPF**

2 850

**Emission en EURO**

Commission par chèque

0,25%

• Minimum

1 850

• Maximum

17 200

Frais d'émission par chèque

2 475

**Envoi par courrier postal**

En Polynésie française (Recommandé avec avis de réception)

1 040

Hors de Polynésie française (Recommandé avec avis de réception)

1 350

**Remise de chèques en XPF (à l'encaissement)**

**Sur place**

Gratuit

Remise de chèques erronée

360

**Hors place**

Commission d'encaissement SAUF C.C.P., Trésor, C.D.C.

0,25%

• Minimum

1 850

• Maximum

14 820

**Frais de port**

Frais réels

*Les frais sont perçus par la banque qui présente le chèque en compensation, et sont rajoutés au montant initial du chèque.*

**Remise de chèques en devise**

*Chèque tiré sur un compte domicilié hors de Polynésie française*

**A l'encaissement**

*Crédit en compte : à réception du crédit chez le correspondant (environ 6 semaines)*

Cours de la devise (de l'EEE ou hors EEE (1))

Cours transfert

Commission d'encaissement

« Achat »

• Minimum

1%

• Maximum

3 150

**A l'escompte (en valeur)**

*Sous réserve d'acceptation par la Banque*

Cours de la devise (de l'EEE ou hors EEE (1))

Cours chèque de voyage « Achat »

Commission d'escompte (par remise)

1%

• Minimum

3 350

**Impayés par chèque en devise**

Frais d'impayé

4 200

Frais de protêt

4 200

Frais réclamés par le correspondant ou la banque tirée

Frais réels

**Frais de port**

Frais réels

**Opposition au chèque**

**Opposition au chèque/ chéquier en XPF**

5 200

**Opposition au chèque en devise (dont EUR)**

Frais d'ouverture de dossier

2 600

Commission forfaitaire

2 600

Frais réclamés par le correspondant

## EFFETS DE COMMERCE EN XPF (à l'encaissement ou à l'escompte)

**Mise en place**

Plafond d'escompte (par compte)

12 450

Commission de manipulation (à la charge du cédant, par effet)

2 600

**Modification**

Modification d'un plafond d'escompte (par compte)

12 450

Demande de prorogation d'un effet

3 100

Réclamation/ Modification d'un effet

4 700

Modification / annulation/ renouvellement d'un dossier

6 300

**Opposition aux effets**

**Effet impayé**

3 200

Frais de retour (à la charge du cédant, par effet)

4 100

Frais de protêt (par effet)

4 200

*NB : A ces frais s'ajoutent les frais réels (par effet)*

Frais de lettre au tireur et au bénéficiaire (par lettre)

1 900

Conservation des effets impayés (par mois)

6 300

**Opérations diverses**

Demande d'encours d'encaissement

6 800

Demande d'encours d'escompte

6 800

## PORTEFEUILLE LIBRE - IMPORT

**Effets de commerce à l'acceptation**

**Avis d'acceptation**

0,25%

• Minimum

3 200

• Maximum

12 450

**Frais de transfert (SWIFT)**

8 300

**Avis au cédant**

2 150

**Effets de commerce à l'encaissement**

Cours de la devise de l'EEE ou hors EEE (1)

Cours transfert

**Commission d'encaissement**

• Minimum

0,25%

• Maximum

3 200

**Commission de transfert**

12 450

• Minimum

0,25%

• Maximum

1 850

**Frais de transfert (SWIFT)**

17 200

**Avis au cédant**

8 300

**Lettre de change relevé (L.C.R.) à l'encaissement**

**Commission d'encaissement**

0,25%

• Minimum

3 200

• Maximum

12 450

**Frais d'encaissement**

3 650

**Opérations diverses**

**Frais de relance/ prorogation / Réclamation/ /Avis de sort**

3 150

Commission d'annulation de dossier

6 300

**Frais d'impayé** ou de rejet / ou de protêt

4 200

*NB : A ces frais s'ajoutent les frais réels*

**Frais de port**

1 350

## PORTEFEUILLE LIBRE - EXPORT

*Effets de commerce tirés sur un compte domicilié hors de Polynésie française.*

**Encaissement**

Délai : Crédit en compte à réception crédit chez le correspondant

environ 6 semaines

Cours de la devise de l'EEE ou hors EEE (1)

après dépôt

Commission d'encaissement (fixe)

Cours transfert

• Minimum

« Achat »

• Maximum

1%

**Escompte en intérêts**

*Sous réserve d'acceptation par la Banque.*

*Intérêts à calculer sur le nombre de jours restant à courir.*

Commission d'encaissement fixe (par effet)

3 200

**Impayés**

Frais d'impayé ou de protêt

4 200

Frais réclamés par le correspondant ou la banque tirée

**Frais réels**

**Frais de port**

1 350

## PORTEFEUILLE DOCUMENTAIRE - IMPORT

### Remise documents contre acceptation (avec ou sans retour à la banque)

**Commission d'acceptation / d'encaissement** 0,25%

- Minimum 3 200
- Maximum 12 450

**Avis au cédant** (par message envoyé) 2 150

**Commission de transfert** 0,25%

- Minimum 1 850
- Maximum 17 200

**Frais de transfert** (SWIFT) par message envoyé 8 300

**Frais réclamés par le correspondant** **Frais réels**

**Remise à l'encaissement (Documents ou Effets déjà acceptés)**

**Commission d'encaissement** 0,25%

- Minimum 3 200
- Maximum 12 450

**Commission de transfert** 0,25%

- Minimum 1 850
- Maximum 17 200

**Frais de transfert** (SWIFT) par message envoyé 8 300

**Avis au cédant** (par message envoyé) 2 150

### Opérations diverses

**Frais de relance** /Prorogation/ Réclamation/Avis de sort 3 150

**Frais de port** (par message envoyé) 1 350

*NB : Les frais de port, avis au cédant et SWIFT sont facturés par message envoyé*

**Frais d'impayé** ou de rejet / ou de protêt 4 200

*NB : A ces frais s'ajoutent les frais réels*

**Commission d'annulation** de dossier 6 200

### Absence de documents

**Lettre de garantie** (Commission prélevée trimestriellement en pourcentage du montant) 2%

- Minimum 5 000

**Bons à délivrer** (Commission fixe) 5 000

## PORTEFEUILLE DOCUMENTAIRE - EXPORT

Cours de la devise de l'EEE ou hors EEE (1)

Cours transfert

Valeur (en jour ouvrable) J+3

**Commission d'intervention** 3 200

**Commission d'encaissement** 0,25%

- Minimum 3 200
- Maximum 12 450

**Frais de port** 1 350

**Frais réclamés par le correspondant ou la banque** **Frais réels**

## CRÉDIT DOCUMENTAIRE - IMPORT

*Sauf stipulation contraire, les frais et commissions sont à percevoir sur le donneur d'ordre.*

### Ouverture/ Modification

(augmentation ou prorogation (au-delà de la période couverte par la commission d'ouverture)) - par trimestre indivisible

Commission (par trimestre indivisible) 0,375%

- Minimum 8 300

**Autres modifications** 8 300

**Acceptation** - Commission par trimestre indivisible 0,50%

- Minimum 8 300

*NB : A cette commission s'ajoute la commission d'utilisation*

**Utilisation** - Commission d'utilisation (sur le montant utilisé) 0,25%

- Minimum 8 300

### Annulation

Commission d'annulation de dossier 8 300

Frais de levée de réserves 8 300

Frais de correspondants pour levée de réserves **Frais réels**

Frais de port 1 350

## CRÉDIT DOCUMENTAIRE - EXPORT

**Transmission de lettre de crédit commerciale** (frais fixes) 8 300

**Notification/ Confirmation/ Modification** (montant ou durée)/

**Utilisation** (levée de documents)/ **Acceptation** 0,25%

- Minimum 8 300

**Autres modifications** 8 300

**Frais de port** 1 350

*NB : A ces frais s'ajoutent les frais réels*

Valeur (en jour ouvrable) J+3

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### COMMISSION D'INTERVENTION

**Commission d'intervention**-autorisation découvert momentanée (par opération) 1 550

Plafond mensuel 31 100

### OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

**Frais de retour courrier** pour adresse invalide 2 020

**Saisie sur compte** (Avis à Tiers Détenteurs / Saisie Arrêt/ Opposition administrative du Trésor) 17 200

### INCIDENTS DE PAIEMENT

#### Rejet de chèque pour défaut ou insuffisance de provision

Chèque d'un montant inférieur ou égal à 5.967 XPF (forfait par chèque) 3 580

Chèque d'un montant supérieur à 5.967 XPF (forfait par chèque) 5 960

Conformément à la réglementation en vigueur, le rejet d'un chèque sans provision a pour conséquence l'interdiction immédiate d'émettre des chèques sur l'ensemble de ses comptes dans toutes les banques, cela pendant une durée de cinq ans, sauf régularisation.

Les forfaits de frais par chèque rejeté pour défaut ou insuffisance de provision comprennent :

- les frais de rejet par chèque,
- l'ouverture de dossier pour défaut de provision (dès le 1er chèque impayé),
- la lettre d'injonction par titulaire,
- la déclaration Banque de France (au Fichier des Chèques Irréguliers),
- les frais ouverture dossier provision affectée par interdiction.

#### Autres frais relatifs à l'interdiction bancaire

Chèque payé pendant l'interdiction (déclaration Banque de France) 3 080

Client « interdit autres banques » : ouverture dossier 3 676

**Rejet pour provision insuffisante, d'un virement ou d'un prélèvement** dans la limite de 2 387

## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

### DÉCOUVERTS : INTÉRÊTS DÉBITEURS ET COMMISSIONS (perçus mensuellement)

#### • Intérêts débiteurs

pour un découvert autorisé

Les intérêts sont perçus dès le 1er franc dans la limite du taux d'usure.

pour un découvert non autorisé

Les intérêts débiteurs ne sont perçus que s'ils s'élèvent au minimum à 100 XPF dans la limite du taux d'usure.

#### • Commission pour découvert

pour un découvert autorisé

Taux : 0,16 % sur le montant du plus fort découvert du mois en valeur

Règles :

- non calculée sur la partie réescomptable du découvert
- plus fort code commission si plusieurs découverts
- plafonnée à la moitié du montant des intérêts débiteurs

La commission est perçue dans la limite du taux d'usure.

pour un découvert non autorisé

Montant forfaitaire

2 525

*La commission est perçue s'il y a perception d'intérêts débiteurs dans la limite du taux d'usure.*



AUTORISATION DE DÉCOUVERT	
Mise en place d'une autorisation de découvert (renouvelable ou non renouvelable) en pourcentage du montant	1%
• Minimum	5 150
Frais d'avenant	31 000
Dénonciation d'une autorisation de découvert	13 534
CRÉDITS	
<b>Prêts, avances diverses</b>	
Crédit : mise en place (en pourcentage du montant)	1%
• Minimum	13 100
Crédit billet «SOC'IMPORT» :	
- mise en place (par billet)	2 800
- modification ou annulation (par billet)	6 100
<b>Engagement par signature</b>	
Mise en place d'acte de cautionnement (en pourcentage du montant)	1%
• Minimum	6 060
• Maximum	23 836
Annulation avant mise en place (forfait)	4 700
<b>Commission par nature d'engagement</b>	
<i>Commission perçue d'avance, en pourcentage du montant de la caution (Tout mois commencé est dû) (prélevée trimestriellement)</i>	
Cautions Bancaires (marchés : avance forfaitaire, retenue de garantie, de bonne fin) ou garantie à première demande	2%
• Minimum	4 700
Cautions Bancaires d'aval de traite (fournisseurs, douanes, ou cautions fiscales, soumissions annuelles, avals divers)	2%
• Minimum	3 060
Bons à délivrer sur envois postaux	1 212
<b>Cessions de créances Dailly (Marché Public, Avances sur factures)</b>	
Mise en place plafond d'autorisation et/ou renouvellement annuel	11 500
Frais d'avenant sur plafond (par avenant)	11 500
Commission de service	3 500
Commission de notification / marché	8 600
Commission de notification / facture	4 100
Commission de bordereau	3 500
Commission de modification / réclamation	11 500
Commission de prorogation	8 600
FRAIS DIVERS	
Frais d'étude (en pourcentage du montant) - Prêt / découvert autorisé/ Dailly/ autres	1%
• Minimum	20 000
Frais d'étude en cas d'annulation de l'offre de crédit lorsque le contrat en vue duquel le prêt a été demandé n'est pas conclu (% du capital emprunté) - Crédit immobilier ou à la consommation	0,75%
• Maximum	17 900
Frais d'annulation de dossier de crédit	15 700
<b>Droits d'enregistrement des actes</b> (quel que soit le nombre de copies) par emprunteur et par caution	
	Frais réels
Tableau d'amortissement	
• crédit vivant	3 080
• crédit soldé	6 160
Commission d'engagement	1%
<i>(Commission annuelle, prélevée mensuellement, calculée sur le solde en capital non déblocqué)</i>	
Commission annuelle de tenue de compte d'engagement par client	6 160
Information annuelle aux cautions (par courrier)	6 800
• Maximum	27 100
Frais de main-levée d'une caution bancaire (hors caution de rapatriement)	6 060
Frais de dénonciation d'un plafond d'autorisation	13 534
Prêt soldé : Frais de ré-expédition des pièces d'un dossier (par prêt)	2 475
Contre-garantie SOGEFOM (Société de Gestion de Fonds de Garantie d'Outre Mer)	Nous consulter
MODIFICATION D'UN PRÊT OU ENGAGEMENT	
Avenant (commission par dossier)	
Changement de compte ou date de prélèvement	36 000
Modification (report d'échéance, durée, autres)	51 000

Renégociation (taux, garantie, désolidarisation) en % du capital restant dû	1%
• Tous crédits pour la clientèle des Professionnels- Entreprises	min 150 000
Avenant d'un prêt avec retard	51 000
<i>La commission est prélevée si l'avenant est établi à la demande de l'emprunteur - exception faite du remboursement anticipé.</i>	
<b>Commission de remboursement par anticipation</b>	
<b>Autres crédits</b>	
Commission prélevée sur le montant en capital réglé par anticipation, notamment pour contrats de crédits à la consommation signés avant le 1er mai 2011.	3%
FRAIS DE RELANCE POUR RECOURS D'UN ENGAGEMENT (CRÉDIT, DÉCOUVERT, AUTRES)	
1er avis de retard	6 770
Frais de procédures (tous courriers établis dans le cadre du recouvrement de prêts-engagements)	15 655
Intérêts moratoires	1,5% / mois de retard
<i>Ils sont calculés sur le montant des impayés en capital, augmenté des frais et des intérêts d'une ancienneté supérieure à un an.</i>	
Frais de transmission à l'avocat	10%
<i>Pourcentage des sommes réclamées ou des frais réels s'ils sont supérieurs (exceptés les clients déclarés en Redressement ou en Liquidation Judiciaire).</i>	
<b>Impayés Dailly</b>	
Commission d'impayés Dailly	6 300
Commission lettre de mise en demeure Dailly impayé, cédé	4 300
EPARGNE	
<b>Compte sur livret (CSL)</b>	
Ouverture de compte (dépôt minimum : 10.000 XPF)	Gratuit
<b>Ouverture d'un compte à terme</b>	
En XPF : Dépôt minimum 500.000 XPF	Gratuit
En devise : Dépôt minimum USD 20.000, NZD 30.000, AUD 30.000	Gratuit
ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	
<b>Assurance de la personne (cotisation annuelle)</b>	
MANINA Homme clé	Nous consulter
<b>Assurance des biens (cotisation annuelle)</b>	
MANINA Auto : Assurance automobile pour les clients particuliers ou professionnels (personne physique)	Nous consulter
<b>MANINA Sécuripro</b>	
• Option 1 : vol de l'ordinateur portable	6 900
• Option 2 : vol de fonds transportés du local professionnel à la banque	9 900
• Option 3 : package «option 1 + option 2»	15 000
<i>Contactez votre conseiller qui établira gratuitement un devis conforme à votre situation personnelle</i>	
DATES DE VALEUR	
<b>Devises de l'EEE (Espace Economique Européen) dont XPF (1)</b>	
<b>Valeur jour</b>	
Dépôt / retrait en espèces au guichet	J
Retrait au Distributeur Automatique de Billets (DAB)	J
Paiement par carte bancaire privative	J
Virement entre comptes à vue SOCREDO	J
Virement émis d'un compte SOCREDO	J
Virement reçu d'autres banques	J
Prélèvement automatique (crédit client émetteur)	J
Prélèvement automatique (débit client autorisant le prélèvement)	J
<b>Devises hors EEE</b>	
<b>Valeur jour</b>	
Dépôt/ Retrait au guichet	J
Retrait au Distributeur Automatique de Billets (DAB)	J
Paiement par carte bancaire privative	J
Prélèvement automatique (crédit client émetteur)	J
Prélèvement automatique (débit client autorisant le prélèvement)	J
<b>Valeur lendemain ouvré de l'opération</b>	
Virement reçu d'autres banques	J+1
Valeur veille ouvrée de l'opération	
Virement au profit d'un compte externe	J-1
<b>Valeur appliquée au chèque</b>	

### Valeur lendemain ouvré du jour de traitement de l'opération

Remise de chèques sur place

J+1

### Valeur veille ouvrée du jour de traitement de l'opération

Chèque SOCREDO émis

J-1

### Valeur du compte sur livret

Les versements réalisés sur votre compte produisent des intérêts à partir du 1er jour de la quinzaine suivant le dépôt. Les retraits sont passés au débit du compte, en date de valeur fin de la quinzaine précédente.

(1) Les devises concernées par l'application de la Directive sur les Services de Paiement sont les devises de l'E.E.E. (Espace Économique Européen) c'est-à-dire celles des pays de l'Union européenne auxquelles s'ajoutent les devises du Liechtenstein, de la Norvège et de l'Islande. Les pouvoirs français ont également choisi d'étendre les règles de la Directive des Services de Paiement aux Collectivités d'Outre-Mer (Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française ainsi que les îles Wallis et Futuna). Ces devises sont donc : l'Euro, le Lev (BGN), le Franc suisse (CHF), la Couronne tchèque (CZK), la Couronne danoise (DKK), le Kroni ou Couronne estonienne (EKK), la Livre sterling (GBP), le Forint hongrois (HUF), le Krona islandais (ISK), le Litas lituanien (LTL), le Lats letton (LVL), la Couronne suédoise (SEK), la Couronne norvégienne (NOK), le Zloty polonais (PLN), le Leu romain (RON) et par extension le Franc pacifique (XPF).

## NOS CONSEILS

### VOS RETRAITS PAR CARTE

La Banque SOCREDO met à votre disposition un réseau de 75 Distributeurs Automatiques de Billets dans toute la Polynésie française.

Nous vous conseillons d'effectuer vos retraits par carte de préférence dans les distributeurs de la Banque SOCREDO, car en dehors de notre réseau vos retraits vous seront facturés.

### GAGNEZ DU TEMPS POUR VOS OPÉRATIONS

La Banque SOCREDO met à votre disposition dans ses agences des espaces libres services équipés de distributeurs de billets, de guichets automatiques bancaires, de bornes de dépôts d'espèces (pièces et billets) et d'automates de remises de chèques. Nous vous invitons à utiliser ces automates pour effectuer vos opérations gratuitement et gagner un temps considérable.

Nos services de Banque à distance (l'Espace Client WEBSOC et l'Application Mobile SOCREDO) vous permettent également d'effectuer vos opérations courantes en toute autonomie et sécurité, 24h/24, 7j/7, depuis votre ordinateur ou votre smartphone (consulter vos comptes, vos placements, vos crédits, effectuer un virement, commander un chéquier, imprimer vos relevés ou votre RIB...).

### QUE FAIRE EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOTRE CARTE OU DE VOTRE CHÉQUIER ?

Vous devez au plus vite faire opposition auprès de votre banque, et s'il s'agit d'un vol, vous devez également faire une déclaration aux autorités de police.

#### Faire opposition sur votre carte :

En cas de perte ou de vol :

- Que vous soyez en Polynésie française ou à l'étranger, appelez le **+689 40 47 00 18** (accessible 24h/24 et 7j/7), taper 1 et composez les 19 chiffres de votre carte SOCREDO ou les 16 chiffres de votre carte internationale.
- Si vous êtes en voyage en France, appelez immédiatement le **00 (33) 140 144 600** (accessible 24h/24 et 7j/7) pour les cartes CB VISA et Mastercard, vous dialoguerez avec une opératrice qui vous aidera pour l'opposition de votre carte.
- Dans tous les cas, confirmez ensuite dès que possible votre opposition auprès de votre agence ou par fax au 40 41 53 56.

## COMMENT NOUS CONTACTER

**40 47 00 00**

**Du lundi au vendredi : 07h00 - 17h00**



Scannez ce QR Code  
et consultez nos tarifs  
sur notre site [www.socredo.pf](http://www.socredo.pf)



---

Banque SOCREDO, S.A.E.M. au capital de 22 milliards de F.CFP  
RCS TPI 59 1 B Papeete  
N° TAHITI : 075390 - Intermédiaire d'assurance  
Siège social : 115 rue Dumont d'Urville  
BP130 - 98713 - Papeete RP - TAHITI - Polynésie française  
Tél. : (689) 40 47 00 00  
E-mail : [socres@socredo.pf](mailto:socres@socredo.pf)