

I teie tau 'ati rahi i te pae no te ea, ua ineine te fare moni Banque SOCREDO i te tauturu i te huirā'atira e tae noa atu i te 'ohipa fa'arava'ira'a faufa'a o te fenua nei. Ua ha'amau 'o ia i te mau fa'anahora'a no te arata'i e te turura'a i tā na mau hōani, e ta'ata noa ānei aore ra e taiete ānei, e ani nei i te tauturu.

Te auraro nei teie mau fa'anahora'a i te mau fa'auera'a i fa'aotihia mai e te Tōmite no te mau fare moni no pōrīnetia nei, mero no te 'Āmuitahira'a o te mau fare moni farāni.

Te mau fa'anahora'a no te mau hōani ta'ata noa :

- Nō te mau hōani ta'ata, e ti'a ia rātou, ia ani mai rātou, i te fāna'o i te fa'ataimera'a fa'aho'ira'a moni tārahu no te maorora'a e 6 'āva'e.
- E ti'a te **moni taime i fa'ataimehia** i te fa'aho'ihia e te hōani i muri a'e i te tau fa'ataimera'a, i te roara'a e 12 'āva'e i te maoro.
- **'Aita e anihia te tuha'a moni pu'eparau** no te ha'amaura'ahia teie mau fa'anahora'a arata'ira'a.
- No te ha'avititira'a i te fa'anahora'a i te mau anira'a a te mau hōani, e **ha'apa'ohia na mua** te mau anira'a a te feiā i **topa tari tā rātou 'imira'a faufa'a**.
- No te fa'a'ōhiera'a i te terera'a 'ohipa arata'ira'a ua fa'anahohia mai te tahi fa'aaura'a vitiviti no te araira'a i te mau fifi rū.

Nāhea i te fa'atae i te anira'a ?

Na roto i te niuniu, a pi'i mai i te pū fa'ari'ira'a o te mau hōani i te 40 47 00 00, mai te monirē, i te hora 7h e tae atu i te hora 17h.

Na roto i te ratauira, a ha'apono noa mai i te ratauira i fa'ata'ahia no te reira tuha'a 'ohipa : report_credit@socredo.pf

Na roto i te fa'a'ira'a i te tahi mau parau i ni'a i te tahuauira :
www.socredo.pf/coronavirus

Te mau fa'anahora'a arata'ira'a no te mau hōani fatu 'ohipa 'ōtahi, taiete ri'i na'ina'i TPE :

- E ti'a i te mau fatu 'ohipa 'ōtahi, fatu taiete ri'i na'ina'i TPE, ia ani mai rātou, i te fāna'o i te fa'ataimera'a fa'aho'ira'a moni tārahu no te maorora'a e 6 'āva'e.
- E ti'a te **moni taime i fa'ataimehia** i te fa'aho'ihia e te hōani i muri a'e i te tau fa'ataimera'a, i te roara'a e 12 'āva'e i te maoro.
- **'Aita e anihia te tuha'a moni pu'eparau** no te ha'amaura'ahia teie mau fa'anahora'a arata'ira'a.

- **Ha'amaura'a i te tahi mau rēni faufa'a moni hau :** ha'amauhia mai te tahi mau faufa'a tauturu ia au i te fifi e fa'aruruhia ra e te hōani, 'oia ihoā ra i te pae no te faufa'a moni e toe nei i roto i te 'āfata a te hōani, 'aua'e maoti te mau tauturu a te haufarāni nō te mau taiete e fifi ra (Moni tārahu pirihiā e te haufarāni).
- No te ha'avititira'a i te fa'anahora'a i te mau anira'a a te mau hōani, e **ha'apa'ohia na mua** te mau anira'a a te feiā i **topa tari tā rātou 'imira'a faufa'a**
- No te fa'a'ōhiera'a i te terera'a 'ohipa arata'ira'a ua fa'anahohia mai te tahi **fa'aaura'a vitiviti** no te araira'a i te mau fifi rū.

Nāhea i te fa'atae i te anira'a ?

Na roto i te niuniu, a pi'i mai i te pū fa'ari'ira'a o te mau hōani i te 40 47 00 00, mai te monirē, i te hora 7h e tae atu i te hora 17h.

Na roto i te rataura : pro@socredo.pf

Fa'anahora'a no te arata'ira'a i te mau hōani taiete :

Te hina'aro nei te fare moni i te arata'i i tā na mau hōani taiete ia au i tō rātou mau fifi i te pae no te moni, na roto i te mau rāve'a i muri nei :

- **Ti'a'aura'a i te mau fa'ataimera'a fa'aho'ira'a moni tārahu :** fa'ataimera'a i te mau fa'aho'ira'a moni i ni'a i te maorora'a e 6 'āva'e o te moni tārahu e te moni taime, 'aita e ha'amāu'ara'a hau atu e anihia e, mā te fa'anahonaho i te fa'aho'ira'a tārahu mai te mea 'aita atu e rāve'a. E hi'opo'a-tāta'i-tahi-hia te mau anira'a.
- **Fa'ahu'ahu'ara'a i te tuha'a moni taime tāho'i :** e ti'a i te fa'ahu'ahu'a i te moni taime tāho'i no te fa'a'ōhie i te 'aufaura'a hu'ahu'a i ni'a i te tahi maora'a e tia i te tae roa atu i te 12 'āva'e, 'aita e ha'amāu'ara'a pu'eparau e anihia atu. E hi'opo'a-tāta'i-tahi-hia te mau anira'a.
- **Ha'amaura'a i te faufa'a moni hau fa'anava'i :** ha'amauhia mai te tahi mau faufa'a tauturu ia au i te fifi e fa'aruruhia ra e te hōani, 'oia ihoā ra i te pae no te faufa'a moni e toe nei i roto i te 'āfata a te hōani, 'aua'e maoti te mau tauturu a te haufarāni nō te mau taiete e fifi ra (Moni tārahu pirihiā e te haufarāni).
- No te fa'a'ōhiera'a i te terera'a 'ohipa arata'ira'a, ua fa'anahohia mai te tahi **fa'aaura'a vitiviti** no te araira'a i te mau fifi rū.

Nāhea i te fa'atae i te anira'a ?

Na roto i te niuniu, a pi'i mai i te pū fa'ari'ira'a o te mau hōani i te 40 47 00 00, mai te monirē, i te hora 7h e tae atu i te hora 17h.

Na roto i te rataura : socden@socredo.pf